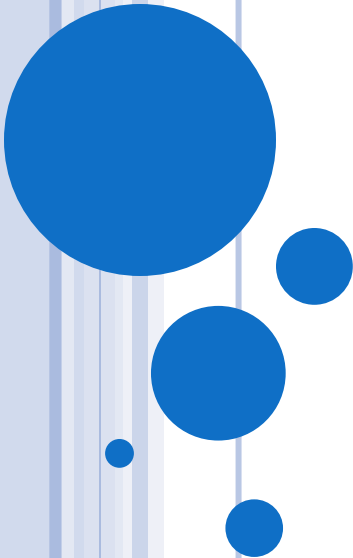




Rapport Annuel 2021 Commanderie



Espace de travail partagé



Accusé de réception en préfecture
039-213901986-20220629-DCM22290630-DE
Date de télétransmission : 04/07/2022
Date de réception préfecture : 04/07/2022



SOMMAIRE

Mesdames, Messieurs,

Vous êtes réunis en Assemblée Générale Ordinaire conformément à l'article 30 des statuts de la Société afin de prendre connaissance et approuver le rapport du Conseil d'Administration ainsi que le bilan et les comptes de l'exercice clos le 31 Décembre 2021.

Le rapport annuel comprend 6 chapitres

Faits marquants

- I **Rappel des événements de la vie sociale et informations relatives à l'organisation de la Société**
- II **Rapport sur le gouvernement d'Entreprise**
- III.1 **Compte rendu d'activité de l'année 2021 – Données Statistiques**
- III.2 **Compte rendu d'activité de l'année 2021 – Action de Promotion et de Communication**
- IV **Examen du bilan et des comptes arrêtés au 31 Décembre 2021**
- V **Evénements importants survenus depuis la clôture de l'exercice**
- VI **Evolution prévisible pour 2022**

FAITS MARQUANTS

Conséquences de l'événement Covid-19

L'événement Covid-19 est susceptible d'avoir des impacts significatifs sur le patrimoine, la situation financière et les résultats des entreprises. Une information comptable pertinente sur ces impacts constitue un élément clé des comptes de la période concernée.

Pour cela, l'entreprise a retenu une approche ciblée pour exprimer les principaux impacts pertinents sur la performance de l'exercice et sur sa situation financière.

Cette approche est recommandée par l'Autorité des Normes Comptables dans la note du 18 mai 2020 pour fournir les informations concernant les effets de l'événement Covid-19 sur ses comptes.

Méthodologie suivie

Les informations fournies portent sur les principaux impacts, jugés pertinents, de l'événement qui sont enregistrés dans ses comptes.

Il a été fait une distinction entre les effets ponctuels et les effets structurels.

Ces effets sont détaillés en tenant compte des interactions et incidences de l'événement sur les agrégats usuels en appréciant les impacts bruts et nets.

Les mesures de soutien dont elle a pu bénéficier sont également évaluées :

Effets ponctuels : La société a bénéficié de :

- ✓ Aides aux paiements et exonérations de l'URSSAF à hauteur de 43 801€
- ✓ Mise en place du chômage partiel et indemnisation à hauteur de 41 116 €
- ✓ Fonds de solidarité de l'Etat à hauteur de 78 150 €

MONTANT DES DIVIDENDES MIS EN DISTRIBUTION

Néant

CHAPITRE I

***RAPPEL DES ÉVÉNEMENTS
DE LA VIE SOCIALE***

&

***INFORMATIONS RELATIVES
A L'ORGANISATION
DE LA SOCIÉTÉ***

ACTIONNARIAT ET CHAMP D'INTERVENTION

La Société Publique Locale a été constituée le 25 Avril 2016 et ses statuts ont été enregistré en date du 31 Mai 2016.
Les statuts ont été modifiés le 28 Juin 2019

Le Capital Social est de 100 000 Euros.
Ce montant sera indisponible, sauf en cas d'augmentation de Capital.

La répartition des actions est la suivante :

❖ Collectivités Locales	Ville de Dole	50 000 €
	Communauté d'Agglomération du Grand Dole	50 000 €

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'Administration est composé de 12 membres se répartissant comme suit :

- 6 personnes au titre de la Ville de Dole
 - Jean-Baptiste GAGNOUX
 - Jean-Philippe LEFEVRE
 - Jean-Pierre CUINET
 - Alexandre DOUZENEL
 - Patricia ANTOINE
 - Timothée DRUET

- 6 personnes au titre de la Communauté d'Agglomération du Grand Dole
 - Jean-Pascal FICHERE
 - Jacques PECHINOT
 - Séverine CALINON
 - Françoise DAVID
 - Bruno PESENTI
 - Cyril MILLIER

