

Préambule

1. Cadre de référence	4
1.1. Rappel des orientations.....	4
1.2. Les missions.....	4
1.2.1. Les axes et l'équipe.....	5
1.2.2. Axe lieu de ressources et accueil pour tous.....	6
1.2.3. Axe jeunesse.....	6
1.2.4. Axe famille parentalité.....	7
1.2.5. Axe vie des habitants.....	7
2. Travail d'investigation	9
2.1. Présentation du territoire.....	9
2.2. Méthodologie de projet.....	9
2.3. Etat des lieux et enjeux.....	10
DEMOGRAPHIE.....	10
EMPLOI & ECONOMIE.....	11
TRANSPORT.....	11
HABITAT.....	12
EDUCATION.....	12
SERVICES ET VIE SOCIALE.....	14
LOISIRS, CULTURE ET SPORT.....	14
2.4. Bilan de la fréquentation et des actions.....	15
2.4.1. Evolution de la fréquentation de l'accueil.....	15
2.4.2. Répartition des services sollicités par le public.....	17
2.4.3. Animations et accompagnement des jeunes de 13-25 ans.....	18
2.4.4. Développement des projets et actions familles.....	19
2.4.5. Vie des habitants.....	28
2.5. Synthèse des groupes de réflexion.....	29
3. Synthèse de la réflexion et propositions d'actions	37
3.1. Synthèse pour le pôle accueil.....	37
3.2. Synthèse pour le pôle jeunesse.....	37
3.3. Synthèse pour le pôle famille-parentalité.....	38
3.4. Synthèse pour le pôle vie des habitants.....	39
3.4.1. Fiche action pôle accueil : Affiner un accueil adapté aux publics.....	41
3.4.2. Fiche action pôle accueil : Apporter une information concertée avec nos partenaires.....	42
3.4.3. Fiche action pôle accueil : Améliorer l'accès à l'informatique et aux nouvelles technologies.....	43
3.4.4. Fiche action pôle accueil : Développer des outils de communication.....	44
3.4.5. Fiche action pôle jeunesse : Développer un réseau des acteurs éducatifs.....	45
3.4.6. Fiche action pôle jeunesse : Accueil des 13-18 ans de façon concertée.....	46
3.4.7. Fiche action pôle jeunesse : Accompagner les 12-25 ans en difficulté.....	47
3.4.8. Fiche action pôle jeunesse : Développer des actions contribuant à l'insertion et l'autonomie des jeunes de 16 à 25 ans.....	48
3.4.9. Fiche action pôle famille-parentalité : Accompagner les fonctions parentales....	49
3.4.10. Fiche action pôle famille-parentalité : Animer des temps de rencontre et d'échange interfamiliaux, intergénérationnels et interculturels.....	50
3.4.11. Fiche action pôle famille-parentalité : Contribuer à la prévention santé et au mieux être des habitants.....	51
3.4.12. Fiche action pôle famille-parentalité : Accompagnement à la vie quotidienne des familles et au mieux vivre ensemble des habitants.....	52

3.4.13.	Fiche action pôle famille-parentalité : Découvrir et faire découvrir nos patrimoines, environnements et savoir faire	53
3.4.14.	Fiche action pôle famille-parentalité : Assurer une attention particulière aux familles et publics fragilisés en proposant des temps de rencontre individuels	54
3.4.15.	Fiche action pôle famille-parentalité : Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité	55
3.4.16.	Fiche action pôle vie des habitants : Créer un comité d'usagers	56
3.4.17.	Fiche action pôle vie des habitants : Développer et accompagner le conseil citoyen dans ses missions	57
3.4.18.	Fiche action pôle vie des habitants : Travailler de façon concertée avec les différents partenaires associatifs et institutionnels sur des problématiques communes et soutenir et accompagner les initiatives locales	59
4.	L'équipe	60
4.1.	Organigramme.....	60
4.2.	Les moyens humains	62
4.2.1.	Directeur (trice)	62
4.2.2.	Accueil et secrétariat	62
4.2.3.	Référent coordinateur du pôle familles-parentalité.....	63
4.2.4.	Référent coordinateur du pôle jeunesse	63
4.2.5.	Référent coordinateur du pôle vie des habitants - citoyenneté	64
5.	Méthodologie d'évaluation	64
Annexes	66
Annexes		
Kit de données d'aide au diagnostic Quartier politique de la ville novembre 2014		
Diagnostic de territoire Dole CGET octobre 2014		
Fiches de données INSEE		
Circulaire CNAF de Juin 2012		
Fiches de postes référents de pôles		
Questionnaire et dépouillement		
Compte rendu de réunions de concertation pour l'élaboration du projet		
Programmes d'activités 2016		
Statistiques de fréquentation du centre social		
Articles de presse		

Préambule

Classé quartier prioritaire suivant les périmètres des 1300 quartiers prioritaires de la politique de la ville fixés par le décret n° 2014-1750 du 30 décembre 2014, le quartier des Mesnils Pasteur à Dole est le quartier le plus pauvre de Franche-Comté. L'équipe travaille étroitement avec les responsables de la politique de la ville sur les différents dispositifs mis en œuvre. Elle a pu ainsi développer un partenariat avec les différents acteurs institutionnels et associatifs du quartier. Le centre social est devenu un lieu de référence dans le domaine de la mise en œuvre de projet co-construit.

Pour la population, très fragile (seuils de bas revenus, familles monoparentales, taux de chômage, importante population d'origine étrangère, population non diplômée...) le centre social est considéré comme un lieu d'accueil, d'information, de services permettant aussi d'accéder aux loisirs en famille.

Le centre social Olympe de Gouges, situé sur le quartier des Mesnils Pasteur de Dole bénéficie d'un agrément centre social de la CAF. L'association Interface, mandatée par la ville de DOLE, a porté et développé le projet du centre social jusqu'en mars 2015. Depuis le 2 novembre 2015 une équipe d'agents de la ville de Dole anime un nouveau projet offrant à toute la population des Mesnils Pasteur quelle qu'elle soit, un équipement de proximité, des services, des activités, un lieu d'écoute et d'animation.

Au cours de l'année 2015, plusieurs réunions de travail avec les services de la CAF ont permis de valider une démarche de reprise du centre Olympe de Gouges en gestion municipale. Un agrément centre social provisoire a alors été accordé pour la fin d'année 2015 et l'année 2016 sur la base d'un premier projet. Suivant plusieurs éléments de diagnostic, il a permis d'établir les orientations et interventions prioritaires qui ont été mises en œuvre par l'équipe au cours de cette période.

Cette structure a pour vocation d'être un lieu de :

- Proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui propose un accueil, des services et des activités à l'ensemble de la population.
- Rencontre et d'échange entre les différentes générations du quartier permettant de développer et conforter les liens familiaux et sociaux ;
- Animation de la vie sociale offrant aux habitants des espaces d'expression et leur permettant d'être acteur dans la dynamique du quartier à travers la conception et la réalisation d'activités.

Le projet conduit par la municipalité et l'équipe du centre social se structure autour de 4 axes :

- Être un véritable lieu ressources et d'accueil pour tous
- Développer une offre éducative cohérente et diversifiée
- Renforcer les liens familiaux, parentaux et intergénérationnels
- Favoriser l'implication et la participation active des habitants bénévoles et usagers.

Au cours du premier semestre de l'année 2016, à l'issue d'un travail d'investigation entre l'équipe du centre social Olympe de Gouges, les usagers de la structure, les habitants et les différents partenaires associatifs et institutionnels, un nouveau projet a été élaboré en vue d'un agrément pluriannuel (2017-2020).

Ces mêmes partenaires ont décidé de mettre en place des groupes de travail chargés de réfléchir de façon concertée et d'élaborer des projets communs, destiné à répondre aux besoins et attentes des habitants.

Un comité de pilotage avait pour mission de suivre l'ensemble du processus amenant à la réalisation du contrat de projets. Ce comité de pilotage s'est réuni pour faire le point sur les avancées. Il est composé de :

- La Directrice du CCAS de Dole - Responsable du pôle politique de la ville action sociale – santé.
- La conseillère Technique Action Sociale - Référent Parentalité - Animation de la Vie Sociale de la CAF du Jura.
- La manager d'Unité Territoriale, Direction des Solidarités et de la Santé - Unité Territoriale de Dole.
- La directrice du centre social Olympe de Gougues.
- Le coordonnateur du Réseau de Réussite Solaire des Mesnils-Pasteur.

Le fruit de ce travail concerté est l'objet de ce projet.

1. Cadre de référence

1.1. Rappel des orientations

La circulaire n°2012-013 de la CNAF relative à l'animation de la vie sociale rappelle que la vie sociale de la branche famille s'appuie sur les centres sociaux et les espaces de vie sociale. Visant à répondre aux besoins sociaux des habitants d'un territoire défini, ces structures ont pour finalité :

- L'inclusion sociale et la socialisation de personnes
- Le développement des liens sociaux et la cohésion sociale sur le territoire
- La prise de responsabilité des usagers et le développement de la citoyenneté de proximité.

Au titre de la neutralité les structures ne peuvent héberger aucune activité politique, syndicale, confessionnelle. Elles appliquent les valeurs et principes de la République française :

- Le respect de la dignité humaine,
- La laïcité, la neutralité et la mixité,
- La solidarité,
- La participation et le partenariat.

Le projet social répond à la fois aux besoins des familles, à leurs difficultés de la vie quotidienne et aux problématiques sociales collectives du territoire. Il propose et met en œuvre des actions favorisant la lutte contre l'isolement des habitants, les exclusions. Il s'attache à renforcer les solidarités, à intégrer les habitants dans les projets collectifs.

Il intègre les missions des structures d'animation de la vie sociale définies par la CAF que sont :

- Un lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui propose un accueil, des services et des activités à l'ensemble de la population. C'est un lieu de rencontre et d'échange entre les différentes générations du quartier permettant de développer et conforter les liens familiaux et sociaux.
- Un lieu d'animation de la vie sociale offrant aux habitants des espaces d'expression et leur permettant d'être acteur dans la dynamique du quartier à travers la conception et la réalisation d'activités.

1.2. Les missions

Reprenant la circulaire n°2012-013 de la CNAF, les missions du centre social Olympe de Gougues remplissent cinq missions complémentaires :

- Organiser une fonction d'accueil et d'écoute des habitants-usagers, des familles et des groupes informels ou des associations. L'accueil est basé sur une écoute attentive. Il propose une offre globale d'information et d'orientation. Il s'organise de manière à recueillir les besoins et idées de projets des habitants du quartier.
- Assurer une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés, et le cas échéant leur proposer un accompagnement adapté.
- Développer des actions d'intervention sociale adaptées aux besoins de la population. Ces actions collectives sont réalisées en concertation avec les partenaires opérationnels.
- Mettre en œuvre une organisation et/ou plan d'actions visant à développer la participation et la prise de responsabilités par les usagers et les bénévoles.
- Organiser la concertation et la coordination avec les professionnels et les acteurs impliqués dans les problématiques sociales du territoire et/ou leurs axes d'intervention prioritaires.

Les projets familles élaborés et développés visent à répondre aux problématiques familiales du territoire et soutiennent les parents dans leur rôle éducatif. Ainsi plusieurs projets et actions développés contribuent à l'épanouissement des parents et des enfants, au renforcement de la cohésion intra-familiale et aux relations de solidarités inter familiales. Ces actions sont avec les services proposés. Elles s'articulent avec celles conduites par les partenaires du territoire.

Le centre social tisse des liens avec les familles nécessaires à l'élaboration d'un programme d'activités permettant l'accueil parents-enfants, les sorties familiales les loisirs collectifs, les groupes d'échanges de parole, l'accompagnement à la scolarité ainsi que l'organisation de manifestations.

1.2.1. Les axes et l'équipe

Afin de répondre pleinement à ces missions, le centre social Olympe de Gouges s'organise autour des pôles suivants :

- ▶ AXE 1 : Etre un véritable lieu ressources et d'accueil pour tous avec pour objectifs :
 - Offrir les conditions d'un accueil de qualité et une écoute active
 - Construire et animer un réseau de partenaires permettant de répondre aux besoins des habitants
 - Communiquer autour des services et animations proposées
 - Porter une attention particulière aux publics les plus vulnérables
- ▶ AXE 2 : Développer une offre éducative cohérente et diversifiée avec pour objectifs:
 - Consolider et structurer l'offre éducative et de loisirs
 - Favoriser une continuité éducative et un accompagnement adapté au + près des problématiques rencontrées
 - Assurer une mise en réseau des acteurs du quartier
- ▶ AXE 3 : Renforcer les liens familiaux, parentaux et intergénérationnels avec pour objectifs :
 - Développer des actions de soutien à la parentalité
 - Faciliter l'accès aux droits et à l'information sur le quotidien des familles
 - Renforcer la place des parents dans la relation avec l'école
 - Organiser des échanges intergénérationnels
- ▶ AXE 4 : Favoriser l'implication et la participation active des habitants bénévoles et usagers avec pour objectifs :
 - Développer et valoriser la participation des habitants
 - Apporter un soutien aux initiatives locales
 - Constituer et accompagner le conseil citoyen et de maison

L'organigramme proposé s'appuie sur une organisation interne favorisant l'échange d'information, la participation de tous et la cohésion autour du projet social mis en œuvre par la direction.

Chaque pôle d'intervention est dirigé par un référent en charge de développer et mettre en œuvre le projet social arrêté en recherchant la participation active des habitants et une cohérence et une articulation avec les acteurs associatifs et institutionnels présents sur le quartier et la ville de Dole.

Les animations proposées se tiennent sur différents sites notamment les différentes salles d'activités du centre social, la salle Dolto, la cuisine pédagogique Schweitzer et le pôle associatif Courbet.

1.2.2. Axe lieu de ressources et accueil pour tous

Les objectifs mis en œuvre sont :

- Etre un lieu d'accueil et d'information pour tous : accueil individualisé qui permet aux personnes de bénéficier d'une aide indispensable et d'une écoute attentive
- Etre un lieu de référence, de valeurs et mixité.
- Améliorer l'accès de tous à l'information et aux nouvelles technologies.
- Apporter une offre de services de proximité à la population.
- Proposer un accompagnement adapté aux publics les plus vulnérables.
- Communiquer autour des services et animations proposées par le centre social.
- Améliorer la visibilité du centre social et les partenariats mis en œuvre.

L'équipe est constituée d'une référente, Louisiane Enette pour 10 % de son temps de travail et accueille le public de façon personnalisée à 20 %. Françoise CASTELLON pour 50% de son temps ainsi que Soraya GHARBI en contrat avenir gèrent l'accueil. Elles exercent respectivement des missions d'assistante de direction et de secrétaire pour la deuxième partie de leur temps de travail.

L'accueil concerne aussi la mise en place d'un partenariat fort avec la présence dans les locaux de différentes institutions et associations répondant aux besoins du public. Il s'agit notamment de permanences avec :

- MISSION LOCALE pour l'accompagnement des jeunes dans leurs projets professionnels
- ASMH pour le suivi des bénéficiaires du RSA
- CIDFF pour le droit des femmes
- ADDIE pour la création d'entreprise
- Roue de secours pour la mobilité
- Jura service pour l'insertion professionnelle
- Femmes debout pour un accompagnement personnalisé

1.2.3. Axe jeunesse

Ce pôle s'adresse de manière privilégiée aux jeunes de 6 à 25 ans, il s'articule autour de 3 missions principales :

- Animations jeunes avec les accueils de loisirs (6-12 ans) et un secteur jeunes (13-18 ans) ;
- Prévention-animation pour les + de 12 ans ;
- Emploi-formation en partenariat avec la mission locale.

Nicole BLIME est référente de cet axe à 30 % de son temps de travail. Les missions qu'elle exerce à ce titre sont avant tout d'apporter une analyse et une expertise dans un travail de partenariat fort qui existe avec l'ensemble des structures d'accueil sur ce territoire pour les enfants ainsi que les jeunes. Le centre social Olympe de Gougues délègue à l'association des

Loisirs Populaires Dolois la gestion d'un accueil, pour les jeunes âgés de 13 à 18 ans issus du quartier des Mesnils Pasteur. Leur mission a pour objectif de :

- Responsabiliser les jeunes par une action éducative et participative, notamment en les impliquant dans la construction de projets,
- Renforcer le partenariat entre les acteurs socioculturels, institutionnels, sportifs et culturels présents localement,
- Développer l'accessibilité aux loisirs, pratiques culturelles, aux actions citoyennes.

Une équipe de prévention spécialisée assure le suivi plus spécifique des jeunes rencontrant des difficultés. Elle est constituée d'un éducateur spécialisé, David RENATO et d'un animateur spécialisé, Bilel LATRECHE. La Prévention Spécialisée est une forme d'action éducative menée dans le milieu de vie des jeunes âgés de 12 à 25 ans, en rupture ou en souffrance, en voie de marginalisation ou marginalisés. Elle concerne des jeunes et des groupes de jeunes.

Par ailleurs la Mission Locale assure une permanence au sein du centre social Olympe de Gougues, ce qui nous permet d'avoir un partenariat et un suivi des jeunes du quartier.

1.2.4. Axe famille parentalité

Ce pôle s'organise autour des missions suivantes :

- Prévention précoce et soutien à la parentalité
- Accompagnement social et animations collectives
- Soutien à la scolarité.

Des animations sont proposées en lien avec les professionnels déjà présents sur le quartier. Les actions qui sont menées ont pour vocation de soutenir les parents dans leur rôle éducatif. Un travail est également conduit avec les établissements scolaires afin de soutenir les parents dans leur mission éducative en lien avec les dispositifs de type CLAS et PRE.

Sylvie PARRIOT, est référente de cet axe et conseillère en économie sociale et familiale. Plusieurs activités nous permettent d'aborder des temps d'échanges sous la forme d'ateliers, soirées, sorties, fêtes...

Sylvie effectue aussi un accueil des familles pour une écoute plus attentive lui permettant d'effectuer un relais social auprès des habitants du quartier pour des rendez-vous d'urgence répondant à des problématiques diverses (parentalité, logement, justice, aides aux victimes...).

1.2.5. Axe vie des habitants

Ce pôle a pour vocation de :

- Favoriser l'expression des habitants et usagers aux côtés des acteurs institutionnels
- Créer un espace favorisant la co-construction des contrats de ville dont bénéficie le quartier
- Stimuler et appuyer les initiatives citoyennes.

Christophe PETITJEAN en est référent à 30% de son temps de travail. Il est par ailleurs chargé de missions contrat de ville.

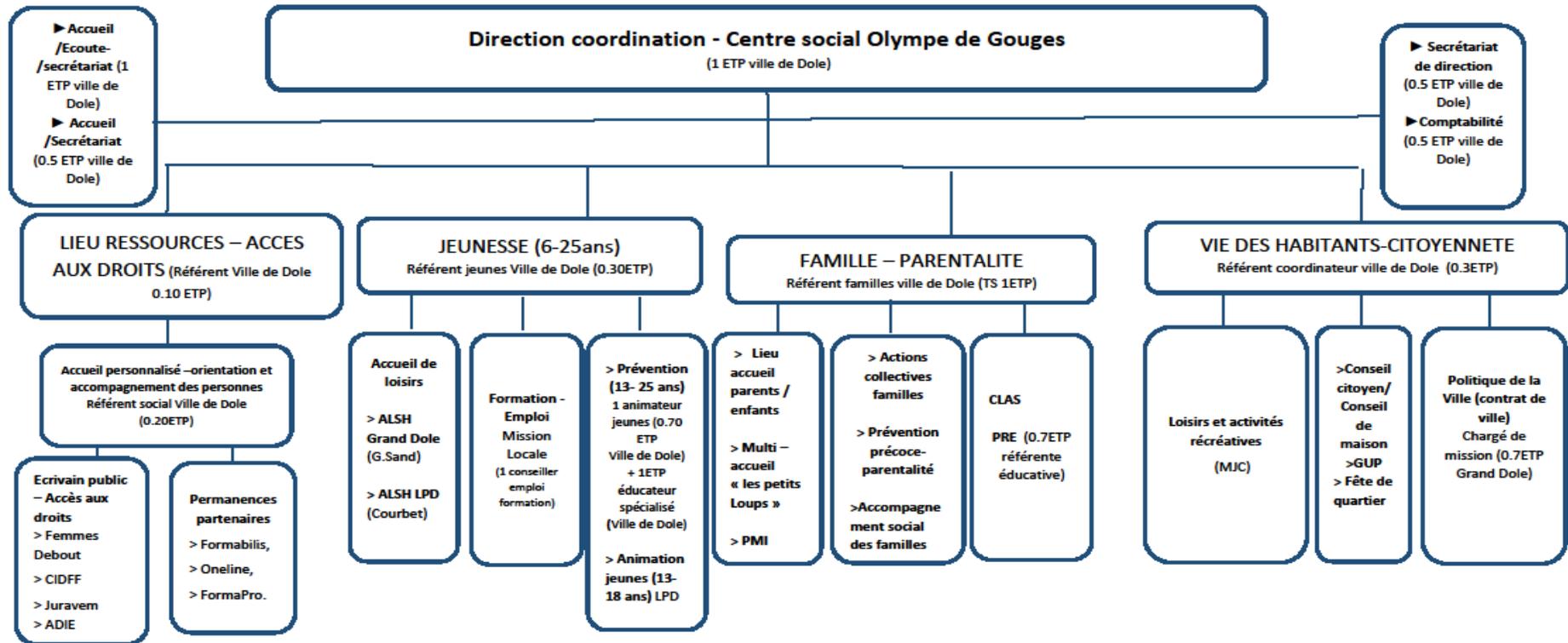
Depuis le mois d'octobre 2015 un Conseil Citoyen est constitué au sein du centre social. Il s'est réuni plusieurs fois sur proposition notamment pour former ses membres à leur rôle.

