



## LE CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE DE DOLE

Recrute



### UN SURVEILLANT-VEILLEUR DE NUIT (H/F)

*Pour le centre d'hébergement d'urgence Gleitz  
(Foyer d'hébergement d'urgence pour personne sans domicile stable)*

*Par voie contractuelle (CDD 3 mois renouvelable)*

*Temps non complet – Poste à pourvoir au 1<sup>er</sup> janvier 2022*

**MISSIONS** : Sous l'autorité de la directrice du CCAS :

Accueil et surveillance des personnes en doublon avec l'agent permanent :

- Vous faites respecter le règlement de fonctionnement de la structure.
- Vous assurez une veille des personnes en respectant leur intimité et les consignes institutionnelles.
- Vous assurez la surveillance des locaux et des équipements.
- Vous informez les personnes hébergées des consignes en matière de sécurité sanitaire (alimentation, précautions d'usage en périodes d'épidémies, addictions).
- Vous informez les personnes hébergées de leurs droits et devoirs.

Etablissement du lien avec le travailleur social en charge de la mission « De la rue à l'insertion » et les services du 115 :

- Vous écoutez et réorientez les personnes accueillies vers le travailleur social du CCAS.
- Vous veillez aux transmissions d'informations au responsable direct et aux autres agents sociaux (réunions, mails, cahiers de transmission).
- Vous rédigez des notes d'incidents à l'attention du CCAS.
- Vous êtes acteur de la veille sociale, en transmettant au CCAS les informations sur les situations préoccupantes.

Entretien de la structure et gestion de stocks :

- Vous faites respecter le roulement des interventions de ménage des personnes hébergées.
- Vous relevez les températures des réfrigérateurs à destination des usagers.
- Vous effectuez les tâches de logistique courantes : tri du linge, entretien régulier des locaux.

**PROFIL :**

- Vous savez communiquer avec tact et fermeté, dans le respect de la personne accueillie.
- Vous savez gérer les situations conflictuelles.
- Vous savez analyser les besoins de la population accueillie et anticiper les situations problématiques.
- Vous avez le sens de l'accueil et du service public.
- Vous faites preuve d'empathie et avez la capacité à dialoguer, même dans des conditions difficiles, vous êtes patient.
- Vous respectez le secret professionnel et faites preuve de politesse et de ponctualité.
- Vous avez le sens des responsabilités, et faites preuve de rigueur, d'anticipation et de disponibilité.
- Connaître le public sans domicile et ses problématiques serait un plus.

**CONDITIONS DE TRAVAIL :**

- Temps de travail : 20 heures hebdomadaires (temps de travail annualisé) / Horaires de 17h30 à 21h30, du lundi au dimanche, jours fériés, en soirée, selon planning.
- Lieu de travail : centre d'hébergement d'urgence Gleitz.

**REMUNERATION :**

- Grille indiciaire agent social.
- Régime indemnitaire pour travail dimanches et jours fériés.

Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation + CV) avant le **vendredi 26 novembre 2021** à l'adresse suivante :

Monsieur le Président du CCAS  
Direction des Ressources Humaines  
Place de l'Europe  
39100 DOLE  
Ou par mail à l'adresse suivante : [drh@dole.org](mailto:drh@dole.org)