REPRÉSENTANTS DE DROIT, CONSEILLERS ET EXPERTS

Siègent aux Assemblées délibérantes

Commissaire aux Comptes

SEMAPHORES
Immeuble Le Green
241 rue Garibaldi
69422 LYON CEDEX 3

Expert Comptable

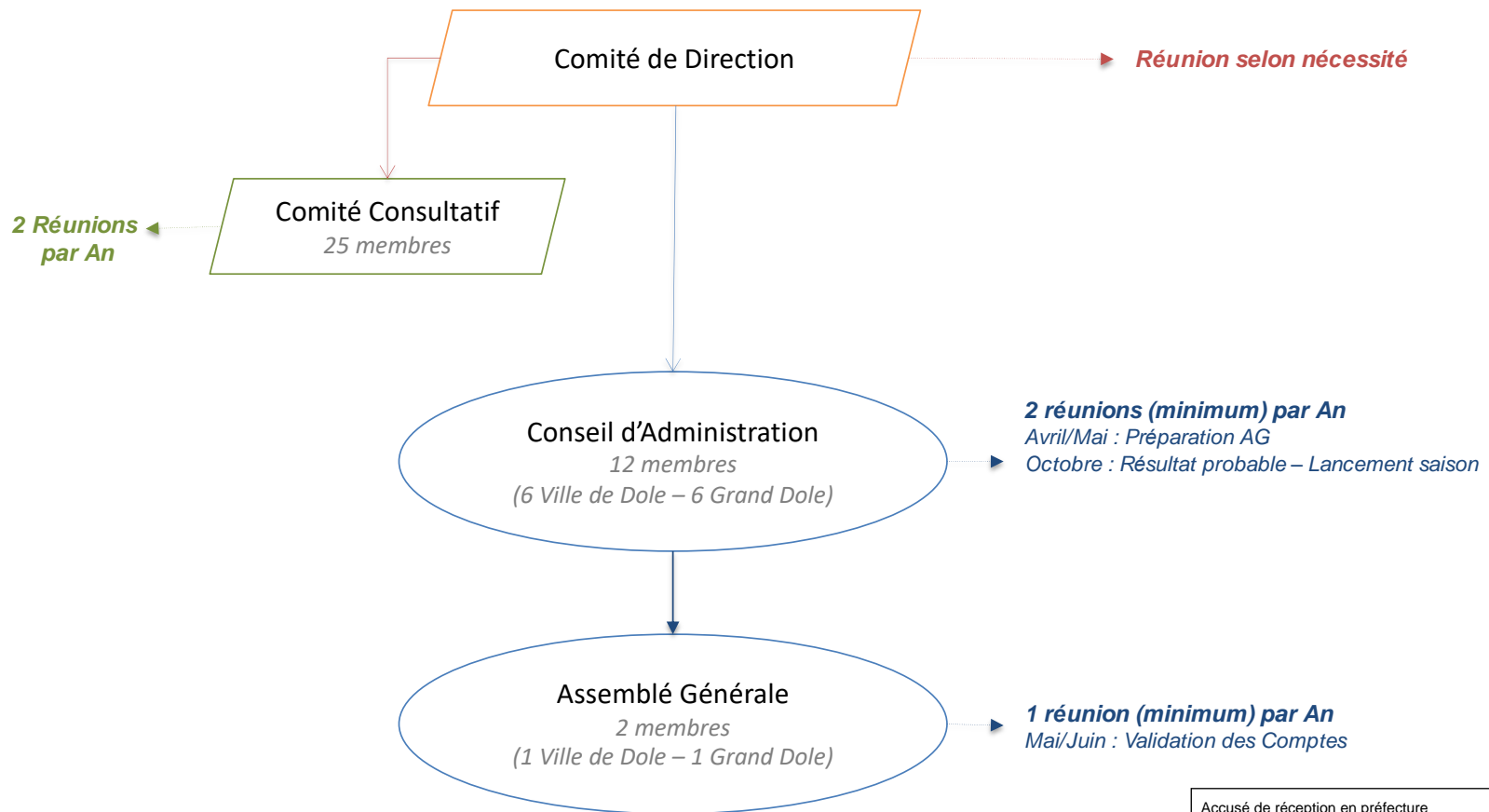
Cabinet ARTAUD & Associés
36 boulevard Wilson
BP 248
39103 DOLE CEDEX

COMPOSITION DU CAPITAL SOCIAL

Société	Société Publique Locale HELLO DOLE
Siège Social	Place de l'Europe, 39100 DOLE
Capital Social	100 000 Euros
Date de Début d'Activité	1 ^{er} Juin 2016 - RCS 820 622 363
Durée de la Société	99 ans à compter de la date de son immatriculation au Registre du Commerce
Président du C.A.	Monsieur Jean-Baptiste GAGNOUX

ORGANISATION

SPL HELLO DOLE
*Au Capital de 100 000 Euros
(50 % Ville de Dole - 50 % Grand Dole)
Siège Social : place de l'Europe, 39100 DOLE*





LISTE COMITÉ CONSULTATIF – COMITÉ DE DIRECTION CONSEIL D'ADMINISTRATION & ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Comité Consultatif

Membres actifs issus du bénévolat

Jean-Pierre AULON
Philippe CORROTTE
Michel CUISSARD
Georges CURIE
Franck DAVID
Lionel GATINAULT
Bénédicte GAULARD
Bruno LONGCHAMPT
Mathilde PALANGHI
Bernard REVERCHON
Maria RIGOULET
Marie-France VOUTQUENNE

Membres actifs exerçant une activité professionnelle liée directement au développement touristique

Joël CESARI
Laëtitia GEIPEL
Michel MAUBLANC
Mikaël MOREL-JEAN
Alix POUILLARD
Marcel RICHARD
Romuald FASSENET
Gérard VUILLEMOT

Pascal SANCEY (*Elu Membre de droit*)
Jean-Claude PROTET (*invité permanent*)

Membres représentants les activités, professions et organismes intéressés au Tourisme

Patrick FRANCHINI (*UMIH*)
Emmanuelle GEILLON (*CMAR*)
Sylvie MOREL (*EPCC Pasteur*)
Denis MORIZOT (*UNIDOLE*)
Jean TISSOT (*CCI*)

Conseil d'Administration **&** **Assemblée Générale**

Jean-Baptiste GAGNOUX (*Président*)
Jean-Pierre CUINET
Alexandre DOUZENEL
Jean-Philippe LEFEVRE
Patricia ANTOINE
Timothée DRUET

Jean-Pascal FICHERE
Séverine CALINON
Françoise DAVID
Bruno PESENTI
Jacques PECHINOT
Cyril MILLIER

Jean-Baptiste VOINOT
Sylvie LEBEC
Stéphane TRIBOULET
Anais DELL

Cabinet Artaud
Sémaphores

OBJET SOCIAL

La SPL HELLO DOLE, a pour objet, pour le compte de ses actionnaires et sur leur territoire exclusivement, la gestion, l'animation et la promotion touristique et évènementielle du territoire.

A cet effet, elle pourra réaliser toute action concernant :

- L'élaboration, la révision et la mise en œuvre de la politique de promotion et de développement du territoire.
- La gestion et l'organisation de l'accueil et l'information touristique au sein des bureaux d'informations touristiques sur le territoire.
- Le développement d'une politique de Tourisme d'Affaires (organisation de colloques, séminaires, congrès,).
- La coordination des différents acteurs du tourisme implantés sur le territoire
- La commercialisation de forfaits et produits touristiques, la billetterie et la boutique de produits locaux dans les conditions applicables à un organisme local de tourisme
- L'accompagnement à l'organisation d'animations ponctuelles, fêtes, manifestations et évènements touristiques et culturels sur le territoire
- La gestion d'équipements culturels et évènementiels
- La gestion de l'animation du patrimoine

RESSOURCES HUMAINES

Au cours de l'année 2021, 19 personnes ont travaillé pour la Société

Parmi ce personnel permanent :

4 personnes en Contrat d'Apprentissage

- Soit un équivalent Temps Plein au 31 Décembre 2021 de **19**

En plus de ce personnel permanent, votre Société a eu recours à l'intervention de personnel vacataire, ceci afin de faire face au surcroît d'activité ponctuelle.

64 personnes ont travaillé sur l'année et représentent un équivalent Temps Plein de 1,28 :

- 8 Guides conférencier
- 66 Agents d'Accueil
- 5 Techniciens

Compte tenu de ces deux éléments, l'équivalent Temps Plein de l'année 2021 est de 20,28

AVANTAGES SOCIAUX

- *Mutuelle*

Hello Dole a institué de façon unilatérale un régime complémentaire frais de santé au profit des salariés.