La collectivité, à travers le référent vie des habitants-citoyenneté, joue encore un rôle important dans l'animation du conseil citoyen, la mobilisation des habitants, la proposition d'actions (formations, projets, rencontres...) ainsi que l'encadrement des réunions.

SCHEMA ODG

Scénario centre social

(version du 28 août 2015)



2. Travail d'investigation

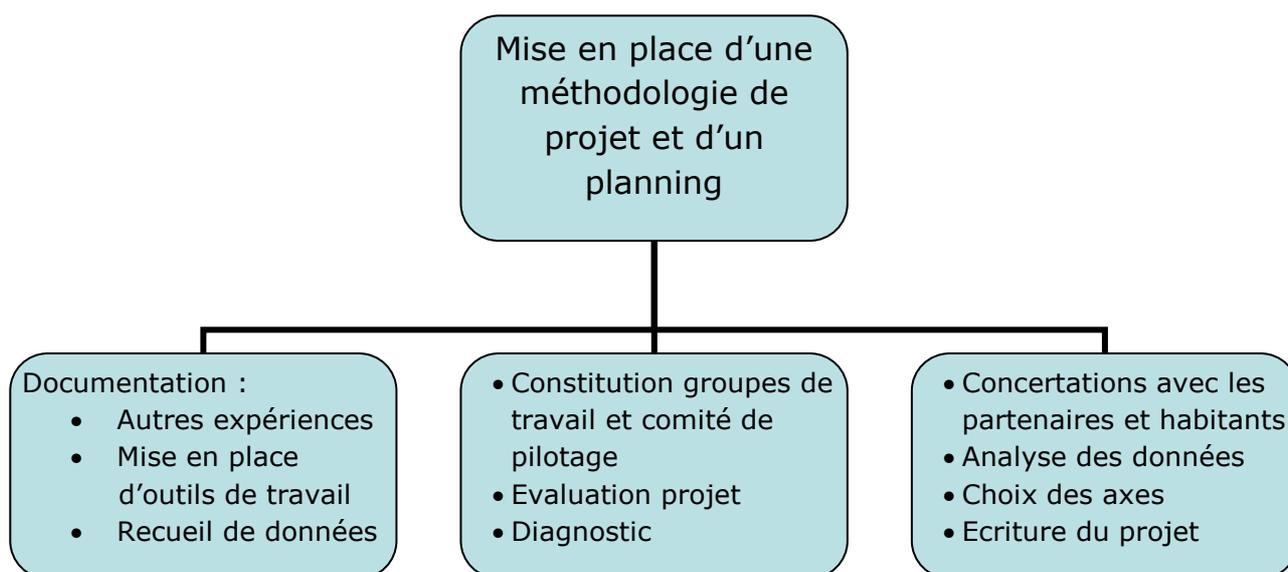
2.1. Présentation du territoire

La ville de Dole, sous préfecture du Jura est composée de 23 quartiers répartis de part et d'autre du Doubs. Situé sur la rive droite, le quartier des Mesnils Pasteur compte environ 3 500 habitants.

Construit sur un plateau surplombant la vallée du Doubs, ce quartier est situé au sud-ouest de la ville, entre le contournement de Dole, la route de Chalon et la route de Foucherans. Il est distant de 3 km du centre ville.

Edifié en 1966, cette Zone d'Urbanisation Prioritaire est bordée de plusieurs équipements publics, tels le centre hospitalier Louis Pasteur, le lycée Jacques Duhamel, le collège Maryse Bastié, la caisse primaire d'assurance maladie, le centre des impôts. Conçu pour recevoir une population nombreuse dans des logements à loyer modéré, le quartier est pourvu d'équipements scolaires, de services, de loisirs, sportifs : 2 écoles maternelles et élémentaires, multi accueil, 2 accueils de loisirs péri et extra scolaire, antenne de la CAF, médiathèque, centre social, complexes sportifs, terrains de sport, pole associatif. Il bénéficie de plusieurs espaces verts et espaces publics.

2.2. Méthodologie de projet



La méthodologie de projet ainsi que le planning ont fait l'objet d'un travail d'équipe. Présenté par la direction, les propositions ont été discutées en réunion de service pour validation et mise en œuvre. A l'issue de cette démarche, un bilan des actions menées a été demandé à chaque référent de pôle. Cette première évaluation en cours d'année a permis d'identifier des orientations de réflexions et de constituer des groupes de travail.

La concertation a permis de suivre et d'analyser les expériences et les initiatives les plus pertinentes autour de l'activité du centre social, partager et confronter, renforcer et développer les liens entre tous les acteurs du territoire, impliquer toutes les habitants et usagers dans la dynamique du projet.

Le diagnostic avait pour objectif de mieux connaître le territoire d'implantation du centre social, d'être attentif aux situations sociales locales, de réaliser une étude des ressources territoriales.

La construction du projet 2017-2020 est une réflexion globale à l'échelle de la structure mais également de l'ensemble de ses interactions.

L'ensemble des actions s'est essentiellement déroulé d'avril à début juillet. Plusieurs groupes de travail fonctionnent encore.

Dans un premier temps, diagnostic dessinera le portrait du territoire. Une évaluation du projet précédent présentera les résultats du fonctionnement du centre. Elle est suivie d'un tableau répertoriant et évaluant l'ensemble des réunions, concertations et groupe de travail qui ont alimenté le travail d'investigation mis en œuvre par l'équipe.

2.3. Etat des lieux et enjeux

ETAT DES LIEUX	ENJEUX
DEMOGRAPHIE	
<p>La population du Grand Dole a cru de 0,3% entre 2006 et 2011.</p> <p>Les caractéristiques de la population des Mesnils-Pasteurs sont autant d'atouts pour le quartier : la jeunesse de la population (24% de la population à moins de 15 ans), la diversité culturelle avec 33% d'habitants de nationalité étrangère et 34% de personnes issues de l'immigration.</p> <p>51% de la population est féminine et 46% des habitants ont entre 25 et 59 ans.</p> <p>La population des 60 à 74 ans a augmentée de 33% entre 1999 et 2006. Elle représente 11% des habitants.</p>	<p>Le quartier s'inscrit dans une dynamique démographique assez peu favorable.</p> <p>Les Mesnils ont perdu 8% des habitants, en particulier le secteur nord (- 405 habitants en cinq ans). Si le manque d'attractivité du quartier explique en partie cette perte de population, elle est également à mettre en perspective avec les démolitions réalisées dans le cadre du projet de rénovation urbaine (-13,5%) qui a généré le départ d'un certain nombre d'habitants bien que la majorité des ménages concernés par les démolitions ait manifesté le souhait de rester dans le quartier. À titre d'exemple, sur les 165 ménages relogés par Dole du Jura Habitat près de 30% ont quitté les Mesnils.</p> <p>Les Mesnils-Pasteur concentrent une population plus fragile et précaire que le reste du territoire. Quelques grands indicateurs de revenus permettent d'objectiver ce constat :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La part d'allocataires CAF dont les revenus dépendent à 100% de prestations sociales est comprise entre 25 et 30% sur le quartier ; elle est de 16,2% sur le Grand Dole. Elle représente 34% des allocataires dolois étant dans la même situation. • La part d'allocataires CAF percevant le RSA est comprise entre 30 et 35% ; elle est inférieure à 19% sur le reste du territoire communautaire. Elle représente 40% des allocataires dolois qui perçoivent le RSA. <p>L'analyse des données socio-économiques des ménages du territoire montre, de la même façon, la fragilité de la population des Mesnils-Pasteur. La part des familles monoparentales s'élève ainsi à 22% sur les Sorbiers/Mesnils-Pasteur sud et à 35,5%</p>

	sur les Mesnils-Pasteur nord, contre 12,7% à l'échelle intercommunale.
EMPLOI & ECONOMIE	
<p>Le territoire est connecté et ce grâce à la présence d'infrastructures de transports diversifiées. La desserte autoroutière, en premier lieu, efficace et de qualité (A39/A36) confère au territoire une position stratégique au sein de l'espace Rhin-Rhône : l'A36 relie Dole à Belfort et correspond au couloir géographique de la vallée du Doubs, principal axe structurant de la Franche-Comté.</p> <p>Du Nord au Sud, le territoire est traversé par l'A39 qui établit une liaison entre le sud de la Franche-Comté et l'axe Saône-Doubs.</p> <p>Le territoire dispose donc d'un réseau routier de bonne qualité favorisant les liaisons vers Besançon et Dijon, et leurs zones d'emploi.</p> <p>Par ailleurs, le territoire se situe sur un nœud ferroviaire, les deux axes Mulhouse/Paris et Lausanne/Paris convergeant à Dole. Au-delà de sa situation géographique privilégiée, le Grand Dole possède des atouts intrinsèques. Ainsi, l'économie locale est portée par de petites entreprises et industries performantes. Le tissu économique bénéficie par ailleurs de l'ancrage de grandes industries, telles que l'usine Solvay implantée à Tavaux. Le quartier est situé à proximité du CAN (Centre d'activités nouvelles).</p> <p>Un ensemble de partenaires mettent en œuvre des programmes d'insertion professionnelle des jeunes et des moins jeunes sur le quartier ou à proximité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mission locale • Régie de quartier • Indibat • COOPAGIR • Jura Service • ASMH • ALCG • POINFORE • Loisirs Populaires Dolois 	<p>Les taux d'emploi et d'activité sont nettement inférieurs chez les femmes, quel que soit leur âge. Au sein du secteur Mesnils-Pasteur Nord, le taux d'emploi des 55-64 ans est de 9,9% pour les femmes alors qu'il est de 38,9% pour les hommes, soit un écart de 29 points.</p> <p>Cet écart est seulement de 6,1 points à l'échelle du Grand Dole (34,7% pour les femmes et 40,8% pour les hommes).</p> <p>Les Mesnils-Pasteur concentrent également une proportion nettement plus élevée de salariés étrangers (24,3% de salariés étrangers dans le secteur Sorbiers / Mesnil-Pasteur sud, contre 12,15% à l'échelle communale).</p> <p>Enfin, les chiffres révèlent une part de non-diplômés deux fois plus importante dans ce quartier qu'à l'échelle communale ou intercommunale.</p>
TRANSPORT	
<p>Le quartier est desservi par une ligne de transport de l'agglomération.</p> <p>Une ligne passe par le quartier, la ligne n°1 entre Tavaux Collège et la gare SNCF et la ligne n°2 entre Tavaux Droit de l'homme et la zone commerciale des Grandes Epenottes.</p> <p>Le quartier compte toujours 4 points d'arrêts :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Place Novarina - Foch - Verdun 	<p>Alors que le quartier est proche de plusieurs infrastructures de transport, son enclavement fait de la question de la mobilité un enjeu important. Les horaires des bus ne sont pas forcément adaptés. Pas de retour possible du centre-ville après 19h.</p>

<p>- Foyer des Mesnils Une autre ligne dessert le Lycée Duhamel qui est en bordure du quartier.</p> <p>Le quartier se situe à 4 km d'une entrée d'autoroute A39, 4 km de la gare SNCF et 6 km de l'aéroport Dole-Jura. Le territoire bénéficie d'une plateforme de mobilité (Association Roue de secours 39).</p>	
<p>HABITAT</p>	
<p>L'édification de la ZUP de Dole, les Mesnils Pasteur, débute en 1966 avec l'aménagement des terrains (travaux d'adduction d'eau et de gaz, construction de la chaufferie urbaine, voiries,...) par la commune.</p> <p>Le parc locatif social (Dole du Jura Habitat et OPH 39) a fait l'objet d'interventions importantes dans le cadre de l'ANRU qui ont permis d'en améliorer la qualité. Par ailleurs, les démolitions ont contribué à réduire la vacance.</p> <p>L'ANRU a validé un nouveau projet pour le quartier. Ce sont les parties non concernées par la première rénovation qui seront ciblées ainsi que des équipements sportifs.</p> <p>Les interventions de la Régie de quartier contribuent à l'amélioration du cadre de vie par l'entretien des espaces verts ainsi que la propreté urbaine.</p>	<p>Le projet n'a pas permis de développer une plus grande mixité sociale sur les Mesnils-Pasteur.</p> <p>L'« échec » de la stratégie de diversification s'explique par le contexte global de marché immobilier détendu, peu de programmes de logements ont effectivement vu le jour sur le Grand Dole ces dernières années.</p> <p>Mais il est également le reflet du déficit d'attractivité dont souffrent les Mesnils-Pasteur et que le PRU n'a pas permis de combler. L'image du quartier reste aujourd'hui négative et la question de la stratégie à déployer dans les années à venir pour remédier à cet état de fait reste posée. De fait, le PRU a eu très peu d'effet sur les équilibres de peuplement à l'échelle des Mesnils-Pasteur.</p> <p>Le processus de relogement n'a pas induit de renouvellement de population, les nouveaux entrants dans le parc social sont aussi (si ce n'est plus) précaires que les locataires déjà présents, entraînant un risque d'une fragilisation accrue de certaines résidences et plus largement du quartier.</p> <p>C'est un point de vigilance important qui doit faire l'objet de réflexions partenariales, entre le Grand Dole, la ville, les bailleurs sociaux et l'ensemble des réservataires.</p> <p>Le Contrat de ville a été l'occasion d'engager un travail sur cette question de l'équilibre social des quartiers.</p> <p>Cette réflexion devrait, à terme, se traduire par la définition d'une stratégie de peuplement partagée et la mise en place d'outils tels qu'une charte ou convention « fixant les objectifs de mixité sociale et d'équilibre entre les territoires ».</p>
<p>EDUCATION</p>	
<p>Les acteurs se sont mobilisés avec succès en direction des élèves du quartier, notamment au travers du PRE.</p> <p>Le Projet de réussite éducative des Mesnils-</p>	<p>La situation du quartier en matière d'éducation reste relativement préoccupante, avec un taux de population non diplômée de 40,2% contre 17,5% pour l'agglomération.</p>

Pasteurs a été l'occasion d'instaurer une véritable dynamique partenariale entre les différentes parties prenantes.

Dès la rentrée 2014, a été mis en place dans les écoles élémentaires du quartier le dispositif « Plus de maîtres que de classes », mesure issue de la refondation de l'École de la République permettant d'accompagner, de manière renforcée, les populations scolaires les plus fragiles.

-Une Unité Pédagogique pour élèves allophones arrivants (UPE2A) : ce dispositif d'accueil et de scolarisation est destinés aux élèves nouvellement arrivés en France et ne maîtrisant pas bien la langue, il permet, notamment, de toucher les enfants résidant au CADA.

En matière de lutte contre le décrochage scolaire, deux principaux outils ont été mis en place et semblent bien fonctionner :

La Plateforme de suivi et d'appui aux décrocheurs constitue un espace privilégié de coordination des acteurs locaux de la formation, de l'orientation et de l'insertion des jeunes. Elle permet d'apporter des réponses et un accompagnement personnalisés aux jeunes décrocheurs repérés.

L'Éducation Nationale a également déployé un dispositif à l'échelle du bassin d'éducation. Le Comité Local d'Aide à l'Insertion (CLAIN) constitue un dispositif incontournable de prévention du décrochage scolaire et des sorties non qualifiées. Le CLAIN participe à la recherche de solution pour des élèves de plus de 16 ans décrocheurs ou sortis du système scolaire sans solution de formation en cours ou au terme d'une année scolaire. Un adulte relais est spécifiquement orienté sur cette mission par l'État.

Les écoles sont regroupées dans l'association de la ZEP et ont un coordinateur.

De nombreux partenaires interviennent dans différents domaines éducatifs et présents sur le quartier :

- ASE et P.M.I/Maison des solidarités CD 39
- CAF
- ASEAJ
- Maison des adolescents
- Multi accueil les Petits Loups
- L'unité polyvalente d'action éducative spécialisée IME
- Association Femmes Debout
- Les restaurants du cœur

Il apparaît nécessaire de renforcer la coordination et de favoriser l'interconnaissance entre les acteurs de la communauté éducative (personnel de l'Éducation Nationale, acteurs socio-culturels...)

<ul style="list-style-type: none"> • ASMH <p>D'autres structures ou associations sont implantés en Ville</p> <ul style="list-style-type: none"> • UDAF • Centre social Escale <p>Deux accueils de loisirs sont présents sur le quartier :</p> <ul style="list-style-type: none"> • ALSH George Sand géré par la CA Grand Dole (accueil des 3-6 ans) • ALSH géré par les Loisirs Populaires Dolois. <p>Une navette de bus assure un transport des enfants inscrits à l'ALSH de Crissey géré par la CA Grand Dole (accueil des 7-16 ans).</p>	
<p>SERVICES ET VIE SOCIALE</p>	
<p>La création d'une véritable centralité avec des équipements apporte une véritable plus-value au quartier. Le bénéfice est double : ces aménagements sont non seulement le signe d'un réinvestissement du quartier par les pouvoirs publics mais aussi une véritable opportunité d'ouvrir le quartier aux Dolois et Grand-Dolois. Présence de nombreux services dans le quartier :</p> <ul style="list-style-type: none"> • MDS • CAF • Médecin • Pharmacie • Poste • Médiathèque • Multi accueil • Régie de quartier • Accueil de loisirs • Accueil du Centre social • Prodesa <p>À proximité immédiate du quartier</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pôle Emploi • Hôpital • Centre des impôts • Caisse primaire d'assurance maladie 	<p>Si certains de ces équipements sont aujourd'hui fréquentés par une population extérieure aux Mesnils, le rayonnement vers l'extérieur reste néanmoins timide.</p> <p>Le départ de 2 médecins fragilise beaucoup ce quartier. De même, aucun infirmier(ère) ou dentiste n'y sont installés.</p> <p>L'offre commerciale est beaucoup plus restreinte qu'elle ne l'a été par le passé. Elle reste à renforcer et pérenniser. Il est à noter que la zone commerciale la plus proche est située à 2 km du cœur du quartier.</p>
<p>LOISIRS, CULTURE ET SPORT</p>	
<p>La réhabilitation du centre Horizon a permis d'établir une médiathèque au centre du quartier ainsi que 2 salles de loisirs. La MJC porte sur le cœur de la Ville des ateliers socio-culturels. Une des activités proposées, le Yoga, a lieu sur le quartier. Scènes du Jura travaille de façon régulière avec les différentes écoles du quartier. La programmation du Contrat de Ville soutient différents projets festifs et culturels. De nombreuses salles d'activités existent dans le centre social ainsi que la salle Dolto et les salles du Cosoc. Plusieurs associations sportives utilisent les</p>	<p>Une attention particulière doit être portée à l'accès pour tous de l'offre culturelle de la Ville (Musée, conservatoire, beaux-arts, programmation Scènes du Jura, programmation Ville, cinéma MJC et les Tanneurs).</p> <p>Cette attention doit également porté sur l'accès à l'offre socio-culturelle et sportive.</p> <p>Le lien avec les associations doit être développé pour prendre en compte les besoins des habitants et tisser un véritable partenariat.</p>

<p>équipements sportifs du COSEC et salles de gym. Un terrain vert et un terrain synthétique sont librement utilisés au cœur du quartier. L'association des jardins familiaux est bien implantée sur le quartier. Elle gère plusieurs parcelles de jardins réparties sur 2 secteurs. Plusieurs associations animent le quartier ponctuellement.</p>	
--	--

2.4. Bilan de la fréquentation et des actions

Depuis le 2 novembre 2015 une équipe d'agents de la ville de Dole et du Grand Dole anime un nouveau projet au centre social Olympie de Gouges. La structure offre ainsi à toute la population des Mesnils Pasteur, de Dole et des communes avoisinantes, quelle qu'elle soit, un équipement de proximité, des services, des activités, un lieu d'écoute et d'animation.