Répartition de la cotisation : 50 % Employeur / 50 % Salarié



ORGANIGRAMME GENERAL



DOLE
TOURISME

le COMMANDERE

DOLEXPO
PARC DE JURA



Président Directeur Général
Jean-Baptiste GAGNOUX

Directrice
Sylvie LEBEC

Directeur Adjoint
Responsable pôle tourisme, marketing et commercial

Stéphane TRIBOULET
Promotion, communication, animation, commercialisation

Pôle Tourisme, Marketing et Animation

Pôle Évènementiel, Administratif & Financier

Pôle Technique

Accueil / Billetterie

Responsable Accueil
Réfèrent Billetterie
Animateur Qualité
Jérôme REBILLARD

Conseillère en séjour
Réfèrent Billetterie
Yvelise PISTOLET

Conseillère en séjour
Manon BONNEAU
(Contrat d'Apprentissage 2^e année)

Conseiller en séjour
Mathis AQUISTAPACE
(Contrat d'Apprentissage - 1^{er} année)

Promotion / Communication

Chargée de Communication
Conseillère en Séjour
Diane LIGER

Chef de Projet Tourisme
Conseillère en Séjour
Cyril TORRES
(Contrat d'Apprentissage)

Commercial / Animation / Évènementiel

Chargée de
Commercialisation
Accueil suivi presse
Aline MARTIN

Chargée de
Commercialisation
Alicia DUCRET

Agent Administratif
Géraldine LENZI

Évènementiel
Lise BELLATON
(Contrat d'Apprentissage)

Financier & Administration

Comptable
Emeline PORTE

Responsable Administrative
Isabelle BIDEAUX

Directeur Technique
Dominique MAUBLANC

Régisseur Général
Florian VALLOT

Technicien Son
Julien LAURENT

Technicien
Dylan JACQUET

Technicien
Hugo DAJTLICH

Etudiants BTS - Guides conférenciers (vacataires) - Bénévoles - Hôtesses

Techniciens
Intermittents du spectacle
Hôtesses

Accusé de réception en préfecture
039-213901986-20220629-DCM22290630-DE
Date de télétransmission : 04/07/2022
Date de réception préfecture : 04/07/2022

La Commanderie



*Durée de la DSP fixée à 5 ans,
soit du 1^{er} Janvier 2017 au 31 Décembre 2021*

RÉUNIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Le Conseil d'Administration s'est réuni 3 fois durant l'année 2021 et les questions suivantes ont été abordées :

*** Lundi 26 Avril 2021**

- Délibération Communauté d'Agglomération du Grand Dole relative à la compensation liée au Covid 19 – Exercice 2020
- Délibération Ville de Dole relative à la compensation liée au Covid 19 – Exercice 2020
- Convention d'Objectifs et de Moyens – Gestion de l'Office de Tourisme, attractivité et développement touristique du Territoire
- Convention de Délégation de Service Public – Gestion de « Dolexpo, Parc du Jura »
- Préparation de l'Assemblée Générale Ordinaire
- Conventions en cours
- Dole Ville Gourmande
- Buffet de la Gare

*** Mardi 26 Mai 2021**

- Préparation de l'Assemblée Générale Ordinaire

*** Lundi 6 Décembre 2021**

- Convention Mandat de gestion Locodole
- Communauté d'Agglomération du Grand Dole – Entrée au Capital de la SPL Mobilités BFC
- Convention d'utilisation des équipements intercommunaux
- Renouvellement Marque Qualité Tourisme
- Saison Estivale 2021
- Salon Régalexpo 2021
- Prévisionnel 2021

L'Assemblée Générale Ordinaire s'est réunie le Mardi 29 Juin 2021

Convention de Délégation de Service Public – Gestion de La Commanderie

Objet de la Convention

La présente convention a pour objet de définir les conditions dans lesquelles la SPL assurera la gestion et l'exploitation par voie d'affermage de La Commanderie constitué par l'ensemble immobilier qui se trouve décrit dans l'état des lieux dressé contradictoirement et joint en annexe.

Le service délégué porte sur :

- ✓ La programmation dans le temps des différents événements / spectacles, en lien avec la Ville de Dole
- ✓ La gestion, l'entretien et l'exploitation commerciale de l'équipement e de son activité

Co-contractant

Entre La Ville de Dole & la Société Publique Locale « HELLO DOLE »

Modalités financières

En contrepartie de l'ensemble des contraintes de fonctionnement et de service public imposées dans le cadre de la délégation de service public, la SPL HELLO DOLE bénéficie d'une compensation financière annuelle dont le montant est décidé chaque année, lors du vote du Budget primitif de la Ville de Dole.

Convention approuvée par le **Conseil d'Administration du 19 Mai 2017** pour une durée fixée à 5 ans, soit du 1^{er} Janvier 2017 au 31 Décembre 2021.

Avenant à la convention approuvée par le **Conseil d'Administration du 5 Novembre 2018**.

Convention de Mandat – Gestion des salles municipales

Objet de la Convention

Le présent mandat a pour objet la gestion des salles municipales suivantes :

- ✓ Le Manège de Brack (Place Barberousse, Dole)
- ✓ La salle Edgar Faure (Hôtel de Ville, Dole)
- ✓ La salle de Réunion de l'Hôtel d'Agglomération (Dole)
- ✓ Le Pavillon des Arquebusiers (Avenue de Lahr, Dole)
- ✓ L'Auditorium Karl Riepp et le cloître de la Visitation (Avenue Aristide Briand, Dole)
- ✓ La salle des Fêtes « La Gouvenelle » (Rue de la Clauge, Goux)
- ✓ Salon d'honneur de l'Hôtel de Ville
- ✓ Hall de l'Hôtel de Ville

La SPL assurera ainsi la gestion et l'exploitation de ces salles, et aura en charge notamment :

- ✓ La programmation dans le temps des différents événements, en lien avec la Ville de Dole
- ✓ La gestion, l'entretien et l'exploitation commerciale de ces salles

Co-contractant

Entre La Ville de Dole & la Société Publique Locale « HELLO DOLE »

Modalités financières

La SPL se rémunérera par application d'un taux de 80 % sur les encaissements effectués (part variable), avec un minimum garanti de 35 000 € annuel (part fixe). La part variable s'applique dès le 1^{er} euro encaissé.

Convention approuvée par le **Conseil d'Administration du 14 Septembre 2020** pour une durée fixée à 1 an renouvelable 2 fois, soit du 20 Juillet 2020 au 20 Juillet 2023.

CONVENTIONS COURANTES EN COURS

Mandat de Gestion de la programmation de la Ville de Dole pour les spectacles et évènements (Saison 2020/2021)

Objet de la Convention

Le présent mandat a pour objet la gestion de la programmation de la Ville de Dole pour les spectacles et évènements de la saison 2020/2021. Cette gestion concerne plus précisément les spectacles organisés à « La Commanderie » (Rue d'Azans, Dole)

Co-contractant

Entre La Ville de Dole & la Société Publique Locale « HELLO DOLE »

Modalités financières

Sur la base du bilan financier de la saison culturelle 2020/2021, il est convenu les éléments suivants :

En cas de bilan financier positif : les recettes seront placées sur un compte de réserve, afin de pouvoir compenser les éventuelles pertes de la saison culturelle suivante

En cas de bilan financier négatif : le déficit est intégralement supporté par la Ville de Dole

A la clôture de la saison culturelle 2020/2021, la SPL produira un état retraçant les produits perçus au titre des présentes, ainsi que les charges y afférentes

Convention approuvée par le **Conseil d'Administration du 14 Septembre 2020** dont la durée est fixée du 1^{er} Septembre 2020 au 31 Août 2021.

Marché de services – Organisation de manifestations et d'évènements

Objet de la Convention

Le présent marché de services a pour objet la participation à l'organisation de l'évènement « Week-End gourmand du Chat perché », en partenariat avec l'Association Gourmande du Chat Perché, organisatrice de l'évènement.

Co-contractant

Entre La Ville de Dole & la Société Publique Locale « HELLO DOLE »

Modalités financières

En contrepartie des prestations réalisées, la Ville versera à la SPL la somme forfaitaire de 13 300 € HT.

Convention approuvée par le **Conseil d'Administration du 5 Novembre 2018** dont la durée est fixée à 1 an, soit du 25 juin 2018 au 25 Juin 2019, renouvelable par tacite reconduction.

CHAPITRE II

RAPPORT

SUR LE GOUVERNEMENT D'ENTREPRISE

LE GOUVERNEMENT D'ENTREPRISE

Mandataire Social SPL Hello Dole

Monsieur Jean-Baptiste GAGNOUX

Liste des mandats et fonctions exercés dans toute entreprise durant l'exercice

- ✓ Président Directeur Générale SPL Hello Dole
- ✓ Administrateur SPL Grand Dole Développement 39
- ✓ Administrateur SEDIA

Conventions règlementées

Conventions intervenues entre, d'une part, l'un des mandataires sociaux ou l'un des actionnaires disposant d'une fraction des droits de vote supérieure à 10 % d'une société et, d'autre part, une autre société dont la première possède directement ou indirectement plus de la moitié du capital à l'exception des conventions portant sur des opérations courantes et conclues à des conditions normales.

1°) Convention de Mise à disposition des locaux de Dole Tourisme

Objet de la Convention

La SPL est autorisée à occuper les locaux situés 6 place Jules Grévy, 39100 Dole, dont la Ville de Dole est propriétaire.

La présente autorisation est consentie en vue d'y accueillir les bureaux de Dole Tourisme.

Co-contractant

Entre La Ville de Dole & la Société Publique Locale « HELLO DOLE »

Modalités financières

La présente autorisation est consentie à titre gratuit.

Convention approuvée par le **Conseil d'Administration du 12 Mars 2018** à compter du 1^{er} janvier 2017 jusqu'au **31 décembre 2018**. Elle est renouvelable par période d'un an par tacite reconduction.

LE GOUVERNEMENT D'ENTREPRISE

2°) Convention de Mise à disposition des locaux de la Visitation

Objet de la Convention

La SPL est autorisée à occuper les locaux situés au 1 avenue Aristide Briand, 39100 Dole, dont la Ville de Dole est propriétaire.

La présente autorisation est consentie en vue d'y accueillir les bureaux administratifs de la SPL.

Co-contractant

Entre La Ville de Dole & la Société Publique Locale « HELLO DOLE »

Modalités financières

La présente autorisation est consentie à titre gratuit.

Convention approuvée par le **Conseil d'Administration du 12 Mars 2018** dont la durée est fixée du 18 Août 2016 au 31 Décembre 2017. Elle est renouvelable par période d'un an par tacite reconduction.

Délégations en cours de validité accordées par l'Assemblée Générale des actionnaires dans le domaine des augmentations de capital

Néant

Choix de modalité d'exercice de la Direction Générale

Le Conseil d'Administration du 14 Septembre 2020, à opté pour le cumul des fonctions de Président du Conseil d'Administration et de Directeur Général.



CHAPITRE III.1

COMPTE RENDU D'ACTIVITÉ DE L'ANNÉE 2021

Données Statistiques

PLANNING D'OCCUPATION

La Commanderie

Nombre de personnes accueillies

	Activité Economique		Activité Culturelle		Salon		Activité Diverse		Total	
2019	8 640		38 960		5 150		9 000		61 750	
2020	3 322	- 62 %	12 560	- 68 %	1 350	- 74 %	6 930	- 23 %	24 162	- 61 %
2021	2 673	- 20 %	18 515	+ 47 %	300	- 78 %	8 430	+ 22 %	29 918	+ 24 %

Nombre de jours d'occupation

	Total		Grande Salle		Hall		Salle 1		Salle 2	
2019	165		132		38		6		4	
	(+ 59 Sté Barbier)						(+ 59 Sté Barbier)		(+ 59 Sté Barbier)	
2020	59	- 24 %	42	- 68 %	9	- 76 %	7	+ 16 %	4	- %
2021	114	+ 93 %	77	+ 83 %	29	+ 222 %	10	+ 43 %	3	- 25 %