Au terme d'un an de fonctionnement, l'équipe a réalisé un travail important d'accueil, de rencontre des habitants et des partenaires. En parallèle le programme d'activités s'est étoffé de nombreuses propositions tant en terme d'animation que de sorties.

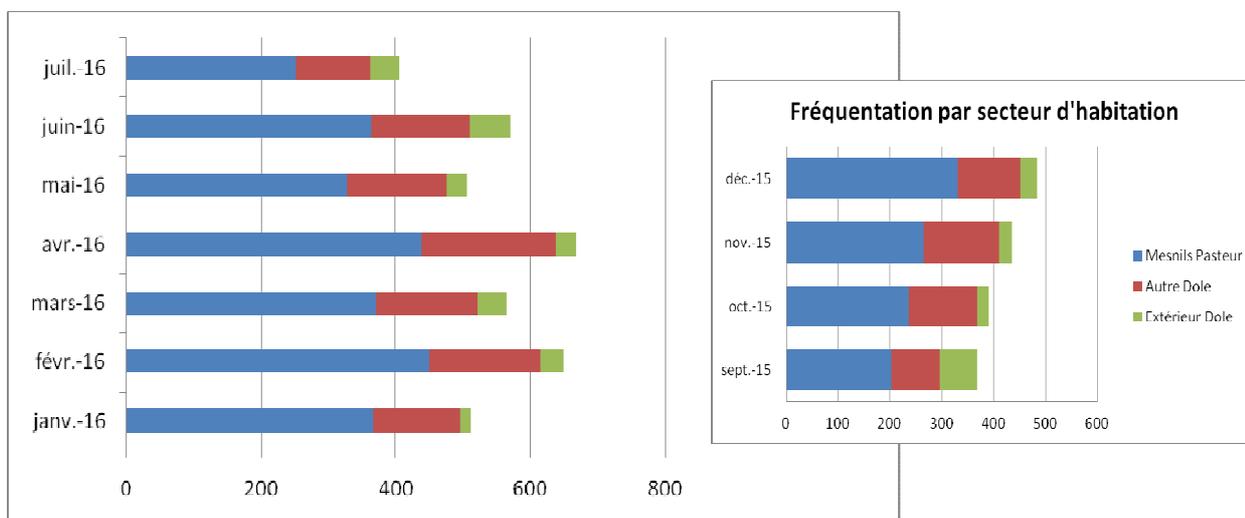
Fort de ce travail, l'équipe a animé plusieurs groupes de réflexion avec différents partenaires. En parallèle, elle a mené un travail d'investigation et d'enquête.

Dans la partie suivante d'évaluation, la programmation des activités ainsi que la fréquentation du centre social, vous sont présentées.

2.4.1. Evolution de la fréquentation de l'accueil

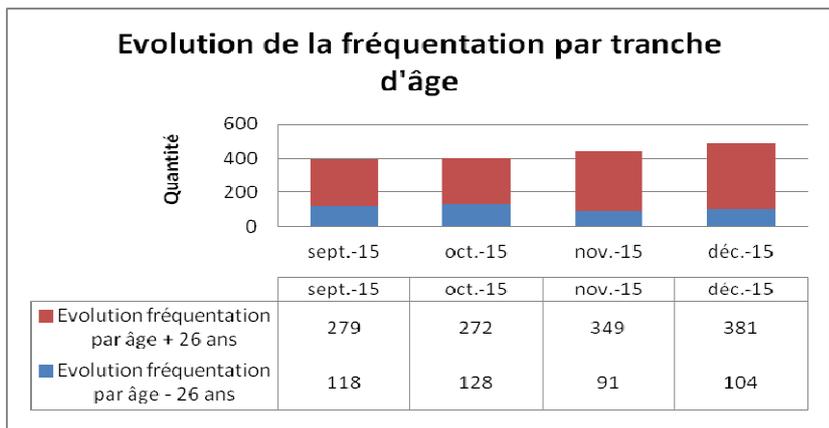
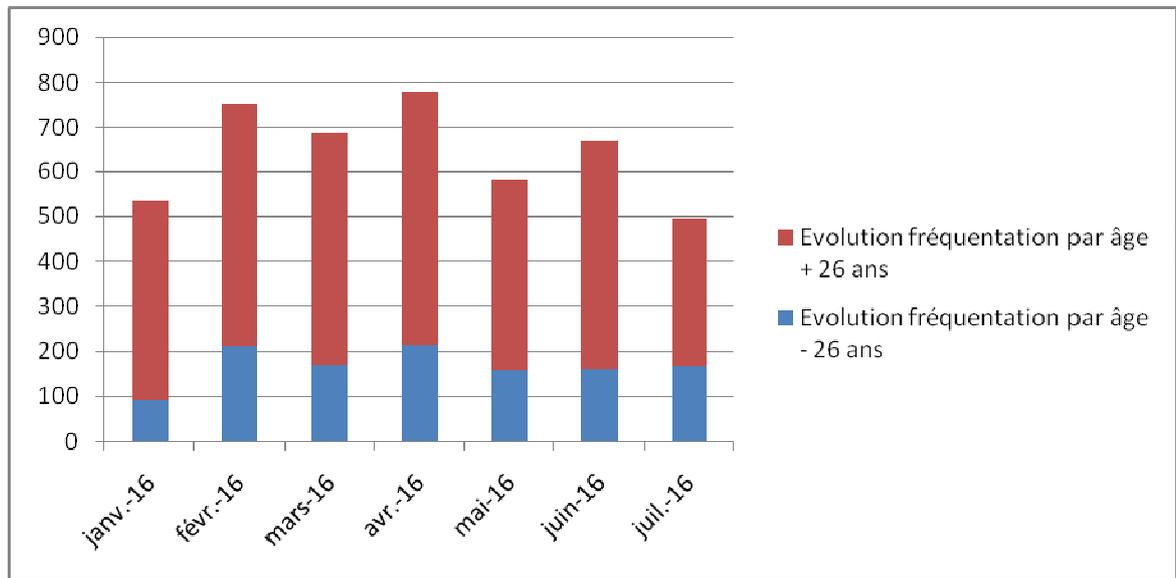
L'évolution de la fréquentation du centre social est schématisée ci-après par secteur d'habitation du public, parité hommes femmes, l'âge et type de service recherché.

La fréquentation par secteur d'habitation montre une utilisation majoritaire de l'accueil par les habitants du quartier. Il est à noter qu'elle s'amenuise pendant les périodes de vacances scolaires. Les mois de septembre et octobre 2015 sont indiqués à titre d'information alors que le centre social n'a ouvert ses portes qu'en novembre. Après la fermeture fin mars par l'association Interface, une période de permanence administrative a permis aux habitants de consulter quelques partenaires présents et d'effectuer plusieurs démarches administratives.

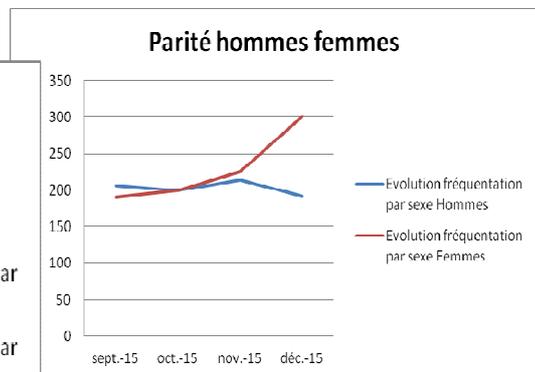
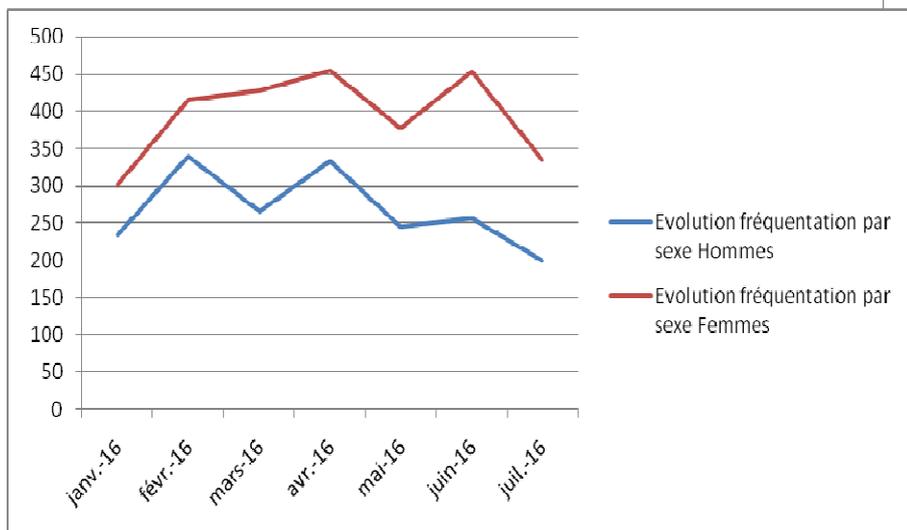


Ces schémas nous permettent de constater que le nombre d'usagers a quasiment doublé de septembre à avril.

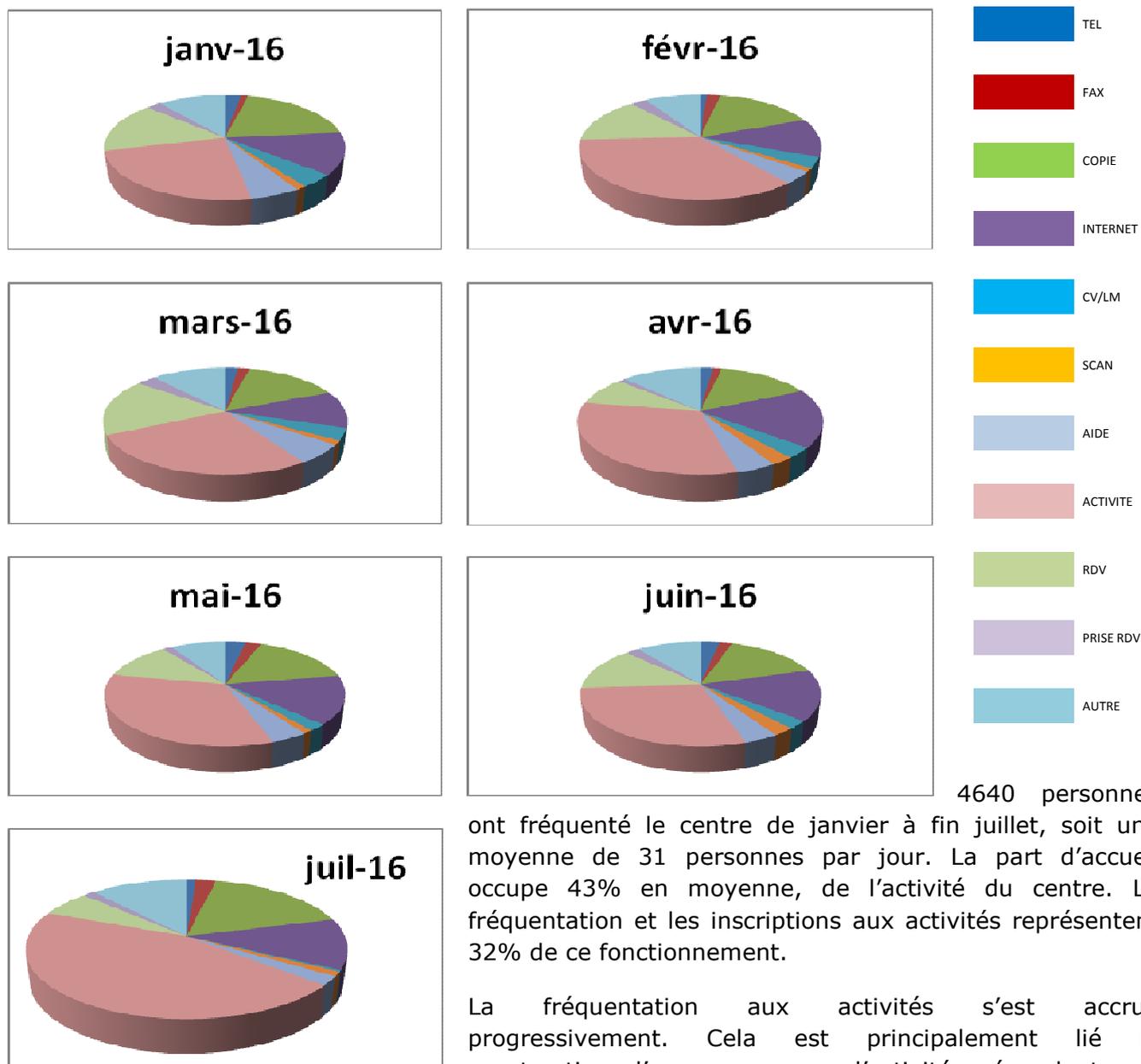
La fréquentation des jeunes de - de 26 ans reste minoritaire. Elle représente grossièrement 1/3 des passages à l'accueil. Leur présence est plus importante pendant les périodes de vacances scolaires.



Un public plutôt féminin fréquente le centre social.
La période de ramadan marque une baisse des effectifs.



2.4.2. Répartition des services sollicités par le public



demandes et aux besoins des utilisateurs des locaux. Les sorties programmées à chaque période de vacances ont rencontré un succès croissant. Elles nous ont permis d'informer les familles de l'étendue et de la diversité des activités proposées. L'effet est significatif pour cette rentrée scolaire 2016-2017.

L'accompagnement du public dans les démarches administratives, la construction des CV et l'utilisation d'internet représentent une part importante du travail d'accueil. Dans ce cadre, il nous a paru indispensable de travailler ce point de façon plus fine avec nos partenaires associatifs et institutionnels. Un groupe de réflexion s'est donc constitué pour améliorer ce service et le construire de façon concertée avec nos partenaires.

En parallèle nous avons rencontré les partenaires associatifs et institutionnels présents sur le quartier et/ou avec qui nous pouvons être à même de travailler. Nous avons ainsi développé un fort partenariat nous permettant de mettre en place des groupes de réflexion et de co-construction de projet. Il s'agit notamment de projets liés à la parentalité avec l'association Femmes debout, de l'aménagement du patio du centre social avec la Régie de quartier et l'ASMH.

La hausse de fréquentation est, pour une bonne partie, liée à la diversité des activités et sorties que nous avons proposé. L'objectif était de répondre à ce type de demandes mais aussi de maintenir une offre de loisirs pendant les vacances. Pour une autre partie, l'activité croissante est associée à nos rencontres répétées avec les différents partenaires associatifs et institutionnels. Ce qui nous a permis d'apporter une information régulière et particulière sur nos projets et notre programmation.

Dans ce cadre, il nous paraît pertinent de provoquer des groupes de travail pour renforcer nos partenariats. D'autre part, la constitution d'un comité d'usagers affinera nos propositions de programmation. Dans le sens où, elles répondront plus finement aux besoins et attentes de notre public.

2.4.3. Animations et accompagnement des jeunes de 13-25 ans

L'association des **Loisirs Populaires Dolois** travaille en conventionnement avec le centre social Olympe de Gouges pour l'accueil des **jeunes âgés de 13 à 18 ans** issus du quartier des Mesnils Pasteur. A ce titre, elle a mené une action « Avoir 13-18 ans aujourd'hui aux Mesnils Pasteur » sur le quartier durant les mois de novembre et décembre 2015.

Cette action avait pour objectifs de :

- Réduire les inégalités d'accès aux pratiques culturelles, artistiques et sportives,
- Favoriser un dialogue entre les jeunes, les institutions et les habitants,
- Favoriser la création de liens sociaux,
- Renforcer le partenariat entre les acteurs socioculturels, institutionnels, sportifs et culturels présents localement.

Pour l'année 2016 le projet proposé par l'association est « Santé vous citoyen ? ». Les actions menées dans le cadre de ce projet se sont organisées autour de trois axes :

- Un projet de création théâtrale pour aborder le thème de la radicalisation et lutter contre ce phénomène. L'objectif étant d'accompagner les familles et les jeunes en prise avec des dérives de radicalisation ou de prévenir cet endoctrinement.
- Un projet musique axé sur la pratique des percussions, de la capoeira et sur la sensibilisation aux métiers du son. Il permet de favoriser l'accès à la culture musicale, développer le sens critique et la créativité.
- Un projet santé qui se décline autour des problématiques de l'alimentation et de la sexualité chez les jeunes. Le projet vise à sensibiliser ce public à une alimentation saine et équilibrée, la découverte des richesses du patrimoine ainsi que celle des différents métiers liés au monde de l'alimentation. De même les actions ont pour objet de favoriser l'écoute et le dialogue sur le sujet de la sexualité en particulier avec un groupe de jeunes filles.

La volonté est toujours de préparer le planning des vacances avec les jeunes. Plusieurs activités sont proposées par l'équipe éducative et annoncée comme base. Le reste est construit avec les jeunes. Il s'agit notamment d'activités cuisine, de découvertes sportives, sorties.

Une bonne assiduité a été constatée, cependant il est nécessaire d'insister pour que les conditions d'inscription soient respectées.

Les projets ont été menés sur différentes périodes :

- Vacances scolaires
- Accueil ados vendredi soir
- Séjours : sport/santé ; ski ; vacances en mer
- Actions bénévolat : Moulin de Brainans / Secours Pop
- Participation aux événements sur le quartier : CSO, fête de quartier, ferme des Mesnils.

Le projet musique n'a pas rencontré le succès escompté. Une évolution du projet a été nécessaire pour retrouver une cohésion de groupe.

Pendant l'été, la mise en place d'une caravane du vivre ensemble a donné l'occasion aux jeunes de se produire de façon théâtralisée dans plusieurs communes du Grand Dole.

La fréquentation des jeunes du quartier reste pourtant mitigée. Il nous paraît indispensable de développer un partenariat et un suivi plus important. Le recrutement d'un animateur jeune pourrait nous permettre d'y parvenir.

L'équipe de prévention a plus centré son travail sur 2 axes :

- Organisation et travail de partenariat
 - Organisation interne du service.
 - Travail sur un projet de service.
 - Nouvelle dynamique partenariale et de réseaux.
 - Elaboration d'un outil de communication externe : plaquette.
 - Travail sur un outil d'évaluation.
 - Travail préparatoire à la mise en place de chantiers éducatifs.
- L'accompagnement des jeunes.
 - Accompagnements individuels (lutte contre le décrochage scolaire, insertion professionnelle, difficultés familiales, perte de repères...).
 - Présence sociale.
 - Mise en place de sorties collectives.
 - Participation à des actions d'animation globale.
 - Accompagnement de projet de jeunes de l'idée à son expression devant les instances citoyennes du quartier.

L'éducateur spécialisé estime avoir noué plus de lien avec les familles des jeunes. De même, il est satisfait du développement des partenariats et des accompagnements pendant cette période.

Cependant l'équipe dénonce un manque d'actions portées par le centre répondant collectivement aux besoins des publics. De plus, un travail de continuité éducative et articulation entre les différents temps de l'enfant reste à construire entre les partenaires.

Elle note aussi le besoin d'approfondir le travail d'insertion sociale et professionnelle. Cela se traduit par la proposition de temps d'accueil spécifiques. De même, la mise en place de temps de loisirs adaptés et en petit groupe permet de développer un travail plus fin avec les jeunes concernés. Il s'agit dans ce cas d'offrir aux jeunes un temps de détente hors du contexte quotidien (quartier, logement, famille, groupe) propices à la discussion.

Par contre le manque d'expression des attentes et envies de ce public ne permet pas pour le moment la co-construction de projets.