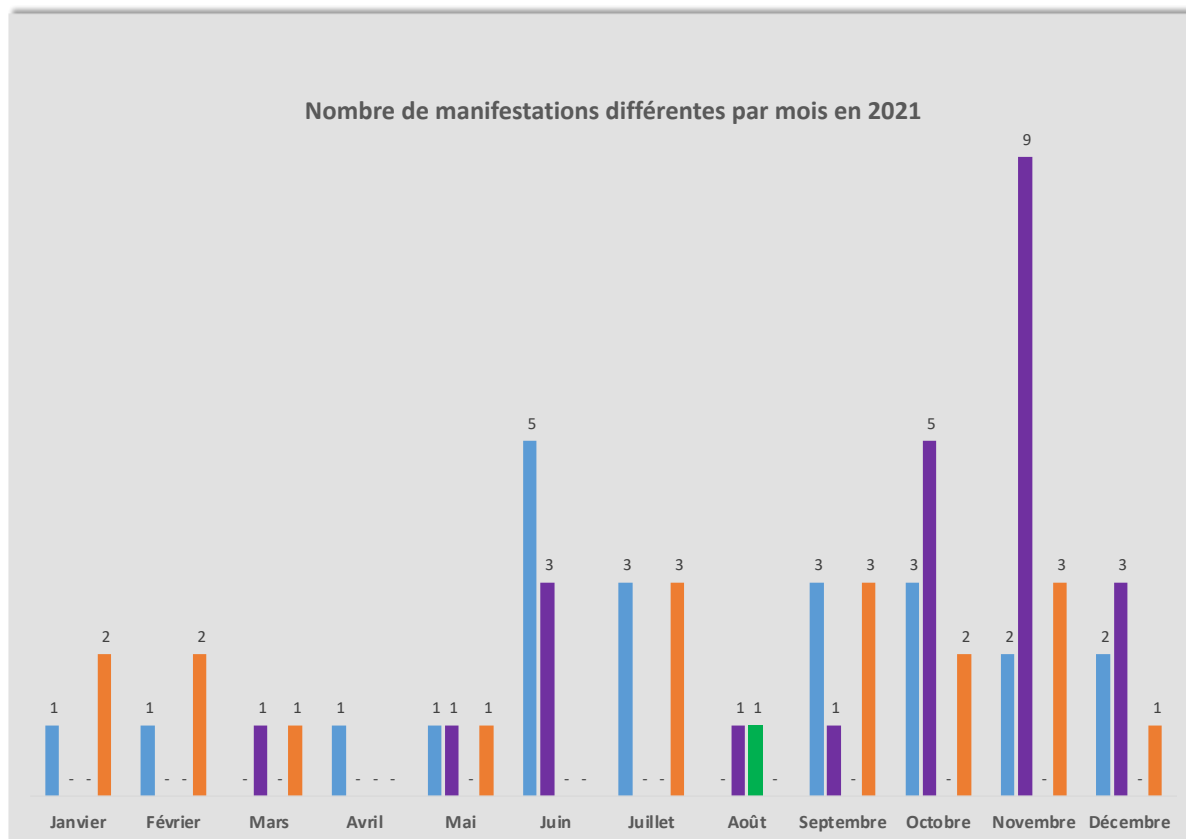
PLANNING D'OCCUPATION

La Commanderie

Nombre de Manifestations Différentes (hors manifestations liées aux Covid)

	Activité Economique		Activité Culturelle		Salon		Activité Diverse		TOTAL	
2019	27		38		6		18		89	
2020	12	- 56 %	13	- 66 %	2	- 67 %	7	- 61 %	34	- 62 %
2021	22	- 83 %	24	+ 84 %	1	- 50 %	18	- 157 %	65	+ 91 %

Nombre de manifestations différentes par mois en 2021



* **Activité Economique**

Congrès, Séminaire, Réunion d'Entreprise, Formation, Réunion Publique, Assemblée Générale, ...

* **Activité Culturelle**

Ville de Dole, Producteurs Privés, CRD, Scènes du Jura, Arbre de Noël, Ecoles de Danse, ...

* **Salon**

Salon de l'Habitat, Foire de Dole, Salon du Vin, ...

* **Activité Diverse**

Guinguettes, Loto, ...



PLANNING D'OCCUPATION

Calendrier COMMANDERIE 2021

Activité Economique

Activité Culturelle

Salon

Activité Diverse

Janvier 2021	Février 2021	Mars 2021	Avril 2021		Mai 2021	Juin 2021		Juillet 2021	Août 2021	Septembre 2021	Octobre 2021	Novembre 2021	Décembre 2021
1 V	1 L Vaccination	1 L Vaccination	1 J Conférence des Maires	1 S	1 M Ceser	1 J	1 D	1 M	1 V WGCP	1 L	1 M	1 D	1 M
2 S	2 M Vaccination	2 M Vaccination	2 V	2 D	2 M	2 V Petite Enfance	2 L	2 J	2 S WGCP	2 M	2 J	2 M	2 J
3 D	3 M Vaccination	3 M Vaccination	3 S Auditions CRD	3 L	3 L Conseil Municipal	3 J Respadd	3 M	3 S Ligue Aéromodélisme	3 M	3 V	3 D WGCP	3 M	3 V AER
4 L	4 J Vaccination	4 J Vaccination	4 D	4 M	4 V Respadd	4 D	4 M	4 S Forum des Associations	4 L	4 J	4 S	4 J	4 S Jordi Savall
5 M	5 V Vaccination	5 V Vaccination	5 L	5 M	5 S Résidence Atribuduquoil	5 L	5 J	5 D Forum des Associations	5 M	5 V	5 D	5 V Adieu je reste (Anim 15)	5 D Spectacles Séniors (Ville)
6 M	6 S Vaccination	6 S Vaccination	6 M	6 J	6 D	6 M	6 V	6 L Mutualité Française	6 M	6 S	6 M	6 S	6 L
7 J	7 D	7 D Vaccination	7 M	7 L	7 V Commission GD	7 L	7 M	7 S	7 M	7 J	7 D	7 M	7 M CRT
8 V	8 L Vaccination	8 L Vaccination	8 J	8 S	8 M	8 M	8 D	8 J	8 M	8 V	8 L	8 L	8 M
9 S	9 M Vaccination	9 M Vaccination	9 V	9 D	9 M	9 M	9 V	9 L	9 J	9 S	9 M	9 M	9 J
10 D	10 M Vaccination	10 M Vaccination	10 S	10 L	10 L	10 J	10 S	10 M	10 V	10 D	10 M	10 V	10 L L. Lemay (Scenniz)
11 L	11 J Vaccination	11 J Vaccination	11 D	11 M	11 M	11 V	11 D	11 M	11 S	11 S	11 L	11 J	11 S
12 M	12 V Vaccination	12 V Vaccination	12 L	12 M	12 M	12 S	12 L	12 J	12 D	12 M	12 V	12 M	12 D
13 M	13 S	13 S Vaccination	13 M	13 J	13 J	13 D	13 M	13 V	13 L	13 M	13 S	13 M	13 L
14 J	14 D	14 D	14 M	14 V	14 V	14 L	14 M	14 S	14 M	14 J	14 D	14 D	14 M
15 V	15 L Vaccination	15 L Vaccination	15 J	15 S	15 S	15 M	15 J	15 D	15 M	15 V	15 L	15 V	15 M
16 S	16 M Vaccination	16 M Vaccination	16 V	16 D	16 D	16 M	16 V	16 L	16 J	16 S	16 M	16 M	16 J
17 D	17 M Vaccination	17 M Vaccination	17 S	17 L	17 L	17 J	17 S	17 M	17 V	17 D	17 M	17 M	17 V
18 L	18 J Vaccination	18 J Vaccination	18 D	18 M	18 M	18 V	18 D	18 M	18 S	18 L	18 J	18 J	18 S
19 D	19 V Vaccination	19 V Vaccination	19 L	19 M	19 M	19 S	19 L	19 J	19 D	19 M	19 V	19 M	19 D
20 M	20 S Vaccination	20 S Vaccination	20 M	20 J	20 J	20 D	20 M	20 V	20 L	20 M	20 S	20 S	20 L
21 J	21 D	21 D	21 M	21 V	21 V	21 L	21 M	21 S	21 M	21 J	21 D	21 D	21 M
22 V	22 L Vaccination	22 L Vaccination	22 J	22 S	22 S	22 M	22 J	22 D	22 M	22 V	22 L	22 V	22 M
23 S	23 M Vaccination	23 M Vaccination	23 V	23 D	23 D	23 M	23 V	23 L	23 J	23 S	23 M	23 M	23 J
24 D	24 M Vaccination	24 M Vaccination	24 S	24 L	24 L	24 J	24 S	24 M	24 V	24 D	24 M	24 M	24 V
25 L	25 J Vaccination	25 J Vaccination	25 D	25 M	25 M	25 V	25 D	25 M	25 L	25 S	25 L	25 J	25 S
26 M	26 V Vaccination	26 V Vaccination	26 L	26 M	26 M	26 S	26 L	26 J	26 S	26 D	26 M	26 V	26 D
27 M	27 S Vaccination	27 S Vaccination	27 M	27 J	27 J	27 D	27 M	27 V	27 L	27 D	27 M	27 S	27 L
28 J	28 D	28 D	28 M	28 V	28 V	28 L	28 M	28 S	28 M	28 J	28 J	28 D	28 M
29 V	29 L	29 L	29 J	29 S	29 S	29 M	29 J	29 D	29 M	29 V	29 L	29 L	29 M
30 S	30 M Vaccination	30 M Vaccination	30 V	30 D	30 D	30 M	30 V	30 L	30 J	30 S	30 S	30 S	30 D
31 D	31 M	31 M	31 L	31 M	31 M	31 S	31 L	31 M	31 V	31 D	31 M	31 M	31 J