En parallèle de ces actions, le centre social a initié plusieurs rencontres et réflexions autour de la jeunesse sur le quartier. S'appuyant sur les constats des différents partenaires plusieurs propositions de travail commun ont vu le jour :

- Développer un réseau d'acteurs éducatifs
- Accueillir des jeunes de 13 à 18 ans de façon concertée
- Accompagner les jeunes de 12 à 25 ans en difficulté
- Développer les actions contribuant à l'insertion, l'autonomie et la valorisation des jeunes de 16 à 25 ans.

2.4.4. Développement des projets et actions familles

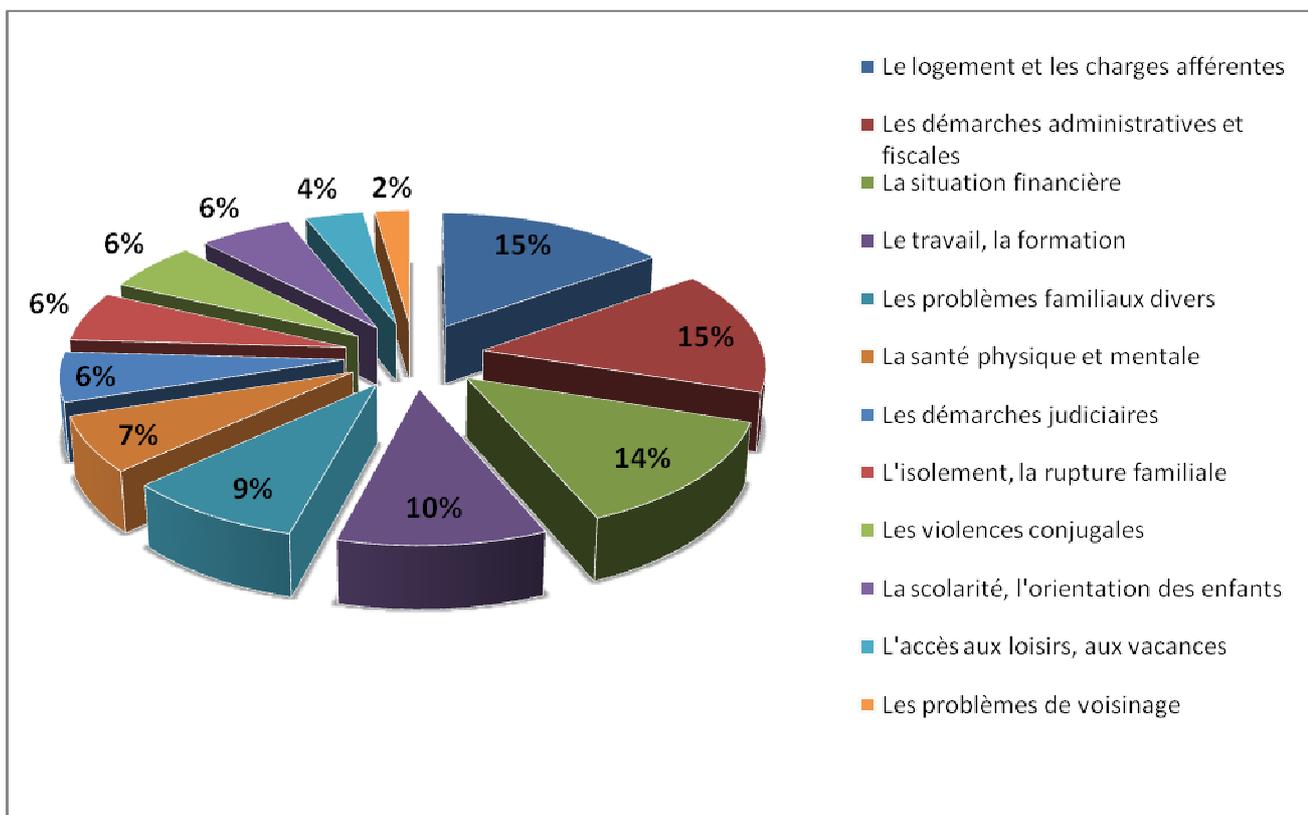
Le programme d'activité qui a été proposé aux familles s'est étoffé au cours des mois. Il s'est enrichi avec les demandes des usagers et suivant les constructions de partenariats. Les programmes sont présentés en annexes ainsi que quelques articles de journaux évoquant l'activité du centre.

Par ailleurs **un accueil individualisé** de familles permet d'assurer une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés. La conseillère en économie sociale et familiale, référente familles du centre social propose un accompagnement adapté à leur situation.

Ce temps d'accueil spécifique a pour objectif :

- D'orienter la famille ou la personne vers le partenaire spécifique en fonction du besoin exprimé.
- D'apporter des compléments d'information plus spécifiques en soutien au pôle accueil.

Les motifs d'accueil sont repris dans le document ci-dessous :



Sur la période prise en compte (de janvier à octobre 2016), 79 familles ont été reçues et 20 familles ont été renseignées sans rendez-vous.

Concernant les activités du centre social, la grande majorité du programme est directement liée à la mise en place de projets familles-parentalité.

Il nous a semblé ainsi pertinent de reprendre ces projets ainsi que les actions qui ont été menées à travers un tableau.

Le tableau présenté ci-après reprend l'ensemble des projets menés en direction des familles pour la période novembre 2015 à fin juillet 2016. Il présente les objectifs généraux des différents projets, les publics visés, les dates de réalisation des actions ainsi que l'intitulé de celles-ci.

Une colonne évaluation apporte, de manière synthétique, des indications sur le type de fréquentation, le ressenti des participants ainsi que le devenir du projet.

PROJET	OBJECTIFS	PUBLICS	DATE	ACTIONS	EVALUATION
Vie quotidienne, vivre ensemble, économie sociale et familiale	<ul style="list-style-type: none"> - Encourager l'esprit collectif sur des temps de partage. - Développer des pratiques citoyennes simples que chacun peut reproduire. - Accompagner la vie quotidienne des familles. - Répondre à une demande des habitants. - Développer une action collective favorisant l'accès aux savoirs de base - Valoriser compétences et expression de chacun au travers d'une action collective. - Favoriser la mixité sociale - Identifier le centre social comme lieu ressource propice aux rencontres, échanges - Favoriser l'échange et la transmission de savoirs 	Familles du quartier, adultes isolés et séniors.	<ul style="list-style-type: none"> - 18/12/15 - 22/04/16 - 12/02/16 - 22/01/16 De décembre 2015 à août 2016 <ul style="list-style-type: none"> - Le premier lundi des vacances - Une matinée par mois 	<ul style="list-style-type: none"> - Soirée familiale, fabrication de chocolats de Noël - Soirée gaufre karaoké - Soirée crêpes - Soirée pizza <ul style="list-style-type: none"> - Café citoyen du vendredi matin <ul style="list-style-type: none"> - Atelier couture créative - Atelier cuisine 	<ul style="list-style-type: none"> - Ces soirées familiales sont bien fréquentées. Les groupes d'habitants évoluent suivant les thématiques. Cette activité intergénérationnelle permet un temps d'échange convivial entre familles et séniors du quartier, de la ville et des communes avoisinantes. - La participation était importante au début. Elle a permis d'informer les participants sur le fonctionnement du centre et faire connaître l'équipe et les missions de chacun. Les comportements du public n'ont pas permis de maintenir ces temps. - Le lundi après midi est l'occasion pour les utilisatrices de la structure de pratiquer couture, tricot, crochet et broderie. Ce temps est surtout l'occasion d'échanger ses savoirs faire en la matière et de se retrouver. Pour aller plus loin dans ces pratiques des stages/ateliers sont réalisés avec une intervenante. - Temps de fabrication culinaire appréciés des participantes. Les recettes sont choisies en fonction

			<ul style="list-style-type: none"> - 17/06/16 - 21/07/16 - 25/08/16 - 14/01/16 - Mars, avril 2016 - Mars à juin 2016 - 09/07/16 - 02/08/16 - Depuis février 	<ul style="list-style-type: none"> - Repas partagés... à la suite du repas des voisins. - Décoration florale - Concours aménagement du patio - Français interculturelité (les mardis après midi suivant planning) - Fête de quartier organisée par les Loisirs Populaires Dolois - Animation au pied des immeubles - Ateliers informatiques 	<p>de la saison. L'activité propose des réalisations bon marché, variées et facile à réaliser.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alors que le repas des voisins fut bien fréquenté et partagé avec la médiathèque, les 2 repas ont été annulés faute de participant. - Fréquenté par une grosse majorité de retraitées. L'occasion pour l'une d'entre elles de mettre en avant son ancienne activité professionnelle. - Le projet a suscité l'intérêt de plusieurs associations et des élus. Il a plus mobilisé des groupes que les habitants. - Activité complémentaire des cours de français délivrés par les différents partenaires locaux. - Partenariat important avec plusieurs partenaires du quartier. - Animation en partenariat avec les Loisirs Populaires Dolois qui permet à notre CSF d'avoir un temps avec les familles pendant que des activités sont proposées aux enfants. - Mis en place dans un premier temps en partenariat avec
--	--	--	--	--	---

			2016		l'association Femmes debout puis animé par nos soins et enfin avec intervenante depuis septembre. Bien fréquenté.
Patrimoine et environnement	<ul style="list-style-type: none"> - Découvrir des métiers, des personnalités, des pratiques artisanales locales. - Découvrir des lieux, le patrimoine local plus globalement. - Valoriser les possibilités de chacun au travers d'une action collective. - Renforcer l'esprit collectif. - Orienter des actions auprès de certains publics tels les adultes isolés et les séniors. - Favoriser la mixité sociale et culturelle. 	Tout public et prioritairement les habitants du quartier. Adultes isolés et séniors en capacité. Familles avec enfant(s).	<ul style="list-style-type: none"> - 20/01/16 - 22/02/16 - 27/04/16 - 25/05/16 - 15/06/16 - 23/07/16 - 29/08/16 - 24/06/16 	<ul style="list-style-type: none"> - La main à la pâte, découverte d'une pratique artisanale de boulanger. - Atelier céramique, découverte des talents locaux. Sorties pédestres - Ranchot-Fraisans - Cascades de Tufs à Arbois - Les étangs de Sergenaux (annulé) - Cascades du hérisson (avec guide) - Sentier du Loup Garou à Amange - Ligne des hirondelles, Saint Claude et musée de la pipe et du diamant 	<p>Echanges intéressants avec l'artiste/artisan qui permettra de mettre en place des ateliers par la suite.</p> <p>Souhait des participants de renouveler ces sorties régulièrement. Le public est majoritairement féminin et retraitée.</p> <p>Moment convivial concernant plutôt un public sénior.</p>
Sorties familles	<ul style="list-style-type: none"> - Vivre ensemble des temps de loisirs - Avoir la possibilité de sortir du quartier pour les familles qui ne peuvent partir en vacances. - Permettre la mixité sociale - Développer des initiatives favorisant le soutien à la parentalité, le lien social et intergénérationnel. 	Familles du quartier et séniors isolés prioritairement. Dolois pour lesquels le prix ou le lieu d'une sortie peut être un frein aux loisirs.	<ul style="list-style-type: none"> - 22/12/15 - 16/03/16 - 12/07/16 - 04/08/16 - 17/08/16 - 19/08/16 	<ul style="list-style-type: none"> - Les marchés de Noël de Colmar - Cirque la Piste d'or - Parc d'attractions Europa park - Lac de Clairvaux - Parc d'attractions PAL - Parc des Vernaux 	<p>Première sortie très appréciée des familles.</p> <p>Sortie réservée aux familles concernées par le PRE. Moment très convivial.</p> <p>Sortie destinée aux familles ne partant pas en vacances. La sortie a permis de faire connaître le centre social, de mixer les publics et d'apporter un temps de loisirs familial pendant l'été pour des</p>

					habitants ayant des revenus modestes.
La parentalité par le jeu	<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser l'accès de tous à l'offre de loisirs sur le quartier - Inscrire les loisirs familiaux dans le dispositif du soutien à la parentalité - Développer des initiatives favorisant les liens intra et inter familiaux en direction des familles du quartier - Proposer des espaces d'expression parents / enfants, voire assistantes maternelles / enfants. 	<p>Familles du quartier prioritairement, ville de Dole et communes avoisinantes avec enfants.</p> <p>Assistants maternelles à domicile sur Dole et les communes avoisinantes avec les enfants dont la garde leur est confiée.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 11/12/15 - 18/02/16 - 04/03/16 - 06/04/16 - 11/02/16 - 14/04/16 - 28/05/16 - 16/06/16 - 26/07/16 - 23/08/16 	<ul style="list-style-type: none"> - Soirée jeux - Matinée jeux - Soirée jeux - Sortie chasse aux œufs organisée par le secours populaire - Défilé de carnaval - Matinée jeux - Sortie fête du jeu à Damparis - Matinée jeux - Matinée jeux d'eau - Matinée jeux d'eau 	<p>Pour cette première soirée la participation a été bonne. Elle donne l'occasion à l'équipe de se présenter aux habitants présents et de partager un moment convivial.</p> <p>En partenariat avec la ludothèque de Damparis et le multi accueil les petits loups les matinées et soirées jeux sont l'occasion de partager des moments conviviaux au sein des familles et entre familles. L'équipe anime ce temps en jouant avec les participants et en incitant les parents à jouer avec les enfants. Pendant l'été, ces matinées ont eu lieu dans le patio. Des petites piscines étaient installées en extérieur. Le défilé de carnaval a été organisé conjointement avec le multi accueil les petits loups, la Paren'Dole et le RAM. Peu de participant pour la chasse aux œufs et la fête du jeu.</p>
Activités culturelles	<ul style="list-style-type: none"> - Lever les freins pour un accès à la culture pour tous. - Vivre des moments de découverte artistique, à la fois sur le quartier, sur la ville et sur l'extérieur. 	Familles du quartier et seniors isolés prioritairement. Dolois et	<ul style="list-style-type: none"> - 29/12/15 - 24/02/16 - 19/04/16 - 08/07/16 	<ul style="list-style-type: none"> - Ciné goûté à la MJC de Dole (séance du 19/04 annulée faute de participant) 	Séances de cinéma pour 2 tranches d'âges enfants en partenariat avec la MJC. La gratuité de cette première séance a fait son succès. De bons

	<ul style="list-style-type: none"> - Permettre la mixité sociale et culturelle. - Développer des initiatives favorisant le soutien à la parentalité, le lien social et intergénérationnel. 	habitants des communes avoisinantes souhaitant être accompagnés dans leur accès à la culture. Familles ou adultes isolés pour lesquels le prix ou le lieu d'un spectacle peuvent être un frein.	<ul style="list-style-type: none"> - 15 & 20/04/16 - 11&12/07/16 - 12/03/16 - 24/05/16 - 27/05/16 - 20/05/16 - 22/06/16 - 29/05/16 - 28/07/16 - 30/08/16 	<ul style="list-style-type: none"> - Stage danse bollywood - Ciné à la MJC de Dole pour le festival du film jeunesse - Ateliers cinéma puis soirée de rendu des ateliers et clôture du festival <p>Sorties spectacles</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fraisans / Les Forges - Dole / scènes du Jura - Lons le Saunier / scènes du Jura (sortie annulée faute de participant) <p>Accueil de spectacles au centre social</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contes libanais en partenariat avec scènes du Jura - Les Z'urbains - Stop compagnie La Carotte - Duo Solari - Spectacle musical annulé faute d'inscrit. 	<p>échanges familiaux autour d'un goûter à la fin de chaque séance.</p> <p>Public exclusivement féminin, peu d'impact sur les habitants du quartier.</p> <p>Ateliers fréquentés uniquement par les Loisirs populaires Dolois.</p> <p>Fréquentation irrégulière aux sorties suivant le spectacle proposé et le lieu. Hors Dole, les spectacles ne sont pas retenus par les familles.</p> <p>Bonne participation des habitants. Public</p>
Activités santé	<ul style="list-style-type: none"> - Prévenir les difficultés et les risques dans le domaine de la santé. - Proposer des activités ludiques collectives à partir de problématique de santé, de bien-être. - Favoriser la découverte de moyens de 	Familles du quartier Familles avec enfants en bas âge Séniors isolés.	<ul style="list-style-type: none"> - 03/03/16 	<ul style="list-style-type: none"> - Accompagnement d'un groupe à l'exposition du Colon tour mise en place par le pôle santé du CCAS. - Participation au parcours du cœur. 	<ul style="list-style-type: none"> - Implication des usagers de la structure dans les réflexions sur la santé. Partenariat avec le pôle santé.

	<p>prévention en réponse à l'âge.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mettre en œuvre des activités de motricité par tranches d'âge. 	<p>Dolois et habitants du Grand Dole en recherche d'activités, de stages, d'informations liant sport, santé, bien être, maintien en forme.</p>	<p>- Avril, mai, juin puis de septembre à décembre.</p> <p>20/07/16</p> <p>De février à décembre</p> <p>Avril</p>	<p>- Gym douce</p> <p>- Atelier cosmétique au naturel</p> <p>- Eveil corporel des petits, 2 fois par mois.</p> <p>- Baby gym avec l'association des feux follets</p>	<p>- Encadré dans un premier temps par un animateur sportif de façon irrégulière. Depuis septembre l'activité est menée par une animatrice de façon hebdomadaire. La fréquentation est plus importante et le public touché est plus large.</p> <p>- L'activité a permis d'apporter des bases sur les propriétés des huiles essentielles. Fabrication de produits pour prendre soin de soi au naturel.</p> <p>- En présence des parents, ce temps permet aux enfants en bas âge d'éveiller leur motricité. Mis en place avec le RAM de Dole dans un premier temps, l'activité est désormais menée par une intervenante extérieure. Les enfants du multi accueil les petits loups participent aux séances.</p> <p>- Découverte de l'activité gym au sein d'une association du quartier. Peu de participation et un partenariat compliqué à mettre en œuvre.</p>
<p>Rencontres familles/ séniors</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser la solidarité intergénérationnelle et interfamiliale entre les familles Doloises. - Partager des loisirs, créer des échanges avec des personnes extérieures à son environnement habituel. - Créer de nouvelles dynamiques de groupe. 	<p>Familles sortant peu. Personnes âgées isolées.</p>	<p>- 30/04/16</p> <p>- 21/03/16</p> <p>- 9&10/07/16</p>	<p>- Après midi jeux à Monjeux</p> <p>- Visite de l'île art à Malans</p> <p>- Week end à la base de loisirs de St Fargeau</p>	<p>Le projet a été annulé faute de participant. Séniors et familles ne souhaitent pas participer à ces sorties communes (rythmes différents).</p>

CLAS	<ul style="list-style-type: none"> - Accompagnement à la scolarité - Aider les jeunes, en utilisant les technologies de l'information et de la communication notamment, à acquérir des méthodes, des approches, des relations susceptibles de faciliter l'accès au savoir - Élargir les centres d'intérêt des enfants et adolescents, promouvoir leur apprentissage de la citoyenneté par une ouverture sur les ressources culturelles, sociales et économiques de la ville ou de l'environnement proche. - Valoriser leurs acquis afin de renforcer leur autonomie et leur capacité de vie collective, notamment par la pratique de l'entraide et l'encouragement du tutorat entre les jeunes - Accompagner les parents dans le suivi de la scolarité des enfants. 	<ul style="list-style-type: none"> - Enfants et jeunes scolarisés dans les écoles du quartier - Familles des enfants 	<ul style="list-style-type: none"> - De décembre 2015 à juin 2016 - 23/03/16 - 27/04/16 - 29/05/16 - 07/09/16 	<ul style="list-style-type: none"> - Séances d'accompagnement à la scolarité les lundis (17 à 18h) pour les collégiens, les mardis (16 à 17h) pour les élémentaires - Visite guidée du musée de Dole - Visite et rencontre des pompiers de Dole - Spectacle de la Carotte pour un temps entre parents-enfants et bénévoles du CLAS - Atelier poterie pour qu'enfants, parents et bénévoles se retrouvent autour d'un temps de loisirs avant la reprise des séances 	<p>Bon lien entre les bénévoles et les enfants, bonne implication des bénévoles. Travail de suivi avec les familles.</p> <p>Peu d'implication des bénévoles lors des sorties. Une partie des enfants étaient présents. Grandes satisfactions des participants.</p>
-------------	--	--	--	---	--

2.4.5. Vie des habitants

Plusieurs dispositifs ont été mis en œuvre pour recueillir la parole des habitants (questionnaires, réunions du conseil citoyen, cafés citoyens, discussions au cours des sorties et activités...). L'expression des usagers lors de leur passage à l'accueil alimente tout autant ce répertoire d'idées. Deux projets ont ainsi été développés par les habitants :

- L'aménagement d'un parcours d'agrès. Projet construit avec un groupe de jeunes suivis par l'équipe de prévention ;
- L'installation de cages de foot pour l'association des parents d'élèves du quartier.