Accusé de réception en préfecture
 039 243901966-20220629-DCM22290630-DE
 Date de télétransmission : 04/07/2022
 Date de réception préfecture : 04/07/2022

PRODUCTION VENDUE PAR ACTIVITÉ - COMMANDERIE

Ventilation Produits Variables					
	2019	2020		2021	
Vente de Marchandises (Bar)	8 322 €	3 937 €	- 53 %	4 483 €	+ 14 %
Spectacles Saison Ville	109 760 €	79 173 €	- 28 %	83 413 €	+ 5 %
Spectacles Scènes du Jura	16 000 €	0 €	- 100 %	0 €	-
Spectacles Autres (Producteurs privés, CRD ...)	82 428 €	21 270 €	- 74 %	55 384 €	+ 160 %
Activité Economique	110 734 €	17 347 €	- 84 %	51 293 €	+ 196 %
Salon	33 104 €	2 439 €	- 93 %	500 €	- 79 %
Loto	0 €	684 €	+ 100 %	0 €	- 100 %
Divers	10 711 €	1 929 €	- 82 %	29 701 €	+ 1 439 %
TOTAL avant manifestations exceptionnelles	371 059 €	126 779 €	- 66 %	224 774 €	+ 77 %
Manif. Exceptionnelles : Election Miss + Vaccination	0 €	0 €	-	56 584 €	-
TOTAL y compris manifestations exceptionnelles	371 059 €	126 779 €	- 66 %	281 358 €	+122 %



CHAPITRE III.2

COMPTE RENDU D'ACTIVITE DE L'ANNEE 2021

Action de Promotion et de Communication

ACTION DE PROMOTION ET DE COMMUNICATION

❖ Réseau Événementiel – Tourisme d’Affaires

Hello Dole est membre de la Fédération des EPL (Entreprises Publiques locales) et participe aux travaux de l’ADEPL (Association des Directeurs d’EPL)



Hello Dole est aussi membre du Club Affaires CRT Bourgogne Franche-Comté « Séminaires & Events » ce qui permet de pouvoir participer à diverses opérations de communication et de promotion de l’activité de la Commanderie, de Dolexpo et de Locodole.

BOURGOGNE-FRANCHE-COMTE
SEMINAIRES & EVENTS

❖ Réseau Tourisme d’Agrément

Dole Tourisme est membre :

ADN Tourisme
MASCOT BFC
Collectif Patrimoine
Collectif Itinérance
Collectif Jura « Activités Plein Air »



LABELLISATIONS

Labellisations



Renouvelé en 2021

Qualité Tourisme

Dole Tourisme a eu plusieurs visites mystères durant l'année 2021 pour obtenir la Marque Qualité Tourisme. Qualité Tourisme c'est quoi ? C'est "une Marque qui permet de toujours mieux recevoir et d'améliorer la qualité des prestations touristiques en France". Cette marque est un engagement sur différents points : un accueil chaleureux, un personnel attentif, la maîtrise des langues étrangères, des prestations personnalisées, des informations claires et précises, une propreté et un confort assurés, la découverte d'une destination, des avis pris en compte. Cette Marque est applicable aux offices de tourisme mais également aux autres structures touristiques.

Créée poursuit l'objectif d'apporter une information fiable et objective sur l'accessibilité des sites et équipements touristiques et celui de développer une offre touristique ouverte à tous et adaptée aux personnes handicapées. Depuis cette année, Dole Tourisme est labellisé Tourisme et Handicap pour les quatre types de handicaps.



Depuis 2015

Accueil Vélo

Dole Tourisme s'engage auprès des cyclistes et propose un accueil personnalisé grâce à un livret d'accueil recensant les différents prestataires (loueurs, réparateurs de vélos...) et hébergement adaptés ou à proximité des voies cyclables. Labellisé Accueil Vélo, L'OT propose également aux voyageurs d'entreposer leurs affaires le temps de visiter la ville. 3 prises électriques sont identifiées sur les points suivants : Avenue de Lahr / Gare de Dole / Aire de covoiturage de Choisey.