L'aménagement du patio du centre social Olympe de Gouges a fait l'objet d'un concours présenté aux citoyens. Certains ont fait le choix d'y participer. Le dépouillement des actions s'est fait en présence d'habitants du quartier et membres d'associations.

Une brochure « Mesnils info » a été créée. Elle est distribuée à l'ensemble des habitants du quartier. Elle informe la population des projets en cours sur le quartier, de la vie des associations locales, du fonctionnement du centre social. Deux brochures sont prévues à l'année et soumis à l'avis du conseil.

Le Conseil Citoyen composé aujourd'hui d'une dizaine de personnes, s'investit dans son rôle d'animation et de référent de quartier. Les actions financées par le contrat de ville sont soumises pour approbation à une commission composée de représentants du Conseil Citoyen (habitants et acteurs associatifs et institutionnels) et du représentant politique de la ville. De même, les habitants sont sollicités pour faire remonter les dysfonctionnements sur le quartier et les travaux à réaliser. Chacun peut ainsi faire état des manques constatés et solliciter la collectivité pour la réalisation d'éventuels travaux.

Les propositions des habitants concernent prioritairement :

- La propreté urbaine (entretien des parties communes, gestion des encombrants...)
- La qualité du cadre de vie et de son environnement
- La sécurité et la tranquillité publiques
- Les problématiques de stationnement.

De ce fait une réflexion est menée pour la mise en place d'une GUP indépendamment du Conseil Citoyen.

Un module de formation a été proposé au Conseil pour étayer les connaissances de chacun et mieux sensibiliser les habitants à ce nouveau rôle. Deux modules de formation ont été mis en œuvre fin d'année 2015, et complétés par une formation prévue sur le deuxième semestre 2016. Portée par la préfecture du Jura, cette formation associera les autres Conseils du département et se déroulera sur deux journées à Lons le Saunier.

De nouveaux utilisateurs du centre social rejoignent progressivement le conseil apportant avec eux de nouvelles propositions.

Co-construit au sein de l'équipe du centre social, un questionnaire a été soumis au conseil citoyen pour relecture et avis. Il avait pour vocation de mesurer le degré de satisfaction des habitants sur les projets menés dans leur quartier, pour analyser la perception qu'ils peuvent avoir de leur environnement, pour déterminer les besoins, envies ou projets qu'ils souhaiteraient voir se développer au sein du centre social et dans leur quartier de manière plus générale.

156 personnes ont répondu au questionnaire, 59 Hommes pour 97 Femmes. Les informations récoltés auprès de différents publics a permis de déterminer des axes de réflexion sur lesquels nous avons constitué des groupes de travail : insertion professionnelle, parentalité, accueil de qualité. Par exemple, des réunions relatives à l'emploi insertion ont été menées avec les acteurs de la formation, de l'emploi et de l'insertion pour apporter un certain éclairage aux problématiques rencontrées par les habitants du quartier. En effet, le questionnaire réalisé par le centre social a mis en exergue la demande de 30 % des personnes interrogées d'être accompagnées dans leur démarche de recherche d'emploi ou de formation.

Le document utilisé figure en annexe ainsi que les résultats de notre enquête.

2.5. Synthèse des groupes de réflexion

Le tableau suivant présente l'ensemble des rencontres organisées dans le cadre du travail d'investigation. Elles se sont déroulées d'avril à juillet 2016.

Ce tableau reprend l'objet des rencontres, les outils utilisés, les problématiques soulevées ainsi que les suites et enjeux retenus pour l'élaboration du projet. Il donne une indication sur les orientations prises pour chaque pôle. Celles sont présentées dans le chapitre suivant puis développées dans les fiches actions.

Date	Objet	Participants	Outils utilisés	Problématiques soulevées remarques des participants	Suites et enjeux
12-avr-16	Réunion d'équipe élaboration d'un questionnaire	Nicole BLIME Françoise CASTELLON Soraya GHARBI Mylène JACCOTTEY Bilel LATRECHE Sylvie PARRIOT Christophe PETITJEAN David RENATO	Projet 2016-2017 Référentiel CAF Enquête centres sociaux 2015 Retours/bilan des premiers mois de fonctionnement	Missions générales de la structure Implication des habitants Développement de réseaux de partenaires	Constitution d'un comité de pilotage Mise en place de réunions de concertation avec les partenaires et animations de ces groupes de travail Diffusion du questionnaire
29-avr-16	Conseil citoyen	Collège habitants	Présentation de la démarche de renouvellement de projet Présentation du questionnaire	Circulation et stationnement sur le quartier	Etre relais pour la diffusion du questionnaire avec les associations
10-mai-16	COFIL	Véronique BESIA Elisabeth BULABOIS Mylène JACCOTTEY Jacqueline MANGIN Pierre MARCHIONINI	Compte rendu réunion d'équipe et du conseil citoyen Questionnaire Projet 2016-2017 Référentiel CAF	Comment impliquer les habitants et/ou usagers de la structure ? Consultation et implication des partenaires Planning de travail Groupes et thématiques de travail	Thématiques de travail retenues : FAMILLES/PARENTALITE ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE INFORMATION/COMMUNICATION LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT JEUNES/ Projet éducatif de quartier pour les jeunes CONSEIL DE VIE SOCIALE CONSEIL CITOYEN/CADRE DE VIE
13-mai-16	Réunion de travail	Jacqueline MANGIN Mylène JACCOTTEY	Projet 2016-2017 Référentiel CAF Enquête centres sociaux 2015	Mise en place d'un protocole de travail et planning	Respect de l'échéancier et organisation du travail
18-mai-16	Réunion d'équipe pour mise en place du travail d'investigation préalable à l'écriture du projet du centre social	Nicole BLIME Françoise CASTELLON Soraya GHARBI Mylène JACCOTTEY Sylvie PARRIOT Christophe PETITJEAN David RENATO	Bilans des différents pôles du centre social. Méthodologie de travail présentée par Mylène. Présentation des propositions du COFIL.	Nécessité de construire un projet éducatif concerté avec les différents acteurs éducatifs du territoire. Présence d'un référent jeunesse à temps plein sur la structure. Communication à travailler concernant les activités proposées par oDG. Besoin d'un animateur travaillant en lien avec la	Réunions en prévision et animateurs : PARENTALITE par Mylène ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE par Sylvie INFORMATION/COMMUNICATION par Françoise LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT par Jacqueline JEUNES/ Projet éducatif par Nicole et David

				conseillère en économie sociale et familiale. Liens avec l'équipe de prévention à développer. Comment investir les habitants au centre social ?	CONSEIL DE VIE SOCIALE par Sylvie CONSEIL CITOYEN/CADRE DE VIE par Christophe
19- mai-16	Journée d'étude : Participation citoyenne: Artifices ou réalités du Développement Social Territorial	Organisée par l'IRTS de Besançon et trajectoire ressources à Montbéliard. Participants ODG : Mylène JACCOTTEY & Christophe PETITJEAN	Conférence Table ronde Débat	Quelle mobilisation des habitants ? Quels accompagnements des membres des conseils citoyens ? Quelles évolutions possibles des conseils ? Comment inscrire et construire les démarches participatives dans les actions politiques de la ville ?	Proposition d'évolution du conseil citoyen en association? Accompagnement des habitants pour s'investir dans le conseil et proposer des projets et actions. Quels atouts pour les habitants et ODG à accueillir et faire vivre le conseil citoyen dans le centre social ?
23- mai-16	Rencontre usagers	Groupe couture	Présentation de la démarche Présentation des questionnaires Accompagnement dans les réponses aux questionnaires	Mise en place de sorties toute l'année. Tranquillité publique. Autres activités. Intergénérationnel pas toujours simple à vivre.	Consultation du groupe pour une programmation de sorties et activités.
26- mai-16	Rencontre partenaire	Roger BADOIS Directeur de la médiathèque A. Camus	Enquête Planning réunion/travail de concertation Planning prévisionnel d'activités	Investissement de nos équipes/missions de chacun ? Quel type de partenariat mettre en place ensemble ? Quel public commun ? Comment associer les autres partenaires ?	Présence de M. BADOIS au groupe de travail jeunesse, accueil, accompagnement à la scolarité.
27- mai-16	Réunion de travail	Jacqueline MANGIN Mylène JACCOTTEY	Retours sur premières démarches. Présentation des ordres du jour des réunions de travail.	Investissement des habitants dans le conseil citoyen.	Organisation des prochaines réunions de travail.

03-juin-16	Rencontre avec usagers	Equipe régie de quartier	Présentation de la démarche Présentation des questionnaires Accompagnement dans les réponses aux questionnaires	Accessibilité aux activités proposées pour les personnes qui travaillent en journée. Accessibilité pour les personnes qui ne peuvent pas lire les affiches.	Présentation régulière du programme en réunion d'équipe.
06-juin-16	Rencontre avec les familles ALSH George Sand	Sylvie PARRIOT Mylène JACCOTTEY Equipe de direction de l'ALSH George Sand	Questionnaires	Manque de connaissance des activités proposées par ODG Liens avec l'accueil de loisirs Liens avec les écoles pour diffusion de l'information	Rencontres avec les familles au cours de l'année. Projets communs et rencontres régulières avec l'équipe de l'accueil de loisirs.
07-juin-16	Rencontre avec usagers	David RENATO Jeunes du quartier	Présentation de la démarche Présentation des questionnaires Accompagnement dans les réponses aux questionnaires	Sécurité dans certaines parties du quartier. Difficultés à trouver du travail et être accompagné. Souhait de développement activité lutte sur le quartier. Accompagnement des plus anciens dans les démarches administratives et déplacements. Accès à la mosquée pour les jeunes non maghrébins.	Mise en place d'un groupe de travail insertion travail. Mise en place de rencontres et/ou repas jeunes. Contact avec animateur sportif spécialité lutte.
09-juin-16	Rencontre avec les familles ALSH George Sand	Sylvie PARRIOT Equipe de direction de l'ALSH George Sand	Questionnaires	Manque de connaissance des activités proposées par ODG Liens avec l'accueil de loisirs Liens avec les écoles pour diffusion de l'information	Rencontres avec les familles au cours de l'année Projets communs et rencontres régulières avec l'équipe de l'accueil de loisirs
16-juin-16	Conseil citoyen	Collège habitants Collège partenaires (association et institutions)	Résultats du questionnaire	Propreté et encombrants sur le quartier Civisme et comportements citoyens suivant les quartiers du quartier Animations réparties toute l'année Règlement de fonctionnement ou charte du conseil citoyen Manque d'information ou quelles formes	Création d'une association d'animation du quartier. Mise en place d'un règlement intérieur. Développement d'outils de communication. Cafés citoyens à thème.

				Services à la population, santé, commerces	
21-juin-16	Axe jeunesse	Eléonore BELLENOUE Nicole BLIME Jason BOISSON Nawal IKHLAF Pierre Olivier LAULANNE Christophe PETITJEAN David RENATO Stéphanie SPAOLONZI	Tableau d'analyse sur l'existant et les manques	Besoin d'une cohésion des dispositifs en place Nécessité de développer des passerelles entre les structures	Co-construction d'un projet éducatif concerté sur le territoire du quartier des Mesnils Pasteur
27-juin-16	Emploi insertion	Brunelle ALDER Didier BELLI Christelle FRAICHARD Mylène JACCOTTEY Rozat JAZI Raphael MELET Christophe PETITJEAN	Tour de table Retour sur réponses apportées au questionnaire Tour de table et réactions suivants les structures représentées	Permanences des partenaires Présences sur le quartier Information et permanence sur le centre social Lever les craintes Immersion professionnelle et linguistique	Conventionnement avec pôle emploi pour réactiver une équipe d'emploi insertion. Proposition concertée d'un dispositif d'immersion linguistique.
28-juin-16	Rencontre partenaire	Sylvie PARRIOT Mylène JACCOTTEY Directrice maternelles St Exupéry	Bilan des actions menées par ODG Présentation des projets de l'équipe	Représentation du centre social auprès des familles Information et accueil des familles Ecoute et relais	Participation aux cafés partagés Présentation du programme
28-juin-16	Accompagnement à la scolarité	Bouziane BELGHORZI Elodie BERTRAND Véronique BESIA Yassia BOUDRA Mylène JACCOTTEY Sylvie PARRIOT	Tour de table avec présentation détaillée des actions menées par chaque structure. Bilan présenté lors de la dernière réunion bénévoles/responsables des établissements scolaires.	Réalisation d'un tableau récapitulatif des différents dispositifs existants pour l'accompagnement des enfants. Importance de travailler avec les familles. Importance de se concerter concernant les inscriptions et le suivi des enfants. Nécessité d'un suivi avec les bénévoles et les familles. Sorties : ouverture culturelle, citoyenne des enfants à poursuivre.	Bon démarrage à poursuivre et développer.

30-juin-16	Accueil Information	Roger BADOIS, Médiathèque Albert Camus Véronique BESIA, CD39 Julien DAUBIER, Femmes Debout Françoise CASTELLON, ODG Marie HURLIMANN, Régie de Quartier Marie HURLIMANN, Régie de Quartier Hélène THEVENIN, CAF du Jura Sandrine TRULLARD, Femmes Debout Mylène JACCOTTEY, ODG Sylvie PARRIOT, ODG	Présentation des différents partenaires. Quelles problématiques sont identifiées par les structures au sein du quartier en termes d'accueil et d'orientation du public ?	Difficultés pour les usagers face à l'informatique. Favoriser l'autonomie des personnes pour l'ordinateur ; les démarches administratives s'effectuent de plus en plus directement via Internet. Accueil : importance d'un accueil de qualité et d'avoir des agents formés (une même formation pour tous les agents est à privilégier afin d'avoir tous le même langage). L'accueil physique tient une place primordiale par rapport au lieu. Importance pour les structures de travailler en partenariat.	Mise en place d'ateliers 'Informatique' à ODG pour favoriser l'autonomie des usagers (privilégier des petits groupes au début). Réunion programmée le 30 août 2016 à 14h00 à ODG pour mise en place des ateliers. Mettre en place des 'cafés citoyens' à thème avec présence des partenaires pour présenter leurs structures. Partage des informations respectives des structures. Réunions de travail ou repas à partager une fois par trimestre entre les partenaires. Mise en place d'un accueil de qualité.
30-juin-16	Parentalité	Bouziane BELGHORZI Elodie BERTRAND Véronique BESIA Yassia BOUDRA Mylène JACCOTTEY Sylvie PARRIOT	Définition de la notion de parentalité. Qu'est-ce que cela représente pour chaque structure ? Questionnements pour chacun. Freins à la participation des familles et les outils utilisés pour y remédier.	Quel partenariat mettre en place pour un travail avec les familles, répondant aux besoins identifiés par les professionnels et formulés par les familles ? Continuité des démarches à prévoir pour un meilleur suivi. Cohérence des démarches avec l'ensemble des partenaires. Mutualisation des moyens.	Réunion de travail le 29 septembre sur "le vivre ensemble" (citoyenneté, laïcité, valeurs...) en préparation d'une réunion incluant un plus grand nombre de partenaire (3 novembre) pour la mise en place d'un projet à long terme.

04-juil-16	COPIL	Véronique BESIA Elisabeth BULABOIS Mylène JACCOTTEY Jacqueline MANGIN Pierre MARCHIONINI	Retours questionnaires Tableau bilan des rencontres et réunions de travail	Taille de l'équipe par rapport aux missions du centre social Importance de développer l'information aux familles concernant la prévention et le suivi santé en lien avec le CCAS dans le cadre du contrat santé en préparation. Partenariat avec la PMI. Conseil citoyen au sein d'ODG : une véritable opportunité. Création d'un conseil de maison se fera d'elle même au vue de l'évolution du conseil citoyen. Projet parentalité à développer avec un accompagnement CAF pour aboutir à un projet au sein du REAAP Partenariats à maintenir et à développer	Ecriture du projet pour septembre pour présentation en commission en novembre
05-juil-16	Réunion d'équipe	Nicole BLIME Françoise CASTELLON Soraya GHARBI Mylène JACCOTTEY Christophe PETITJEAN David RENATO	Tableau récapitulatif des réunions de travail	Création d'un conseil d'usagers ou conseil de maisons (quid des moments festifs attendus) Portage de Renov Logement ou accompagnement ou hébergement ? ODG, lieu d'accompagnement des associations. Projet éducatif de quartier (PE) : travail transversal à mettre en place avec le groupe accompagnement à la scolarité. PE : les passerelles entre les structures, cohérence des intentions éducatives Axe jeunesse, élargissement du travail au 0 - 25 ans. Nouvelle sollicitation pour info des accueils Grand Dole et programmes d'activités.	Axe vie des habitants : organigramme à affiner (place de la MJC ? Fête de quartier ?) Contact avec Mme Husson pour lien avec Renov Logement Règlement de fonctionnement conseil citoyen Projet éducatif de quartier Fiche de poste animateur axe jeunes Prendre en compte dans le projet les notions et missions d'établissement public pour le centre social (vocations). Travail à entreprendre pour une lutte contre l'isolement. Travail sur le vivre ensemble / parentalité, notamment par le biais de l'outil "café citoyen" et la participation aux cafés des parents

				Quelles offres d'activités jeunesse pour les 18-25 ans ? Vocation à proposer un programme pour ODG	organisés par l'école St Exupéry, le LAEP, le multi accueil les Petits Loups.
07-juil-16	Axe jeunesse	Roger BADOIS Véronique BESIA Nicole BLIME Jason BOISSON Mylène JACCOTTEY Pierre Olivier LAULANNE Christophe PETITJEAN David RENATO	Tableau d'analyse sur l'existant et les manques	Tour de table pour situer les missions de chacun et faire apparaître les problématiques propres aux propositions de chaque structure. Choix de travailler sur des problématiques communes concernant : - l'accueil des enfants et des jeunes suivants les périodes de vacances et de péri scolaire, - la mise en place ou le développement de passerelles entre les structures, - la proposition de projets communs ou partagés...	Travailler sur un plan de communication commun : centraliser l'information à propos des offres en direction des enfants et des jeunes du quartier des Mesnils Pasteur, utiliser différents médias, accompagner la circulation de l'information. Mutualiser les lieux d'accueil. Nécessité d'une continuité éducative accompagnant l'évolution de l'enfant et du jeune : Intentions éducatives communes pour le quartier des Mesnils Pasteur. Prochaine réunion le 26 août à 14h

Ce tableau synthétisant la démarche mise en œuvre ainsi que les orientations choisies par les groupes de travail ont été validés par le comité de pilotage.

3. Synthèse de la réflexion et propositions d'actions

A l'issue du travail d'investigation qui a été mené, une synthèse est présentée ci-dessous. Elle reprend, pôle par pôle, les constats qui ont été faits, les orientations proposées. Les actions qui seront développées font l'objet d'une première présentation. Elles sont développées par la suite sous forme de fiches.

3.1. Synthèse pour le pôle accueil

Les constats et besoins identifiés pour ce pôle sont les suivants :

- L'accueil physique dans un établissement tient une place primordiale dans le travail avec le public.
- Un accueil de qualité passe par une formation adaptée des agents (une même formation pour tous les agents est à privilégier afin d'avoir tous le même langage).
- Il est important que les partenaires connaissent mieux leurs fonctionnements et évolutions respectifs pour améliorer l'information aux usagers.
- Les démarches administratives s'effectuent de plus en plus via Internet (rendez-vous, déclarations, consultation de dossiers).
- Le public rencontre des difficultés à utiliser un ordinateur, un logiciel de traitement de texte et effectuer des démarches sur internet.
- La communication concernant les missions et activités du centre est-elle suffisante ? Quel public vise-t-elle ? Est-elle adaptée aux publics visés ?

Suivant ces éléments de réflexion, les orientations suivantes sont proposées :

- Développer un accueil de qualité en lien avec nos différents partenaires institutionnels et associatifs.
- Favoriser l'autonomie des personnes face à l'utilisation des outils informatiques :
 - Former par la mise en place d'ateliers 'Informatique'.
 - Informer par la mise en place de 'cafés citoyens' à thème.
 - Faire intervenir nos partenaires pour présenter l'actualité des fonctionnements.
- Partager les informations respectives entre partenaires (réunions de travail, repas...).
- Organiser les différents points d'information de l'accueil.
- Faire des choix dans les informations à mettre en premier plan.
- Pour améliorer notre communication, comprendre les circuits de l'information.