Tourisme et Handicap



Depuis 2020

Vignobles et Découvertes



Depuis 2019



ACTION DE PROMOTION ET DE COMMUNICATION

❖ Communication

Guide Réunir

Référence incontournable du tourisme d'affaires depuis 30 ans, le Guide Réunir vous permet d'identifier le lieu ou le prestataire adaptés à votre manifestation professionnelle.



L'Évènementiel

Depuis 24 ans, L'Évènementiel est le spécialiste du secteur professionnel de la communication hors-médias, avec neuf magazines par an, des hors-séries thématiques et 1 annuaire exhaustif répertoriant tous les lieux, agences et prestataires dédiés au secteur événementiel.



Guide Bedouk

Le Guide Bedouk recense plus de 1 100 lieux de congrès et de séminaires en France.



1001salles.com

Expert dans la génération de leads et des services web et événementiels innovants dédiés à l'organisation d'événements B to C et B to B.

Groupe 1001  Salles

28

ACTION DE PROMOTION ET DE COMMUNICATION

❖ Communication

Tendance Nomad



Incentive Businesssevent'
Mice Spécial Grand Est



ACTION DE PROMOTION ET DE COMMUNICATION

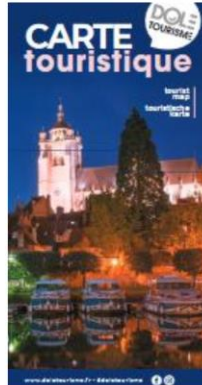
Agenda 2021



Pack services 2022



Carte Touristique 2022



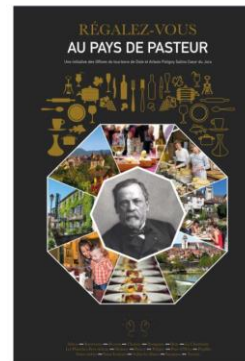
Plan de ville 2022



Guide Touristique 2022



Régalez-vous au Pays de Louis Pasteur 2021



EDITIONS

Lettre d'information

3 fois par an, par mail à l'ensemble de nos partenaires et mises en ligne sur notre site.

Circuit du Chat Perché

5 000 ex. en français
2 000 ex. en allemand/ anglais et néerlandais

« Chat Mouillé »

Toutes les activités au sec. Impressions à l'accueil en cas de pluie.

La Ligne des Hirondelles

Co-édition, sortie en mars – 19 000 ex.

Sur un Air de Vacances

4 fois par an, par mail, au comptoir et sur les réseaux sociaux. Sortie la veille des vacances scolaires.

Les événements à venir dans le pays de Dole

1 fois par semaine de juillet à octobre, par mail et au comptoir.



CHAPITRE IV

EXAMEN DU BILAN ET DES COMPTES

ARRETES AU

31 DECEMBRE 2021

COMPTE DE RESULTAT - CHARGES FIXES HT

CHARGES FIXES HT	Réalisé 2021					
	Commanderie	Dolexpo	Dole Tourisme	Locodole	Divers	
Autres Achats & Charges Externes	504516 €	185841 €	203783 €	101567 €	13326 €	0 €
<i>Fournitures (Fluides)</i>	153 581	72 958	76 530	4 093	1 960	-
<i>Fournitures</i>	35 952	21 798	10 660	3 494	1 292	-
<i>Location</i>	33 871	13 725	13 447	6 700	350	-
<i>Maintenance - Entretien - Réparations</i>	62 059	28 987	25 833	7 240	1 764	-
<i>Assurances</i>	8 825	2 648	2 648	3 530	-	-
<i>Documentation</i>	-	-	-	-	-	-
<i>Frais de Colloques, séminaires</i>	-	-	-	-	-	-
<i>Honoraires - Frais d'actes</i>	27 417	8 212	8 212	10 992	-	-
<i>Autres services extérieurs</i>	48 173	7 697	40 090	386	-	-
<i>Publicité (Communication, Insertion)</i>	82 695	18 451	16 129	48 115	6 884	-
<i>Déplacements, Missions, réceptions</i>	8 484	3 236	2 104	3 144	1 075	-
<i>Frais de Téléphone, postaux</i>	12 339	4 113	4 113	4 113	-	-
<i>Services bancaires et assimilés</i>	2 704	901	901	901	-	-
<i>Cotisations et dons</i>	15 091	3 115	3 115	8 861	-	-
Impôts & Taxes	57 638 €	18 733 €	16 715 €	17 868 €	288 €	4 035 €
Charges de Personnel	493 926 €	160 526 €	143 239 €	153 117 €	2 470 €	34 575 €
Dotations aux Amortissements & aux Provisions	42 982 €	19 366 €	15 557 €	7 939 €	120 €	0 €
<i>Dotations aux Amortissements</i>	42 982	19 366	15 557	7 939	120	-
<i>Dotations aux Provisions</i>	-	-	-	-	-	-
Autres Charges de Gestion Courante	470 €	157 €	157 €	157 €	0 €	0 €
TOTAL DES CHARGES FIXES HT	1 099 532 €	384 621 €	379 450 €	280 648 €	16 203 €	38 610 €

COMPTE DE RESULTAT - CHARGES VARIABLES HT

CHARGES VARIABLES HT	Réalisé 2021					
	Commanderie	Dolexpo	Dole Tourisme	Locodole	Divers	
Achats de Marchandises	10841 €	4145 €	0 €	6695 €	0 €	0 €
Autres Charges Variables	412126 €	221090 €	109181 €	76480 €	2750 €	2625 €
<i>Commanderie - Spectacles Ville</i>	83413	83413	-	-	-	-
<i>Commanderie - Spectacles Scènes du Jura</i>	-	-	-	-	-	-
<i>Commanderie - Spectacles Autres</i>	25121	25121	-	-	-	-
<i>Commanderie - Activité Economique</i>	27418	27418	-	-	-	-
<i>Commanderie - Salon</i>	216	216	-	-	-	-
<i>Commanderie - Loto</i>	-	-	-	-	-	-
<i>Commanderie - Divers</i>	84922	84922	-	-	-	-
<i>Dolexpo - Activité Economique</i>	7880	-	7880	-	-	-
<i>Dolexpo - Salon</i>	85229	-	85229	-	-	-
<i>Dolexpo - Loto</i>	1013	-	1013	-	-	-
<i>Dolexpo - Divers</i>	11147	-	11147	-	-	-
<i>Dolexpo - Exceptionnel</i>	3913	-	3913	-	-	-
<i>Dole Tourisme - Activités diverses</i>	645	-	-	645	-	-
<i>Dole Tourisme - Ligne des Hirondelles</i>	54675	-	-	54675	-	-
<i>Dole Tourisme - Produits Touristiques</i>	21161	-	-	21161	-	-
<i>Locodole - Rez de chaussée</i>	2750	-	-	-	2750	-
<i>Locodole - 1^{er} Etage</i>	-	-	-	-	-	-
<i>Salles Ville</i>	2625	-	-	-	-	2625
Autres Charges de Gestion Courante	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
TOTAL DES CHARGES VARIABLES HT	422967 €	225235 €	109181 €	83175 €	2750 €	2625 €



COMPTE DE RESULTAT – PRODUITS FIXES & VARIABLES HT

PRODUITS FIXES HT	Réalisé 2021				
	Commanderie	Dolexpo	Dole Tourisme	Locodole	Divers
Transferts de Charges	8 190 €	2 530 €	2 530 €	3 131 €	0 €
Autres Produits de Gestion Courante	3 832 €	3 484 €	3 €	136 €	210 €
Autres Produits	198 069 €	70 813 €	89 717 €	23 805 €	13 735 €
Contribution	750 000 €	250 000 €	250 000 €	250 000 €	0 €
Contribution Ville - La Commanderie	250 000	250 000	-	-	-
Contribution Grand Dole - Dolexpo	250 000	-	250 000	-	-
Contribution Grand Dole - Dole Tourisme	250 000	-	-	250 000	-

TOTAL DES PRODUITS FIXES HT	960 092 €	326 826 €	342 249 €	277 072 €	0 €	13 945 €
------------------------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------	-----------------

PRODUITS VARIABLES HT	Réalisé 2021				
	Commanderie	Dolexpo	Dole Tourisme	Locodole	Divers
Ventes de Marchandises	16 850 €	4 483 €	0 €	12 367 €	0 €
Production Vendue	548 996 €	276 875 €	132 159 €	92 229 €	47 05 €
Commanderie - Spectacles Ville	83 413	83 413	-	-	-
Commanderie - Spectacles Scènes du Jura	-	-	-	-	-
Commanderie - Spectacles Autres	55 384	55 384	-	-	-
Commanderie - Activité Economique	51 293	51 293	-	-	-
Commanderie - Salon	500	500	-	-	-
Commanderie - Loto	-	-	-	-	-
Commanderie - Divers	86 284	86 284	-	-	-
Dolexpo - Activité Economique	15 888	-	15 888	-	-
Dolexpo - Salon	75 159	-	75 159	-	-
Dolexpo - Loto	1 502	-	1 502	-	-
Dolexpo - Divers	21 521	-	21 521	-	-
Dolexpo - Exceptionnels	18 090	-	18 090	-	-
Dole Tourisme - Activités diverses	5 872	-	-	5 872	-
Dole Tourisme - Ligne des Hirondelles	68 583	-	-	68 583	-
Dole Tourisme - Produits Touristiques	17 774	-	-	17 774	-
Locodole - Rez de chaussée	4 503	-	-	-	4 503
Locodole - 1 ^{er} Etage	202	-	-	-	202
Salles Ville	43 027	-	-	-	43 027

TOTAL DES PRODUITS VARIABLES HT	565 846 €	281 358 €	132 159 €	104 595 €	47 05 €	43 027 €
--	------------------	------------------	------------------	------------------	----------------	-----------------

Accuse de réception en préfecture
 239-213901963-20220729-DCM22290630-DE
 Date de réception préfecture : 04/07/2022

COMPTE DE RESULTAT – RESULTAT HT

CHARGES FIXES HT	Réalisé 2021					
	Commanderie	Dolexpo	Dole Tourisme	Locodole	Divers	
Total des Charges Fixes HT	1099532 €	384621 €	379450 €	280648 €	16203 €	38610 €
Total des Charges Variables HT	422967 €	225235 €	109181 €	83175 €	2750 €	2625 €
TOTAL DES CHARGES HT	1522499 €	609856 €	488631 €	363824 €	18953 €	41235 €
PRODUITS FIXES HT	Réalisé 2021					
	Commanderie	Dolexpo	Dole Tourisme	Locodole	Divers	
Total des Produits Fixes HT	960092 €	326826 €	342249 €	277072 €	0 €	13945 €
Total des Produits Variables HT	565846 €	281358 €	132159 €	104595 €	4705 €	43027 €
TOTAL DES PRODUITS HT	1525938 €	608184 €	474409 €	381668 €	4705 €	56972 €
Dont Subvention Versée à la SPL Hello Dole	750000 €	250000 €	250000 €	250000 €	0 €	0 €
Poids de la Subvention	49%	41%	53%	66%	0%	0%
RESULTAT	3439 €	(1672) €	(14222) €	17844 €	(14248) €	15737 €



CHAPITRE V

EVENEMENTS IMPORTANTS SURVENUS DEPUIS LA CLOTURE DE L'EXERCICE

EVENEMENTS IMPORTANTS SURVENUS DEPUIS LA CLOTURE DE L'EXERCICE

Les états financiers ont été préparés sur la base de la continuité d'exploitation.

A la date d'arrêt des comptes des états financiers au 31/12/2021, en tenant compte des mesures sanitaires mises en œuvre et annoncées par les autorités, la direction de l'entité n'a pas connaissance d'incertitudes significatives qui remettent en cause d'une part la capacité de l'entité à poursuivre son exploitation et d'autre part la valeur de ses actifs.

L'évènement COVID-19 étant toujours en cours, la société est en incapacité d'en évaluer les conséquences précises sur les exercices à venir.

Par ailleurs, les opérations militaires en Ukraine qui ont commencé le 24 février 2022 et les sanctions prises contre la Russie par de nombreux Etats ont des incidences sur l'activité de nombreux groupes internationaux et auront une incidence sur l'économie mondiale.

Le Société HELLO DOLE n'a pas d'exposition directe en Ukraine et en Russie.

Néanmoins, ces évènements pourraient avoir un impact sur la chaîne d'approvisionnement de certains produits nécessaires à son activité et/ou dans l'allongement des délais de réalisation de certains chantiers.

A la date des présentes, ces risques sont toutefois difficilement chiffrables et la société n'est pas en mesure d'évaluer les impacts à moyen et long terme de cet évènement sur son patrimoine, sa situation financière et son résultat.



CHAPITRE VI

EVOLUTION PREVISIBLE

POUR L'ANNEE

2022

PLANNING D'OCCUPATION

Point sur l'activité 2022

La Commanderie

Nombre de Manifestations Différentes

	Réalisé 2019	Réalisé 2020	Réalisé 2021	Prévision 2022 (Chiffres au 06.04.22)
Activité Economique	27	12	22	18
Activité Culturelle	38	13	24	56
Salon	6	2	1	3
Activité Diverse	2	7	18	16
TOTAL	86	34	65	93