Les actions qui seront développées sont les suivantes :

- Améliorer l'accès à l'informatique et aux nouvelles technologies.
- Apporter au public une information concertée avec nos partenaires.
- Affiner un accueil adapté au public.
- Développer des outils de communication.

Ces actions sont développées dans les fiches 3.4.1, 3.4.2, 3.4.3, 3.4.4

3.2. Synthèse pour le pôle jeunesse

Les constats et besoins identifiés pour ce pôle sont les suivants :

- Mettre en œuvre un meilleur suivi des jeunes ados sur les temps extra scolaires ;
- Développer un travail de partenariat fin entre acteurs éducatifs ;
- Construire un lien plus efficace avec les Loisirs Populaires Dolois notamment dans le cadre de l'ALSH 13-18 ans ;
- Soutenir et accompagner les jeunes en difficulté ;
- Développer les actions contribuant à l'insertion et l'autonomie des jeunes et jeunes adultes (16-25 ans).

Suivant ces éléments de réflexion, les orientations suivantes sont proposées :

- Maintenir et développer la concertation et la coordination avec les professionnels et les acteurs impliqués dans les problématiques éducatives du territoire.
- Travailler à une offre éducative concertée de loisirs, cohérente et structurée pour les enfants et adolescents sur le territoire.
- Assurer la mise en réseau des acteurs éducatifs intervenant sur le quartier pour une continuité éducative et une articulation entre les différents temps scolaires, péri et extra scolaire.
- Faire émerger les envies et les besoins des jeunes usagers et/ou habitants sur leur territoire. Soutenir et accompagner leurs initiatives.
- Impliquer les jeunes dans les projets d'animation et de vie du territoire voir dans le fonctionnement de la structure.
- Favoriser une dynamique d'insertion sociale et professionnelle.
- Etre un espace de soutien, d'accompagnement et d'orientation pour les jeunes rencontrant des difficultés.

Les actions qui seront développées sont les suivantes :

- Développer un réseau d'acteurs éducatifs.
- Accueillir des jeunes de 13 à 18 ans de façon concertée.
- Accompagner les jeunes de 12 à 25 ans en difficulté.
- Développer les actions contribuant à l'insertion, l'autonomie et la valorisation des jeunes de 16 à 25 ans.

Ces actions sont développées dans les fiches 3.4.5, 3.4.6, 3.4.7, 3.4.8

3.3. Synthèse pour le pôle famille-parentalité

Les constats et besoins identifiés pour ce pôle sont les suivants :

- Quel partenariat mettre en place pour un travail avec les familles, répondant aux besoins identifiés par les professionnels et formulés par les familles ?
- La problématique de la place des parents est commune à différents partenaires associatifs et institutionnels.
- Qu'est-ce que "le vivre ensemble" (citoyenneté, laïcité, valeurs...) pour l'ensemble des partenaires du quartier travaillant avec les familles ? Quelles problématiques en dégager ? Quelles actions communes peut-on mettre en place pour y répondre ?
- Le soutien à la fonction parentale est transversal à plusieurs actions réalisées au centre social.
- Le dispositif CLAS mis en place au centre social est reconnu et identifié par les enseignants et parents.

Ainsi que les orientations que nous avons prises :

- Etre vigilant et répondre aux problématiques territoriales soulevées par les habitants et par les partenaires (santé, précarité économique, logement...).
- Assurer une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés et leur proposer un accompagnement adapté à leur situation par des temps de rencontre individuels.
- Valoriser la structure comme un lieu à vocation familiale, interculturelle et pluri générationnelle.
- Maintenir une offre d'animations diversifiées s'adressant au plus grand nombre.
- Développer des actions collectives contribuant :
 - à l'épanouissement des parents et des enfants,
 - au renforcement des cohésions intra et inter familiales ainsi qu'intergénérationnelles,
 - à la lutte contre l'isolement des adultes et des seniors.

- Favoriser la prise d'initiatives des habitants en les impliquant dans le choix des animations à mener.
- Animer un groupe de travail avec nos partenaires autour de la question de la parentalité.
- Initier et animer des projets concertés avec nos partenaires dans le cadre du soutien à la fonction parentale.
- Participer à des instances de concertation et de construction sur les thématiques « familles, parentalité, cohésion sociale et isolement », avec les partenaires locaux impliqués dans les problématiques sociales locales.
- Coordonner projets et actions d'accompagnement à la parentalité.

Les actions à développer seront :

- Accompagner les fonctions parentales.
- Animer des temps de rencontre et d'échange interfamiliaux, intergénérationnels et interculturels.
- Contribuer à la prévention santé et au mieux être des habitants.
- Accompagnement à la vie quotidienne des familles et au mieux vivre ensemble des habitants.
- Découvrir et faire découvrir nos patrimoines, environnements et savoir faire.
- Assurer une attention particulière aux familles et publics fragilisés en proposant des temps de rencontre individuels.
- Contrat local d'Accompagnement à la scolarité.

Ces actions sont développées dans les fiches 3.4.9, 3.4.10, 3.4.11, 3.4.12, 3.4.13, 3.4.14, 3.4.15

3.4. Synthèse pour le pôle vie des habitants

Les constats et besoins identifiés pour ce pôle sont les suivants :

- Difficultés à mobiliser et d'investir les habitants dans le conseil citoyen.
- Comment accompagner les membres du conseil citoyen pour faire émerger leurs projets au regard de leurs besoins, constats et attentes ?
- Lors des réunions des conseils citoyens, deux problématiques différentes apparaissent clairement :
 - Propreté, encombrants et incivilité sur le quartier,
 - Animations variées réparties toute l'année.
- De là se pose la question du devenir, de l'évolution du conseil citoyen.
- La mise en place d'un règlement de fonctionnement ou charte permettrait de clarifier le fonctionnement et les prises de décisions du conseil citoyen.
- Comment faire entendre les besoins des habitants en termes de services à la population, santé, commerces ?
- Manque de lien régulier avec les partenaires institutionnels et associatifs sur des problématiques communes ou des sujets méconnus au centre social.
- Les cafés citoyens mis en place ne remplissent pas les objectifs fixés (échanges concernant l'activité du centre, la vie du quartier, les besoins des habitants...).
- Comment « récolter » la parole des utilisateurs de la structure et les impliquer dans l'émergence de projets et la vie du centre ?
- Le centre social est sollicité par le groupe « Rénov' logement » (Département, habitants et autres partenaires) pour un conventionnement ou l'hébergement d'une future association.

Suivant ces éléments de réflexion, les orientations suivantes sont proposées :

- Evolution du conseil citoyen en commissions dont une portant sur la Gestion Urbaine de Proximité (GUP).
- Mise en place d'un règlement intérieur concerté avec les conseils citoyens du département.
- Proposition de création d'un réseau des conseils citoyens du département.
- Formation et échanges avec les différents conseils citoyens du département.

- Mise en place d'un partenariat avec les différents partenaires associatifs et institutionnels sur des problématiques communes.
- Mise en place de cafés citoyens thématiques en lien avec les autres pôles du centre social.
- Développement d'outils de communication propres aux habitants.
- Création d'un conseil d'usagers.
- Portage du groupe « Renov Logement ».

Les actions qui seront développées sont les suivantes :

- Créer un comité d'utilisateurs du centre social.
- Développer et accompagner le conseil citoyen dans ses missions.
- Travailler de façon concertée avec les différents partenaires associatifs et institutionnels sur des problématiques communes et soutenir et accompagner les initiatives locales.

Ces actions sont développées dans les fiches 3.4.16, 3.4.17, 3.4.18

3.4.1. Fiche action pôle accueil : Affiner un accueil adapté aux publics

Objectifs généraux : <ul style="list-style-type: none">- Etre un lieu d'information identifié sur le territoire.- Etre un lieu d'écoute, de conseils et d'orientation pour toutes les personnes sans distinction d'âge, de culture, de situation sociale.- Lutter contre l'isolement et les exclusions.
Objectifs opérationnels : <ul style="list-style-type: none">- Développer un espace central de prise de rendez-vous, gestion des salles, orientation du public, inscriptions et règlement des sorties et activités.- Accompagner les usagers dans la rédaction de leurs CV, lettres de motivation, courriers et documents divers (écrivain public), démarches administratives.- Permettre aux usagers d'accéder à différents outils de communication et bureautique.
Descriptif de l'action : <ul style="list-style-type: none">- Recueillir les souhaits des usagers.- Faire émerger les besoins par le dialogue avec les usagers.- Accueillir et accompagner les personnes avec un accueil de qualité tant dans l'attitude des agents d'accueil que dans l'information apportée.- Organiser la formation des agents d'accueil (concertée avec les structures partenaires).- Mettre en place une analyse de la pratique.- Développer les plages d'ouverture du centre social.
Public concerné : <ul style="list-style-type: none">- Tous les usagers
Participation des habitants : <ul style="list-style-type: none">- Questionnaires auprès des usagers, des partenaires- Mise en place d'enquêtes- Discussion spontanée avec les habitants utilisateurs de la structure- Faire émerger les attentes et besoins
Moyens humains : <ul style="list-style-type: none">- Deux agents d'accueil Moyens matériels : <ul style="list-style-type: none">- Espaces d'affichage- Banque d'accueil- Catalogue de formation
Partenaires : <ul style="list-style-type: none">- Accueil Ville de Dole et Agglomération Grand Dole- Différents services de la Ville de Dole et de l'agglomération- CCAS- Autres structures du quartier- CNFPT
Critères d'évaluation : <ul style="list-style-type: none">- Statistiques de fréquentation de l'accueil- Questionnaire de satisfaction- Développement de projets- Qualité des échanges avec le public

3.4.2. Fiche action pôle accueil : Apporter une information concertée avec nos partenaires

Objectifs généraux : <ul style="list-style-type: none">- Apporter au public une information concertée avec nos partenaires institutionnels et associatifs.- Travailler en cohérence avec les acteurs associatifs et institutionnels du Territoire du Grand Dole.
Objectifs opérationnels : <ul style="list-style-type: none">- Informer les usagers sur les différentes missions de nos partenaires (rôle, permanences, programme...).- Développer une meilleure coordination entre les partenaires pour une meilleure orientation des usagers.- Développer de la cohérence, de la pertinence et de l'efficacité dans les actions que nous menons avec nos partenaires.
Descriptif de l'action : <ul style="list-style-type: none">- Mettre en place un affichage thématique (emplois, stages...) en lien avec les partenaires concernés.- Mettre à disposition de nos partenaires des salles et/ou bureaux dans les locaux du centre social pour y tenir des permanences.- Organiser des réunions d'information 'partenaires/usagers' avec intervention de partenaires pour présentation de leur fonctionnement et son évolution.- Centraliser les réunions de travail, temps conviviaux avec nos partenaires pour mieux se connaître et faire circuler les bonnes informations.- Mettre en place un 'relais d'opinion' entre les différents partenaires dans l'objectif de mieux appréhender les difficultés rencontrées par les usagers et recueillir les opinions des usagers concernant le fonctionnement de chacun.
Public concerné : <ul style="list-style-type: none">- Tous les partenaires institutionnels et associatifs.- Tout public.
Participation des habitants : <ul style="list-style-type: none">- Questionnaire de satisfaction.- Echanges spontanés.- Propositions d'actions et d'amélioration du service.
Moyens : <ul style="list-style-type: none">- Echanges entre partenaires.- Réunions entre partenaires.- Outils de communication : flyers, affiches, livrets, sites Internet.
Partenaires : <ul style="list-style-type: none">- Tous les partenaires institutionnels et associatifs
Critères d'évaluation : <ul style="list-style-type: none">- Utilisation des locaux du centre Olympe de Gougues par les partenaires.- Nombre de partenaires.- Nombre d'actions communes.- Satisfaction des habitants.- Satisfaction des partenaires.

3.4.3. Fiche action pôle accueil : Améliorer l'accès à l'informatique et aux nouvelles technologies

Objectifs généraux : <ul style="list-style-type: none">- Etre un lieu ressource pour réaliser des démarches administratives dématérialisées.- Faciliter l'accès aux technologies nouvelles pour tous les usagers.- Participer à la réduction de la fracture numérique en accompagnant les usagers dans leurs difficultés face à l'outil informatique.- Répondre à une demande importante des usagers pour des cours informatique ou une aide ponctuelle.
Objectifs opérationnels : <ul style="list-style-type: none">- Répondre à une demande importante des usagers pour des cours en informatique ou une aide ponctuelle.- Mettre à la disposition du public un équipement informatique en libre accès.- Accompagner, conseiller et aider ponctuellement les usagers lors de l'utilisation de l'outil informatique.
Descriptif de l'action : <ul style="list-style-type: none">- Mettre en place des séances d'informatique animées par une animatrice spécialisée.- Diversifier les séances suivant le niveau des participants.- Elargir les ateliers à toutes les technologies (tablette, I phone, clé USB...).- Accompagner ponctuellement les usagers.- Mettre à disposition de nos partenaires la salle informatique pour des formations.
Public concerné : <ul style="list-style-type: none">- Personnes de tous âges n'ayant pas accès à l'outil informatique.- Personnes de tous âges ne maîtrisant pas l'outil informatique.- Partenaires.
Participation des habitants : <ul style="list-style-type: none">- Recueil des besoins des utilisateurs de la structure ;- Mise en place d'enquêtes ;- Discussion spontanée avec les habitants, utilisateurs de la structure.
Moyens matériels : <ul style="list-style-type: none">- Salle informatique équipée de 8 postes avec accès internet- Un poste informatique dédié au public avec accès internet et possibilité d'impression en noir et blanc- Un vidéo projecteur (pour cours informatique)- Clés USB Moyens humains : <ul style="list-style-type: none">- Une animatrice spécialisée- Deux agents d'accueil pour aide ponctuelle aux usagers
Partenaires : <ul style="list-style-type: none">- Jura service (mise à disposition de l'animatrice)- Régie de quartier- DSI (direction des services informatique de la Ville et de l'Agglomération du Grand Dole)- Médiathèque Albert Camus
Critères d'évaluation : <ul style="list-style-type: none">- Demande importante des usagers (aide ; cours)- Evolution du nombre d'ateliers- Nombre de participants- Degré de satisfaction- Initiatives des participants- Diversification du contenu

3.4.4. Fiche action pôle accueil : Développer des outils de communication

Objectifs généraux : <ul style="list-style-type: none">- Développer la communication pour mieux faire connaître le centre social- Adapter la communication aux différents publics.- Diversifier les outils de communication.
Objectifs opérationnels : <ul style="list-style-type: none">- Promouvoir et faire connaître les activités et missions du centre social.- Identifier les différents publics à informer.- Assurer la diffusion de l'information dans plusieurs lieux et auprès de partenaires identifiés.
Descriptif de l'action : <ul style="list-style-type: none">- Etudier et adapter la signalétique et les espaces d'information.- Diffuser les programmes par mail aux adhérents, partenaires et élus.- Développer et diffuser des éléments de communication présentant les missions du centre social.- En lien avec le service Communication de la Ville et du Grand Dole, diffuser les informations sur différents supports (panneaux d'affichage de la Ville, site Facebook, site internet).- Participer aux différentes manifestations organisées par la collectivité (fête des associations ; journée 'nouveaux arrivants').- Développer les suivis presse- Multiplier les présentations du centre social auprès des différents publics lors de rencontres des partenaires actuels, à venir et des habitants.- Réaliser un diagnostic des publics informés et ouvrir à d'autres publics.
Public concerné : <ul style="list-style-type: none">- Toutes les personnes et associations
Participation des habitants : <ul style="list-style-type: none">- Questionnaire de satisfaction.- Echanges et discussions spontanées avec les utilisateurs de la structure.- Propositions d'actions.- Faire émerger les souhaits des habitants
Moyens : <ul style="list-style-type: none">- Deux agents d'accueil- Panneaux affichage, site internet, Facebook,- Présence sur différents évènements (fête des associations, nouveaux arrivants...)- Flyers
Partenaires : <ul style="list-style-type: none">- Service Communication de la Ville de Dole et du Grand Dole (panneaux lumineux, site de la ville, Facebook, flyers,...) ; autres services- Presse- Partenaires associatifs et institutionnels
Critères d'évaluation : <ul style="list-style-type: none">- Statistiques de fréquentation de l'accueil.- Questionnaire de satisfaction.- Nombre d'adhérents.- Nombre d'inscriptions aux activités et sorties.- Qualité des échanges.

3.4.5. Fiche action pôle jeunesse : Développer un réseau des acteurs éducatifs

<p>Objectifs généraux :</p> <ul style="list-style-type: none">- Développer une réelle synergie entre les acteurs de la communauté éducative, par le biais de la coordination.- Assurer une réflexion dans l'objectif d'une continuité éducative en direction des publics enfants et jeunes du quartier.- S'appuyer et décliner le projet éducatif territorial du Grand Dole sur le quartier des Mesnils Pasteur.- Prévenir les difficultés éducatives, et réfléchir à des orientations concertées.
<p>Objectifs opérationnels :</p> <ul style="list-style-type: none">- Poursuivre la mise en réseau des acteurs éducatifs sur le quartier en favorisant la coordination, l'articulation et la complémentarité entre les dispositifs existants.- Engager une réflexion sur la complémentarité entre les temps péri et extra scolaires.- Poursuivre le travail de réflexion amorcé par les différents acteurs éducatifs, et notamment mettre en œuvre une communication commune sur les différentes activités à destination des enfants et ados.- Travailler autour d'un projet éducatif de quartier.
<p>Contenu action :</p> <ul style="list-style-type: none">- Poursuivre les réunions d'échanges, développement d'actions communes autour de thématiques.- Réfléchir et écrire un projet éducatif de quartier pour l'enfance jeunesse.- Mettre en place des projets d'actions en partenariat sur le quartier ou à l'extérieur.
<p>Public concerné : Les acteurs éducatifs œuvrant auprès des enfants et des jeunes sur le quartier.</p>
<p>Participation des habitants : Association des parents lors de certaines réunions, consultations sur les projets émergents.</p>
<p>Moyens : Directeur du centre social en partenariat avec le coordinateur enfance jeunesse.</p>
<p>Partenaires : Pôle des actions éducatives du Grand Dole, établissements scolaires, associations de parents d'élèves, ASLH, associations du quartier (Loisirs Populaires, Gadgé), Programme de Réussite Éducative (PRE), médiathèque A. Camus, multi accueil Les Petits Loups...</p>
<p>Critères d'évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none">- Nombre de réunions, participations des partenaires- Mobilisation des acteurs éducatifs- Dispositifs de concertation mis en œuvre- Avancée des projets

3.4.6. Fiche action pôle jeunesse : Accueil des 13-18 ans de façon concertée

<p>Objectifs généraux :</p> <ul style="list-style-type: none">- Favoriser l'accès aux différentes activités de loisirs.- Développer la prise d'autonomie, permettre aux jeunes de devenir les acteurs de la société de demain.- Favoriser la mixité sociale, culturelle et de genre, et le développement du lien social.- Lutter contre toutes les formes de discrimination.
<p>Objectifs opérationnels :</p> <ul style="list-style-type: none">- Proposer un éventail d'activités diverses et variées.- Favoriser les collaborations avec les différents acteurs du territoire (Loisirs Populaires, secteur jeunes Crisey, service de prévention, associations sportives et culturelles).- Engager une réflexion sur la complémentarité entre les temps péri et extra scolaires.- Aller à la rencontre des jeunes (par ex. animations au pied des immeubles).- Favoriser l'acquisition de compétences et de savoir-faire.- Accompagner les jeunes dans la mise en place de projets collectifs.
<p>Contenu action :</p> <ul style="list-style-type: none">- Mettre en place des projets d'animation type sorties, séjours, mais aussi des ateliers de pratiques sportives ou culturelles collectives.- Renforcer les animations au pied d'immeuble.- Poursuivre les partenariats avec les associations du quartier, de la ville.- Favoriser la présence et la représentation lors des temps festifs organisés sur le quartier.
<p>Public concerné : Jeunes de 13 à 18 ans</p>
<p>Participation des habitants :</p> <ul style="list-style-type: none">- Organisation de temps conviant les parents et les habitants du quartier.- Travail en amont avec les jeunes autour des activités proposées.
<p>Moyens :</p> <ul style="list-style-type: none">- Animateur jeunes.- Convention d'objectifs et de moyens Ville de Dole /Loisirs Populaires Dolois.- Locaux du centre, salles et terrains de sport.
<p>Partenaires : Les acteurs éducatifs du quartier, associations (Gadgé, parents d'élèves...).</p>
<p>Critères d'évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none">- Nombre d'ateliers proposés et diversité.- Nombre de jeunes présents, assiduité.- Mobilisation et adhésion des jeunes à la démarche.- Organisation de temps forts.- Échanges et présences des parents.

3.4.7. Fiche action pôle jeunesse : Accompagner les 12-25 ans en difficulté

Objectifs généraux : <ul style="list-style-type: none">- Lutter contre le décrochage scolaire et les situations de rupture.- Rapprocher les jeunes des institutions et associations pouvant les aider et les accompagner.
Objectifs opérationnels : <ul style="list-style-type: none">- Créer de réelles conditions d'un accueil individuel des adolescents et jeunes du quartier.- Être un lieu référent, d'accueil et d'accompagnement des jeunes les plus fragiles.- Renforcement de la citoyenneté par l'accès à l'autonomie et la prise de responsabilité.- Valoriser les compétences des jeunes.
Contenu action : <ul style="list-style-type: none">- Mettre en place d'un réseau de partenaires autour de l'animation, l'insertion professionnelle, la formation, la prévention.- Présence d'un animateur et d'un éducateur spécialisé.- Accompagnement individualisé et collectif autour de projets (ateliers, sorties, séjours, chantier d'insertion,...).- Informations sur les aides et les dispositifs existant.
Public concerné : Jeunes de 12 à 25 ans
Participation des habitants : Libre adhésion des jeunes et des familles, intervention à leur demande.
Moyens : <ul style="list-style-type: none">- Éducateur spécialisé et animateur spécialisé.- Partenariat étroit avec la mission locale.- Promotion et accès aux dispositifs (apprentissage, stages, tutorats, service civique...).- Participation à la plateforme jeune.
Partenaires : Mission locale, Police Municipale, Éducation nationale (CLAIN), Programme de Réussite Éducative (PRE), CD39, associations d'insertion, Régie de quartier, Loisirs Populaires Dolois.
Critères d'évaluation : <ul style="list-style-type: none">- Nombre de jeunes touchés, mixité et âge des publics.- Nature des sollicitations et demandes.- Actions et projets mis en œuvre.- Fréquentation des activités et assiduité.- Partenaires mobilisés.

3.4.8. Fiche action pôle jeunesse : Développer des actions contribuant à l'insertion et l'autonomie des jeunes de 16 à 25 ans

Objectifs généraux : <ul style="list-style-type: none">- Permettre aux jeunes de devenir autonomes et responsables.- Favoriser leur insertion professionnelle.
Objectifs opérationnels : <ul style="list-style-type: none">- Accompagner les jeunes dans leur parcours scolaire et/ou professionnel.- Renforcer les collaborations avec les partenaires scolaires (collège et lycée) et sociaux travaillant auprès des jeunes.- Inscrire les jeunes dans une dynamique collective.- Les intégrer au conseil de quartier ou au comité d'utilisateurs.
Contenu action : <ul style="list-style-type: none">- Aider les jeunes dans leurs recherches de stages, d'apprentissages, leur faire découvrir de nouveaux métiers.- Rencontres régulières avec le collège et le lycée pour envisager des collaborations.- Réaliser des projets type chantier jeunes mis en place sur le quartier, rapprochant ainsi les jeunes et les habitants.- Mettre en place des projets d'animation collective type séjours, sorties, mais aussi des actions solidaires au profit d'associations ou d'une cause.
Public concerné : Les jeunes de 16 à 25 ans
Participation des habitants : <ul style="list-style-type: none">- Invitation des habitants sur certains projets mis en place par les jeunes.- Concertation avec l'association des habitants pour certains projets, type chantier jeunes.
Moyens : Travail avec le coordinateur enfance jeunesse, et l'animateur
Partenaires : Les structures scolaires, différentes associations, différents entrepreneurs et artisans, les bailleurs sociaux.
Critères d'évaluation : <ul style="list-style-type: none">- Nombre de jeunes touchés, mixité et âge des publics.- Nature des sollicitations et demandes.- Actions et projets mis en œuvre.- Partenaires mobilisés.

3.4.9. Fiche action pôle famille-parentalité : Accompagner les fonctions parentales

Objectifs généraux : <ul style="list-style-type: none">- Accompagner la vie quotidienne des familles.- Développer la coordination et la concertation avec les partenaires sociaux qui interviennent sur le quartier ou dans nos locaux.- Renforcer les liens parentaux et intrafamiliaux.- Favoriser l'épanouissement du parent et de l'enfant.- Agir sur les trajectoires scolaires, professionnelles et personnelles au sein de la cellule familiale.
Objectifs opérationnels : <ul style="list-style-type: none">- Maintenir des loisirs éducatifs de proximité pour qu'ils fassent partie intégrante du quotidien des familles.- Mettre en place des projets pluri-partenariaux de soutien à la parentalité pour redonner confiance aux parents.- Donner aux parents les moyens de s'exprimer au travers d'actions, d'animations qui améliorent la relation parent/enfant.
Contenu action : <ul style="list-style-type: none">- Organisation de temps privilégiés parents/enfants au travers d'animations cuisine, bricolage, de matinées jeux, de soirées familles.- Animation d'actions où l'expression des parents sera le fil conducteur des thèmes abordés.- intervention de professionnels pour valoriser les compétences des parents et apporter un meilleur équilibre dans la relation parent/enfant.
Public concerné : <ul style="list-style-type: none">- Les parents avec les enfants,- Les adultes référents d'enfant.
Participation des habitants : <ul style="list-style-type: none">- Association des parents à la construction de projets d'appui à la parentalité.- Mobilisation des familles sur les animations ludiques, culturelles ou pratiques.
Moyens : <ul style="list-style-type: none">- Référente familles.- Salariés des associations et institutions partenaires.- Intervenants extérieurs spécialisés.- Structure Olympe de Gouges suivant les conditions de mise à disposition des locaux.- Investissement de l'équipe.
Partenaires : <ul style="list-style-type: none">- Associations Femmes Debout, CAF, Maison des solidarités, Maison des Ados, établissement scolaires,- Multi-accueil les Petits Loups.
Critères d'évaluation : <ul style="list-style-type: none">- <u>Quantitatifs</u> : Nombres de participants,<ul style="list-style-type: none">▪ Nombre de réunions de groupe préalables aux projets,▪ Quantité et diversité des projets.- <u>Qualitatifs</u> : Réussite des projets suivant la fréquentation ou non des parents,<ul style="list-style-type: none">▪ Assiduité des groupes sur la durée des projets,▪ Changements observés dans le quotidien des familles.

3.4.10. Fiche action pôle famille-parentalité : Animer des temps de rencontre et d'échange interfamiliaux, intergénérationnels et interculturels

<p>Objectifs généraux :</p> <ul style="list-style-type: none">- Favoriser les liens intergénérationnels, interfamiliaux et interculturels entre les habitants du quartier.- Contribuer à réduire les écarts en créant des situations dans lesquelles les chances de chacun seraient égales.- Lutter contre l'isolement.
<p>Objectifs opérationnels :</p> <ul style="list-style-type: none">- Provoquer des rencontres entre seniors et familles du quartier.- Faciliter l'accès à des activités qui permettent mixité sociale, diversité des âges et multi-culturalité des participants.- Accompagner les projets émergents des besoins ou souhaits des habitants.
<p>Contenu action :</p> <ul style="list-style-type: none">- Construction et animation d'activités et sorties mixant seniors, parents, enfants.- Animation de temps festifs, pendant les vacances scolaires ou en soirée (autour de repas fabriqué et partagé, jeux de société, spectacles, animations thématiques).- Elaboration de séjours vacances familles avec les habitants en partenariat avec le centre social l'Escale et le CCAS.
<p>Public concerné :</p> <ul style="list-style-type: none">- Habitants du quartier (familles, adultes isolés, seniors).- Utilisateurs de la structure (familles, adultes isolés, seniors).
<p>Participation des habitants : Mobilisation des habitants dans la co-construction et le développement d'animations collectives.</p>
<p>Moyens :</p> <ul style="list-style-type: none">- Référente familles du centre social.- Investissement de l'équipe.- Structure Olympe de Gouges suivant les conditions de mise à disposition des locaux.
<p>Partenaires : CAF, CCAS, Maison des solidarités, Association Femmes Debout, ANCV, centre social l'Escale, Multi Accueil les « Petits Loups », clubs seniors, autres associations.</p>
<p>Critères d'évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none">- <u>Quantitatifs</u> : Nombre participants.<ul style="list-style-type: none">▪ Nombre de projets proposés par les habitants.- <u>Qualitatifs</u> : Qualité des animations.<ul style="list-style-type: none">▪ Efficience des partenariats.▪ Ressenti des participants.

3.4.11. Fiche action pôle famille-parentalité : Contribuer à la prévention santé et au mieux être des habitants

Objectifs généraux : <ul style="list-style-type: none">- Contribuer au bien être et mieux être des habitants.- Prévenir les difficultés et les risques dans les domaines de la santé.- Favoriser la découverte de moyens de prévention en réponse à l'âge.
Objectifs opérationnels : <ul style="list-style-type: none">- Proposer des activités aux adultes et aux seniors favorisant le bien être et le mieux être.- Favoriser le développement de la motricité et de la confiance en soi.- Contribuer à la construction de l'enfant par la pratique d'une activité physique adaptée.- Amener une mixité sociale sur des temps d'activités, de pratiques sportives, de colloques, de conférences autour des thématiques « santé ».
Contenu action : <ul style="list-style-type: none">- Mise en place de cours de gym, de maintien en forme, d'activités physiques, de randonnées.- Renforcer les liens entre enfant et parent par la pratique d'activités d'éveil à la motricité.- Participation et/ou visites organisées aux événements en lien avec la santé, la prévention médicale (conférence, expo, salon, réflexions...).- Proposition d'ateliers de fabrication de produits d'hygiène, de cosmétique dans le respect de la nature et de l'environnement.
Public concerné : <ul style="list-style-type: none">- Adultes, seniors.- Parents avec enfants en bas âge.
Participation des habitants : <ul style="list-style-type: none">- Ecoute et prise en compte des problématiques santé rencontrées par les usagers.- Réflexion avec les habitants sur les activités souhaitées.- Prise en compte des pathologies récurrentes connues sur le territoire.
Moyens : <ul style="list-style-type: none">- Référente familles du centre social.- Investissement de l'équipe.- Intervention d'animateurs sportifs, de professionnels de la santé.- Structure Olympe de Gougues suivant les conditions de mise à disposition des locaux.
Partenaires : <ul style="list-style-type: none">- CCAS Ville de Dole.- Associations et clubs sportifs.- Foyer St Jean, Espace santé, Maison des solidarités (autres associations et institutions).
Critères d'évaluation : <ul style="list-style-type: none">- <u>Quantitatifs</u> : Nombres de personnes participant aux différentes animations,<ul style="list-style-type: none">▪ Fréquence des animations proposées,▪ Nombre de partenaires associés aux animations.- <u>Qualitatifs</u> : Qualité du partenariat,<ul style="list-style-type: none">▪ Retours formulés par les participants,▪ Assiduité aux animations.

3.4.12. Fiche action pôle famille-parentalité : Accompagnement à la vie quotidienne des familles et au mieux vivre ensemble des habitants

Objectifs généraux : <ul style="list-style-type: none">- Répondre aux demandes et besoins des habitants- Encourager la citoyenneté, la solidarité et la fraternité sur des temps de partage.- Accompagner la vie quotidienne des familles.- Valoriser compétences et expression de chacun au travers d'actions collectives.- Favoriser l'échange et la transmission de savoirs.- Favoriser la mixité sociale.- Identifier le centre social comme lieu ressource propice aux rencontres, échanges .
Objectifs opérationnels : <ul style="list-style-type: none">- Développer des activités ou animations variées et collectives à destination des habitants.- Proposer des activités diversifiées suivant le type de public.- Organiser des temps de partage sous différentes formes : repas, sorties, soirées avec les familles et les adultes isolés.
Contenu action : <ul style="list-style-type: none">- Développement d'activités basiques : couture, cuisine, décoration.- Mise en place de temps festifs (animation au pied des immeubles, fête des voisins, fête de quartier...).- Proposition de repas partagés.- Animation des sorties pour favoriser le partage et l'expression.- Information sur l'inter culturalité et la connaissance du pays d'accueil.
Public concerné : <ul style="list-style-type: none">- Habitants du quartier (familles, adultes isolés, séniors).- Public dolois.
Participation des habitants : <ul style="list-style-type: none">- Mobilisation des habitants dans la construction des temps festifs.- Sensibilisation des publics pour le choix des thèmes ou pratiques abordés.
Moyens : <ul style="list-style-type: none">- Référente familles du centre social- Investissement de l'équipe.- Structure Olympe de Gouges suivant les conditions de mise à disposition des locaux.
Partenaires : <p>Associations et institutions travaillant sur le quartier.</p>
Critères d'évaluation : <ul style="list-style-type: none">- <u>Quantitatifs</u> : Nombre de participants,<ul style="list-style-type: none">▪ Nombre de personnes isolées▪ Nombre d'activités ou d'ateliers mis en œuvre,▪ Fréquence des temps d'échange ou de partage.- <u>Qualitatifs</u> : Implication des habitants dans les projets,<ul style="list-style-type: none">▪ Implication des partenaires dans la mobilisation des habitants,▪ Rupture de l'isolement,▪ Proposition d'action par les utilisateurs de la structure,▪ Amélioration des relations interpersonnelles et interfamiliales dans le quartier.

3.4.13. Fiche action pôle famille-parentalité : Découvrir et faire découvrir nos patrimoines, environnements et savoir faire

Objectifs généraux : <ul style="list-style-type: none">- Rendre accessible un programme d'animations permettant la découverte de son environnement naturel, architectural, culturel, artistique et artisanal.- Promouvoir des projets où la cellule familiale dans son ensemble pourra se retrouver.- Orienter certaines actions à destination des adultes isolés et des séniors.
Objectifs opérationnels : <ul style="list-style-type: none">- Mettre en œuvre des sorties « découverte ».- Assurer l'accès à des personnes sans mobilité.- Faciliter l'accès hors quartier voire hors ville comme ouverture à l'inter culturalité.- Favoriser le lien entre les habitants, la mixité sociale et intergénérationnelle.
Contenu action : <ul style="list-style-type: none">- Organisation de sorties « découverte » patrimoniales et environnementales, de lieux, monuments, musées et sites d'exception.- Mise en place d'accompagnement à des spectacles à l'extérieur du quartier.- Proposition de spectacles à l'intérieur du centre social.- Sensibilisation aux métiers artisanaux.
Public concerné : <ul style="list-style-type: none">- Familles du quartier.- Adultes et séniors isolés.
Participation des habitants : <ul style="list-style-type: none">- Consultation des habitants sur le choix des découvertes patrimoniales et environnementales.- Réflexion avec les habitants sur les spectacles à proposer et sur les savoir faire qu'ils souhaitent explorer ou découvrir.
Moyens : <ul style="list-style-type: none">- Présence d'un ou 2 salariés du centre social comme accompagnateurs des familles- Minibus mis à disposition par la ville- Interventions d'artistes ou d'artisans locaux
Partenaires : <ul style="list-style-type: none">- Service culturel ville de Dole, Scènes du Jura, Animateur environnementaux- Troupes théâtrales et groupes de musiques- Artisans locaux.
Critères d'évaluation : <ul style="list-style-type: none">- <u>Quantitatifs</u> : Nombres d'inscrits,<ul style="list-style-type: none">▪ Nombre de participants,▪ Nombre de projets développés.- <u>Qualitatifs</u> : Qualité des spectacles proposés,<ul style="list-style-type: none">▪ Implication des habitants dans le choix des actions,▪ Amélioration des relations entre les habitants,▪ Degré de satisfaction des participants.

3.4.14. Fiche action pôle famille-parentalité : Assurer une attention particulière aux familles et publics fragilisés en proposant des temps de rencontre individuels

Objectifs généraux : <ul style="list-style-type: none">- Répondre aux problématiques des familles du territoire par des entretiens individuels.- Faciliter l'accès aux institutions et associations en fonction de l'attente de la famille.- Pouvoir informer individuellement les familles pour les amener ensuite vers des actions collectives.
Objectifs opérationnels : <ul style="list-style-type: none">- Recevoir les familles à titre individuel sur rendez vous.- Orienter vers le partenaire spécifique en fonction du besoin exprimé.- Apporter des compléments d'information plus spécifiques en soutien au pôle accueil.- Accompagner ce public dans la fréquentation des activités proposées par le centre social.
Contenu action : <ul style="list-style-type: none">- Entretiens individuels sur rendez vous à la demande des familles.- Soutien ponctuel à l'équipe d'accueil dans les réponses apportées.- Accompagnement à la rédaction de documents spécifiques en complément de l'équipe d'accueil.- Prise de rendez vous pour les familles auprès du partenaire relais.
Public concerné : Les habitants du quartier des Mesnils Pasteur
Participation des habitants : Accepter la nécessité de prendre rendez vous.
Moyens : La référente familles du centre social.
Partenaires : L'ensemble des acteurs sociaux, institutionnels et associatifs, qui interviennent auprès des familles du territoire.
Critères d'évaluation : <ul style="list-style-type: none">- <u>Quantitatifs</u> : Nombre de familles reçues individuellement,<ul style="list-style-type: none">▪ Nombre de partenaires mobilisés,▪ Evolution du nombre d'adhérents.- <u>Qualitatifs</u> : La satisfaction des familles,<ul style="list-style-type: none">▪ Nombre de familles s'inscrivant sur des actions collectives, après un entretien individuel,▪ Les comptes-rendus des partenaires.

3.4.15. Fiche action pôle famille-parentalité : Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité

<p>Objectifs généraux :</p> <ul style="list-style-type: none">- Mettre en place un dispositif visant, à côté de l'école et en dehors de la cellule familiale, à fournir l'appui et les ressources dont les enfants ont besoin pour réussir leur scolarité.- Ouvrir les centres d'intérêt des enfants par un apport culturel et une approche de la citoyenneté.- Mobiliser un réseau de partenaires autour de l'enfant en vue d'une réussite scolaire.
<p>Objectifs opérationnels :</p> <ul style="list-style-type: none">- Développer les actions centrées sur l'aide aux devoirs.- Apporter des compléments aux savoirs de base.- Associer enseignants, parents et bénévoles au déroulement du dispositif.- Proposer des sorties trimestrielles aux enfants en complément des apprentissages et découvertes citoyennes et culturelles.
<p>Contenu action :</p> <ul style="list-style-type: none">- 2 sessions d'une heure d'aide aux devoirs : le lundi pour les collégiens et le mardi pour les élèves de primaire.- Des sorties trimestrielles pour ouvrir les connaissances de la cité, les bases de la citoyenneté et du vivre ensemble aux plus jeunes.- Des bilans et entretiens réguliers aux enseignants, bénévoles et parents.
<p>Public concerné : Enfants habitant le quartier et/ou scolarisé sur le quartier et au collège Bastié.</p>
<p>Participation des habitants :</p> <ul style="list-style-type: none">- Inscription préalable des enfants par leurs parents ou responsables légaux.- Prise de connaissance, approbation et signature du règlement par les enfants et responsables.- Les parents accompagnent et viennent rechercher leur enfant (les plus jeunes) à chaque séance. Ils échangent à cette occasion sur ce qui a été réalisé pendant la séance.
<p>Moyens :</p> <ul style="list-style-type: none">- La référente familles du centre social.- L'équipe du centre social en soutien.
<p>Partenaires :</p> <ul style="list-style-type: none">- Un groupe de bénévoles.- Les directeurs des 4 établissements scolaires du quartier + l'équipe de direction du collège Bastié et du collège Mont Roland
<p>Critères d'évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none">- <u>Quantitatifs</u> : Nombres d'enfants inscrits pour l'aide aux devoirs,<ul style="list-style-type: none">▪ Nombre d'enfants présent sur les sorties,▪ Nombre de bénévoles et de parents présents aux réunions bilan.- <u>Qualitatifs</u> : Avis des enseignants,<ul style="list-style-type: none">▪ Implication des parents dans la réussite des enfants,▪ Implication des bénévoles dans les sorties,▪ Ressenti des enfants,▪ Intérêt des parents pour le dispositif.

3.4.16. Fiche action pôle vie des habitants : Créer un comité d'usagers

<p>Objectifs généraux :</p> <ul style="list-style-type: none">- Contribuer à une meilleure prise en compte des besoins des habitants-usagers.- Permettre aux habitants-usagers d'être acteur du centre Olympe de Gouges.- Associer les habitants-usagers à la conception et l'évaluation du projet social.- Valoriser l'expression des habitants-usagers de la structure.
<p>Objectifs opérationnels :</p> <ul style="list-style-type: none">- Mobiliser des habitants-usagers pour la création d'un conseil d'usagers.- Constituer un conseil d'usagers : instance d'échanges, d'écoute, et de co-construction de la programmation des activités du centre social.- Impliquer les habitants-usagers dans l'évaluation de l'activité du centre social.
<p>Contenu action :</p> <ul style="list-style-type: none">- Création d'outils de communication informant de la démarche et invitant les usagers à y participer.- Aménager des périodes permettant aux habitants-usagers de participer à la dynamique de développement du centre social.- Création d'outils de recueil de la parole des habitants-usagers (enquête, cahier de propositions,...).- Mise en place d'actions d'information et de formation des usagers souhaitant s'impliquer.- Participer et favoriser la mise en œuvre par les habitants d'outils de communication (blog vie du centre, vie du quartier par ex.).
<p>Public concerné :</p> <ul style="list-style-type: none">- Habitants du quartier- Utilisateurs de la structure
<p>Participation des habitants :</p> <ul style="list-style-type: none">- Proposition de temps et d'espaces propices à l'écoute et à l'échange.- Implication dans les projets et l'évaluation.
<p>Moyens :</p> <ul style="list-style-type: none">- Structure Olympe de Gouges suivant les conditions de mise à disposition des locaux.- Investissement de l'équipe.- Matériel administratif.
<p>Partenaires :</p> <ul style="list-style-type: none">- Partenaires associatifs et institutionnels du territoire.- Réseau fédéral des centres sociaux de Franche Comté.
<p>Critères d'évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none">- Nombre de participants.- Evolution du groupe (quantitatif et investissement personnel).- Outils mis en place.- Projets et propositions élaborés et mise en œuvre.

3.4.17. Fiche action pôle vie des habitants : Développer et accompagner le conseil citoyen dans ses missions

<p>Objectifs généraux :</p> <ul style="list-style-type: none">- Garantir la place des habitants dans les instances de pilotage du contrat de ville.- Favoriser l'expression et la participation des habitants en les accompagnants dans leurs missions citoyennes.- Soutenir et élaborer la mise en place de projets émanant des habitants du quartier.- Développer l'engagement citoyen des habitants.- Soutenir, animer et structurer le fonctionnement du conseil citoyen.
<p>Objectifs opérationnels :</p> <ul style="list-style-type: none">- Permettre aux habitants d'être acteurs du changement sur leur quartier.- Faire émerger les projets et souhaits des habitants.- Favoriser les initiatives, l'émergence, la réalisation et le suivi de projets autonomes.- Proposer des formations pour mieux appréhender le rôle des habitants au sein du quartier et du centre social.- Structurer les réflexions, attentes des citoyens par la constitution de différentes commissions.- Favoriser les contacts et les échanges avec les membres des autres conseils citoyens du département, de la région...- Accompagner les citoyens dans la mise en place d'un conseil autonome.
<p>Contenu action :</p> <ul style="list-style-type: none">- Mise en place de différentes commissions regroupant les thématiques exprimées par les habitants :<ul style="list-style-type: none">o Cadre de vie des habitants : Gestion Urbaine de Proximité,o Animations sur le quartier : comité des fêtes,o Communiquer : outils de communication.- Implication de groupes d'habitants dans l'animation de chacune de ses commissions.- Création d'une charte ou règlement intérieur régissant l'organisation, le fonctionnement du conseil citoyen.- Animation de temps d'échanges et de partage pour faire émerger et vivre des projets émanant des habitants.- Développement des projets en lien avec les partenaires du territoire.- Participation au réseau départemental des conseils citoyens portés par la préfecture du Jura (temps de formation, d'échanges, visites d'autres conseils).
<p>Public concerné :</p> <p>Habitants et partenaires associatifs du quartier.</p>
<p>Participation des habitants :</p> <ul style="list-style-type: none">- Proposition de temps et d'espaces propices à l'écoute et à l'échange.- Implication dans les projets et l'évaluation.
<p>Moyens :</p> <ul style="list-style-type: none">- Structure Olympe de Gouges suivant les conditions de mise à disposition des locaux.- Matériel administratif.- Animateur-coordonateur du conseil.- Soutien administratif et logistique de l'équipe du centre social.
<p>Partenaires :</p> <ul style="list-style-type: none">- Associations et institutions présents sur le quartier.- Autres conseils citoyens du département.

Critères d'évaluation :

- Nombre de membres, assiduité aux réunions.
- Implications et interventions dans le projet politique de la ville.
- Complément et renouvellement des membres.
- Quantité et qualité des rencontres.
- Quantité et diversité des projets émanant des membres.
- Retours formulés par les participants.

3.4.18. Fiche action pôle vie des habitants : Travailler de façon concertée avec les différents partenaires associatifs et institutionnels sur des problématiques communes et soutenir et accompagner les initiatives locales

Objectifs généraux : <ul style="list-style-type: none">- Traiter avec nos partenaires, de façon concertée, les problématiques des habitants.- Favoriser les échanges entre professionnels et habitants.- Mettre en relation les différents acteurs sur le quartier sur des thématiques spécifiques.
Objectifs opérationnels : <ul style="list-style-type: none">- Identifier les problématiques des habitants.- Mobiliser nos partenaires au sein de groupes de travail autour de problématiques identifiées.- Permettre des temps de réflexion et de travail entre professionnels issus de différents secteurs.- Favoriser l'émergence de projets communs au profit des citoyens.- Impliquer les associations, les habitants et acteurs locaux dans la mise en œuvre des projets communs.
Contenu action : <ul style="list-style-type: none">- Reprise les données du travail de diagnostic et développer les groupes de travail.- Mobilisation des acteurs associatifs du quartier pour établir un état des lieux du travail.- Construction d'un réseau de partenaires dans les secteurs d'activité identifiés.- Co-animation du groupe « Renov Logement » suivant un conventionnement précis avec les différents partenaires.- Implication des habitants dans les projets locaux.- Création d'un pôle d'accueil aux nouveaux arrivants sur le quartier animé par les habitants.- Mise en place de cafés citoyens thématiques en lien avec les autres pôles du centre social.
Public concerné : <ul style="list-style-type: none">- Habitants du quartier et usagers de la structure.- Partenaires associatifs et institutionnels.
Participation des habitants : <ul style="list-style-type: none">- Discussions et enquêtes auprès des habitants.- Fréquentation des cafés citoyens thématiques.- Mise en place et participation aux projets.
Moyens : <ul style="list-style-type: none">- Structure Olympe de Gouges suivant les conditions de mise à disposition des locaux.- Matériel administratif.- Animateur-coordonateur du pôle et direction.- Soutien administratif et logistique de l'équipe du centre social.
Partenaires : <ul style="list-style-type: none">- Associations du quartier.- Institutions
Critères d'évaluation : <ul style="list-style-type: none">- Thématiques soulevées et investissement des partenaires.- Quantité et qualité des rencontres.- Quantité et diversité des projets.- Retours formulés par les participants.

4. L'équipe

4.1. Organigramme

L'organigramme s'est affiné après un an de fonctionnement. La référente du pôle lieu ressources et accès aux droits est désormais en lien direct avec l'accueil. Elle amène une expertise plus fine au pôle. Elle reste par ailleurs assistante de direction.

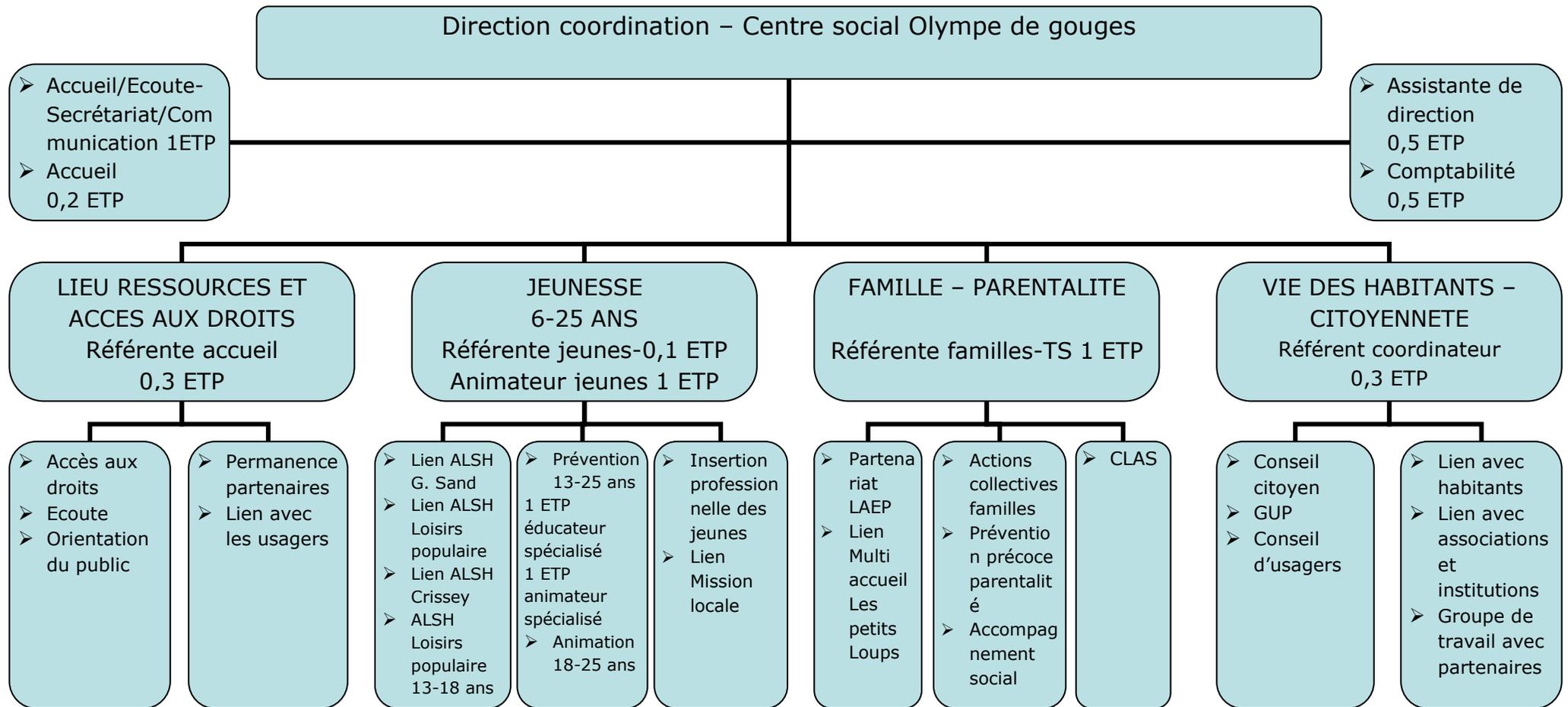
Chaque pôle d'intervention est dirigé par un référent en charge de développer et mettre en œuvre le projet social arrêté en recherchant la participation active des habitants et une cohérence et une articulation avec les acteurs associatifs et institutionnels présents sur le quartier et la ville de Dole.

Il apparaît nécessaire de mettre en place 1 animateur jeunes pour développer ce secteur et assurer un partenariat plus fin sur ce secteur d'activité.

De même, la répartition des missions concernant les loisirs créatifs n'apparaissent plus au pôle vie des habitants. Elles sont réparties de façon transversale sur l'ensemble des pôles.

Le coordinateur du pôle vie des habitants, aura pour mission de développer un conseil d'usagers et approfondir le travail de partenariat local.

Il s'appuie toujours sur une organisation interne favorisant l'échange d'information, la participation de tous et la cohésion autour du projet social mis en œuvre par le directeur.



4.2. Les moyens humains

Sous l'autorité du directeur, l'équipe du centre social est organisée par pôle d'activités. Leurs référents assurent le fonctionnement et l'évaluation de leur pôle.

Ces pôles déclinent sur la base des objectifs fixés par le projet social et les priorités d'intervention et actions retenues, les projets qui seront mis en œuvre chaque année (contenu, public touché, moyens humains et financiers, partenariat) dans le cadre de projets de pôles au regard des évaluations faites sur les précédents projets.

Tous les projets de pôle seront présentés, pour validation annuelle, à la commission Solidarité de la ville de Dole ainsi qu'au comité de pilotage du centre social.

Dans la mesure du possible, les projets de pôle sont co-construits avec les usagers et les partenaires de la structure, afin de proposer des projets en adéquation avec les attentes et les besoins des habitants.

4.2.1. Directeur (trice)

Sous la responsabilité de la Directrice du pôle Action sociale - politique de la ville - santé, il/ elle est chargé(e) de :

- piloter et de mettre en œuvre du projet social sur le quartier
- coordonner de l'ensemble des activités et services proposés
- d'évaluer des actions mises en œuvre et d'analyser les besoins
- d'animer la vie associative et de piloter la structure
- mobiliser les habitants et de les inciter à la participer (bénévoles et usagers)
- manager les équipes et de gérer les ressources humaines
- gérer le budget, les ressources matérielles et les locaux
- communiquer et d'assurer les relations avec les institutions et les partenaires.

Le (la) directeur (trice) élabore le projet social.

Il/elle joue un rôle de médiation entre les intervenants de la structure, le projet et les habitants, il/elle met en œuvre les orientations arrêtées dans le projet du centre social. Il/elle met en œuvre les partenariats nécessaires et s'inscrit pleinement dans les politiques sociales locales.

Son activité se déploie dans trois domaines principaux : la gestion (management et GRH, gestion budgétaire et logistique, etc...), le développement social (travail de réseau, mobilisation des ressources communautaires, développement des projets, etc...) et la communication.

4.2.2. Accueil et secrétariat

Sous l'autorité du directeur du centre social Olympe de Gougues, deux secrétaires sont chargées d'assurer les missions d'accueil et de secrétariat :

Accueil, communication et information

- Accueil physique et téléphonique du public
- Écoute et orientation vers les interlocuteurs et professionnels présents au sein de la structure ou extérieurs
- Aide et accompagnement des usagers dans leurs démarches administratives
- Aide à la rédaction de courriers, saisie de CV
- Gestion des plannings de RDV des partenaires, des réservations de salles et d'occupation des locaux
- Gestion du courrier et des parafeurs

- Suivi de la communication, l’affichage et actualisation de la documentation de l’espace d’accueil en lien avec les partenaires associatifs et institutionnels
- Participation aux réunions et au projet du centre social.

Tâches de secrétariat, encaissements et suivi des conventions

- Suivi et gestion des dossiers administratifs à la demande du directeur
- Tenue de statistiques
- Frappe et préparation des documents
- Gestion de la caisse en lien avec le trésor public et le service des finances
- Suivi et vérification des conventions en cours en lien avec le service Finances de la Ville.

4.2.3. Référent coordinateur du pôle familles-parentalité

Sous l’autorité du directeur du centre social, le référent a pour mission de :

- participer à l’élaboration et l’évaluation du contrat de projet
- assurer la coordination de l’ensemble des actions collectives ou individuelles relevant du champ de la famille et de la parentalité, en cohérence avec le projet social
- co-construire avec la direction un programme de loisirs et activités récréatives répondant aux attentes des familles
- créer, accompagner et garantir les conditions favorables permettant le dialogue avec les habitants, l’émergence des besoins, le repérage de problématiques familiales
- mettre en œuvre les actions permettant de renforcer les liens sociaux, familiaux et parentaux et de travailler à la cohésion sociale et l’insertion des familles dans leur environnement
- travailler en étroite collaboration et complémentarité avec les différents acteurs et partenaires institutionnels du quartier et de la ville œuvrant dans le champ de la famille, de l’enfance et de la jeunesse.

Il travaille en lien étroit avec le directeur du centre social, il est référent des actions conduites et responsable des animations qu’il met en œuvre.

Il est chargé du suivi administratif et financier du programme d’actions et de la communication à mettre en place.

Il anime un réseau de bénévoles et/ou parents impliqué dans les actions proposées.

Enfin, il veille à proposer un espace d’accueil et d’écoute adapté aux parents et notamment aux familles les plus en difficulté afin de leur proposer un accompagnement ou un relais vers les professionnels compétents.

4.2.4. Référent coordinateur du pôle jeunesse

Sous l’autorité du directeur du centre social, le référent-coordinateur a pour mission de :

- participer à l’élaboration et l’évaluation du contrat de projet
- organiser et d’assurer la coordination de l’ensemble des actions collectives ou individuelles en lien avec les autres acteurs associatifs et institutionnels œuvrant sur le quartier
- assurer l’organisation de temps d’animations jeunes (animations de proximité et temps forts) et la communication et lisibilité des actions proposées

- initier et d’accompagner les projets de jeunes à travers la conception du projet, sa faisabilité technique et financière, la recherche de financement, l’échéancier de réalisation et l’évaluation
- encadrer et d’assurer l’accueil des jeunes au sein du centre social ou dans les locaux mis à disposition sur le quartier
- rechercher l’adhésion des parents lors de temps d’échanges d’accueil et de rencontres.

Il est chargé du suivi administratif et financier du programme d’actions et de la communication à mettre en place.

Il travaille en étroite collaboration avec le service de prévention spécialisée repris en gestion directe par la ville de Dole et fait le lien avec les jeunes qui rencontrent des difficultés particulières et qui relèvent davantage, non du domaine de l’animation, mais de l’insertion sociale et professionnelle et pour lesquels un accompagnement doit être mis en œuvre.

4.2.5. Référent coordinateur du pôle vie des habitants - citoyenneté

Sous l’autorité du directeur du centre social pour la partie relevant du lien avec les usagers, les habitants, les associations et institutions locales ainsi que et du conseil citoyen.

Ce salarié sera également en charge du contrat de ville (volet intervention sociale) sous la responsabilité de la directrice du service action social-politique de la ville-santé.

Il a pour mission de :

- organiser les conditions d’implication et de participation des habitants-usagers (temps d’échanges, formation, tutorat,...)
- permettre l’expression des habitants et proposer des outils de communication et participation active à la vie du centre social
- favoriser la participation des habitants et l’émergence d’une dynamique collective
- créer un conseil d’habitants usagers chargés de s’impliquer dans l’élaboration du projet, de donner son avis, de proposer les améliorations à apporter tant dans le fonctionnement que l’organisation du centre social
- faire le lien avec les associations locales et les institutions jouant ainsi un rôle de veille et de tissage fin des partenariats
- participer à l’élaboration et l’évaluation du contrat de projet social.

5. Méthodologie d’évaluation

L’évaluation portera sur les indicateurs définis pour chaque action. Elle s’appuiera sur un référentiel proposé par la CNAF. Il servira d’outil de référence pour la conduite de l’évaluation.

La question des ressources internes et externes, l’impact territorial ainsi que la mise en avant d’un budget précis par action, sont autant d’éléments qu’il faudra prendre en compte. Cette démarche doit être portée en grande partie par le comité de pilotage. Dans un souci de cohérence entre les différents partenaires il pourra être étayé de nouveaux membres. Il pourra se réunir une ou deux fois par an sur la durée de validité de ce contrat pour assurer un suivi régulier et cohérent.

Il tiendra compte de la cohérence avec :

- Les objectifs définis dans le projet ;
- Le cadre de référence de la CNAF ;
- Les politiques menées par les partenaires institutionnels ;
- Les objectifs opérationnels : évaluation des fiches actions.
- Evaluation au regard des ressources internes et externe.
- Evaluation au regard du service rendu et de l'impact sur le territoire.

Par ailleurs, des temps de travail seront organisés avec différents groupes :

- les utilisateurs de la structure,
- l'équipe du centre social,
- les partenaires.

L'évaluation prendra alors la forme de questionnaires mais aussi et principalement s'effectuera à partir d'échanges au sein des différents collectifs qui seront mis en place au cours de ce contrat, la démarche d'évaluation sera conduite de manière à favoriser la participation.

La pertinence d'un centre social ne se mesure pas que par l'examen attentif des activités et des actions qu'il conduit pour une population et sur un territoire donné, au titre de son projet.

Annexes